



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π)

**Πρόταση Πιστοποίησης
του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
(ΕΣΔΠ)**

**Ίδρυμα (ονομασία): Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο
Αθηνών**

Ημερομηνία υποβολής: Παρασκευή 28 Σεπτεμβρίου 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πολιτική του ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας	σελ. 2
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων	σελ. 9
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας	σελ. 16
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ	σελ. 34
5. Εσωτερική αξιολόγηση	σελ. 42
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	σελ. 59
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών	σελ. 62
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ	σελ. 64

1. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1.α) ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση της ηγεσίας αλλά και όλου του προσωπικού του Ιδρύματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Πανεπιστημίου μας είναι να συνεχίσει να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών του τόπου και του λαού μας με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ως βασικός εκπρόσωπος του ελληνικού δημόσιου Πανεπιστημίου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος.

Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το ΕΚΠΑ δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να βοηθηθεί η χώρα προς μια σταθερή πορεία γνήσιας ανάπτυξης

1.β) ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ και Ερευνητές, Εργαζόμενοι, Φοιτητές όλων των προγραμμάτων Σπουδών και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη).

Η πολιτική του Ιδρύματος για την Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) ΕΚΠΑ. Η Μονάδα αυτή αποτελεί δομή του ιδρύματος, και δημιουργήθηκε στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή στο Ίδρυμα του Εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης. Ως Υπηρεσία η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συντάχθηκε σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011).

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Ίδρυμα συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011,

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος

- την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του ΕΚΠΑ και οι οποίοι συνδέονται και αποτελούν τμήμα της στρατηγικής του ιδρύματος είναι οι εξής:

1. Η συνεχής αναμόρφωση και βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.
2. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό των προγραμμάτων σπουδών
3. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών που συμμετέχουν στα προγράμματα σπουδών του Ιδρύματος.
4. Η μείωση του ποσοστού των φοιτητών που εγκαταλείπουν ή αργούν να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους.
5. Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο Ίδρυμα
6. Η παραγωγή περισσότερων και σημαντικής επίδρασης άρθρων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.
7. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος
8. Επίλυση προβλημάτων υποδομής (π.χ. κτηριακών προβλημάτων).

9. Η ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ των Τμημάτων / των Σχολών του ΕΚΠΑ σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών
10. Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προβλέπουν την κινητικότητα φοιτητών και διδακτικού προσωπικού.
11. Η ενίσχυση συνεργασιών με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς επίσης και η βελτίωση της παραγωγής ερευνητικού έργου.
12. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας των Σχολών και των Τμημάτων.
13. Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
14. Η συνεργασία με τους συντάκτες των πινάκων παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων για την καλύτερη προβολή της ποιότητας του Ιδρύματος διεθνώς.
15. Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν την υλοποίηση του διοικητικού έργου.
16. Η εφαρμογή μέτρων μείωσης των ρύπων και της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης που προκαλεί το Πανεπιστήμιο λόγω της λειτουργίας του.
17. Η δημιουργία νέων, ιδίως διακλαδικών ή και διδρυματικών Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.
18. Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών, χορηγίες/δωρεές).
19. Η βελτίωση της οργάνωσης και παροχής προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης.
20. Η συνεχής οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
21. Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Ιδρύματος στην υπηρεσία των ακαδημαϊκών και κοινωνικών στόχων του.

Η στρατηγική του Ιδρύματος για την ΔΠ και το υψηλό επίπεδο των τίτλων που απονέμονται προσδιορίζεται από την πολύπλευρη προσπάθεια κατοχύρωσης της ποιότητας και της πληρότητας της διδασκαλίας, της κάλυψης των αναγκών νέων επιστημονικών κατευθύνσεων και προβληματισμών και της διάνοιξης ιδίως διεπιστημονικών και διεθνών συνεργασιών στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων.

Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής τεκμηριώνονται στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά τους αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του Ιδρύματος ως προς τα μαθήματα, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS), στην εύχρηστη αποδοχή των αποφοίτων σε μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές στο εξωτερικό, αλλά και στην επαγγελματική αποκατάσταση και κοινωνική εξέλιξή τους.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί μια από τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

1.γ) ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η Εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το ίδρυμα εγκρίθηκε επίσημα από τις αρχές του Ιδρύματος όταν μεταξύ των άλλων, με απόφαση της Συγκλήτου το 2008 δημιουργήθηκε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και εν συνεχεία οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων για να ξεκινήσουν οι Διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως αυτές αναλύονται στον νόμο 3374/2005. Επίσης πέραν του ότι στο Ίδρυμα έχει ολοκληρωθεί τόσο η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του όσο και η διαδικασία Ιδρυματικής Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, ακολουθούνται οι διαδικασίες συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου. Επιπροσθέτως με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος εγκρίθηκε η Οργάνωση, η Δομή και η Λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, το οποίο προωθήθηκε για έκδοση σε ΦΕΚ.

Το προσωπικό του Ιδρύματος έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, οι Γραμματείες των Τμημάτων συλλέγουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων συντάσσουν την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης τους και προετοιμάζουν τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα στελέχη και οι υπάλληλοι των Κεντρικών Υπηρεσιών στέλνουν στην ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στην λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας προβλέπεται να είναι ανηρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, όσο και στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

Στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο:

<http://modip.uoa.gr/mo-di-p/dilwsh-politikis-poiotitas-ekpa.html>

Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας αποτυπώνονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π

modip.uoa.gr

Επιπροσθέτως στην Κεντρική Ιστοσελίδα του Ιδρύματος στο τμήμα «Αποστολή – Πολιτικές – Δημοσιεύματα» παρουσιάζονται οι επιμέρους πολιτικές για τα εξής θέματα:

[Γλωσσική πολιτική](#)

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/glossiki_politiki/

[Πολιτική Ακαδημαϊκής Δεοντολογίας – Βιοηθικής](#)

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_akadimaikis_deontologias_bioithikis/

Πολιτική για ΑμεΑ

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_gia_amea/

Πολιτική για το Περιβάλλον

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_gia_to_periballon/

Πολιτική για την Ισότητα

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_isotitas/

Πολιτική Παροχών και Βοήθειας σε Ασθενείς Κοινωνικά Ομάδες Φοιτητών/Φοιτητριών

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_parochon_kai_boitheias_se_astheneis_koinonika_omades_foititonfoititriion/

Συνήγορος του Φοιτητή

<http://www.sinigorosfititi.uoa.gr/>

Για την αντιμετώπιση μεροληπτικών παρεμβάσεων και διακρίσεων των φοιτητών στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει συσταθεί και λειτουργεί Επιτροπή με την ονομασία "**Συνήγορος του Φοιτητή**" με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης,
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας και
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

2. ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Χρηματοδότηση

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων λειτουργικών του αναγκών (μέσω του τακτικού προϋπολογισμού και του προϋπολογισμού δημοσίων επενδύσεων), όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης (μέσω του ΕΛΚΕ, και της Εταιρείας Διαχείρισης Περιουσίας ΕΚΠΑ). Ο οικονομικός προγραμματισμός και η λειτουργία αποτελεσματικών συστημάτων οικονομικής διαχείρισης είναι αναγκαία εργαλεία για την πλήρη αξιοποίηση των πόρων.

Είναι προφανές ότι η εκπλήρωση των εκπαιδευτικών στόχων και της κοινωνικής αποστολής του ΕΚΠΑ, συνδυάζεται με μια νέα συνολική αντίληψη ως προς τον οικονομικό σχεδιασμό και την οικονομική διαχείριση του Ιδρύματος. Στο διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από συνεχή μείωση της κρατικής επιχορήγησης, λόγω των δεδομένων δημοσιονομικών δυσχερειών, το Ίδρυμα έχει χαράξει μια οικονομική στρατηγική που προσανατολίζεται στην διατήρηση του δημόσιου χαρακτήρα του και της κρατικής επιχορήγησης μέσω του Τακτικού Προϋπολογισμού και του ΠΔΕ, με ταυτόχρονο όμως επαναπροσδιορισμό του πλαισίου αξιοποίησης των δικών του οικονομικών δυνατοτήτων.

Βασικός πυλώνας όλης αυτής της προσπάθειας αποτελεί η χρηστή οικονομική διαχείριση, η πλήρης εναρμόνιση και συνεχής επικαιροποίηση και ενσωμάτωση των απαιτήσεων της Κεντρικής κυβέρνησης: Μητρώο Δεσμεύσεων, παρακολούθηση της υλοποίησης του Προϋπολογισμού, παρακολούθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών στην οικονομική λειτουργία του Πανεπιστημίου. Από την εφαρμογή όλων των παραπάνω προκύπτουν οφέλη τα οποία θα διαχυθούν σε ολόκληρη την πανεπιστημιακή κοινότητα. Βασικά συστατικά οικονομικής στρατηγικής του Ιδρύματος είναι:

(α) Η Υποδειγματική Εκτέλεση-Υλοποίηση του Προϋπολογισμού (Τακτικός Προϋπολογισμός- Προϋπολογισμός Ιδίας Περιουσίας) του Πανεπιστημίου

(β) Η συνέχιση εφαρμογής του σχεδίου για την βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της απόδοσης, με βραχυπρόθεσμο στόχο τον εξορθολογισμό των δαπανών, ιδίως την μείωση άσκοπων λειτουργικών δαπανών (μετεγκατάσταση

διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΠΑ σε κτήρια του Ιδρύματος), και με μεσοπρόθεσμο στόχο την αύξηση των εσόδων του Ιδρύματος (Ίδια Περιουσία).

(γ) Η ενίσχυση και βελτίωση της λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ).

(δ) Η έγκαιρη υλοποίηση των προμηθειών και διενέργεια των διαγωνισμών σύμφωνα με τις αρχές της Διαφάνειας και της Νομιμότητας.

(ε) Η αναζήτηση νέων πηγών χρηματοδότησης

Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας από την παρακράτηση των ερευνητικών έργων και από τα μεταπτυχιακά προγράμματα κατανέμει χρηματικούς πόρους στα Τμήματα του Ιδρύματος. Η κατανομή της χρηματοδότησης στα Τμήματα ακολουθεί συγκεκριμένο αλγόριθμο, ο οποίος λαμβάνει υπόψη μια σειρά από μεταβλητές μεταξύ των οποίων:

- ✓ Ο αριθμός των Φοιτητών του Τμήματος
- ✓ Ο αριθμός των μελών ΔΕΠ του Τμήματος
- ✓ Το ύψος του προϋπολογισμού ερευνητικών έργων που έχει το Τμήμα στον ΕΛΚΕ
- ✓ Η ύπαρξη εργαστηρίων και υποδομών έρευνας στα Τμήματα

Περίπου το 25% της παρακράτησης του ΕΛΚΕ μεταφέρεται στον τακτικό Προϋπολογισμό.

Οι βασικές προμήθειες υπηρεσιών των Τμημάτων υλοποιούνται κεντρικά μέσω Ιδρυματικών Διαγωνισμών. Πρωτίστως γίνεται καταγραφή των αναγκών των Τμημάτων και των Υπηρεσιών και εν συνεχεία συντάσσονται οι διακηρύξεις και προχωρούν οι διαγωνιστικές διαδικασίες.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι η μείωση του Τακτικού Προϋπολογισμού κατά 75% το 2017 από τα επίπεδα του 2008, οδήγησε το Πανεπιστήμιο σε ενέργειες και δράσεις προς δύο κατευθύνσεις ταυτόχρονα:

Πρώτον, στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και δεύτερον στην αναζήτηση χρηματοδότησης από άλλες πηγές.

Όσον αφορά τη μείωση των λειτουργικών δαπανών:

- Μειώθηκε δραστικά η δαπάνη των μισθωμάτων από 3.623.877 ευρώ το 2010 σε 975.088 ευρώ το 2017 με τη μετακίνηση δομών από ενοικιαζόμενα σε κτήρια του Πανεπιστημίου.

- Μειώθηκε σημαντικά η δαπάνη για υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (τηλεπικοινωνίες, ηλεκτρική ενέργεια) από 6.245.382 ευρώ το 2010 σε 5.078.146 ευρώ το 2017.
- Έγινε αντικατάσταση του πετρελαίου θέρμανσης με φυσικό αέριο για τις ανάγκες θέρμανσης των κτηρίων με φθηνότερο και πιο αποτελεσματικό καύσιμο.

Όσον αφορά την αναζήτηση χρηματοδότησης από άλλες πηγές:

- Εξασφαλίστηκε χορηγία από το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος για την ανακαίνιση του Παλαιού Χημείου και την εγκατάσταση της Βιβλιοθήκης της Νομικής Σχολής.
- Εξασφαλίσθηκαν χορηγίες από ιδιωτικούς φορείς για την ανακαίνιση/ κατασκευή κτηρίων του κέντρου όπου στεγάζονται δομές του ΕΚΠΑ.
- Εξασφαλίσθηκε χρηματοδότηση 12 εκ. ευρώ από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων για την κατασκευή τεσσάρων κτηρίων του πανεπιστημίου μέσω σχετικού προγράμματος του Υπουργείου Παιδείας.
- Απαιτήθηκαν οι δαπάνες ηλεκτροδότησης και υδροδότησης που κατέβαλε το ΕΚΠΑ για λογαριασμό των εστιών του ΙΝΕΔΙΒΙΜ, το οποίο φέρει την ευθύνη της δαπάνης, με αποτέλεσμα να εξοικονομηθούν 2.340.814 ευρώ από το 2016 μέχρι σήμερα.

Υποδομές

Το Ίδρυμα, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν κατά την λειτουργία του, έχει καθορίσει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση και τη συντήρηση όλων των πόρων και μέσων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του, όπως: χώρων διδασκαλίας, έρευνας και συνδεδεμένων βοηθητικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και λογισμικού, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας (όπως σε θέματα καθαριότητας, μεταφορών, επικοινωνίας) κ.λπ.

Οι διαδικασίες ελέγχου της επάρκειας και της αποδοτικής χρήσης των υποδομών διενεργούνται υπεύθυνα από τους αρμοδίους της κάθε υποδομής και υπηρεσίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων τους. Αρμόδια υπηρεσία για την παρακολούθηση της ανάλωσης, χρήσης και ομαλής

λειτουργίας των υποδομών είναι η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της είναι οι εξής:

1. Η εκπόνηση τεχνικών και οικονομικών μελετών για κατασκευές και επισκευές,
2. η επίβλεψη, έλεγχος και συντονισμός της εκτέλεσης των προγραμματισμένων έργων,
3. η συντήρηση των κτηριακών εγκαταστάσεων του Πανεπιστημίου και των συστατικών αυτών, ως και
4. ο προγραμματισμός για την ανάπτυξη χώρων πρασίνου μέσα στις εδαφικές εκτάσεις του Πανεπιστημίου.

Στην κατεύθυνση αυτή ενεργοποιείται το Τεχνικό Συμβούλιο, το οποίο είναι γνωμοδοτικό όργανο της Διοίκησης του Πανεπιστημίου και διατυπώνει γνώμη για τα τεχνικά θέματα που ορίζουν οι διατάξεις των Νόμων 3669/2008 «Κύρωση της κωδικοποίησης της νομοθεσίας της κατασκευής δημοσίων έργων» και 3316/2005 «Ανάθεση και εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων εκπόνησης μελετών και παροχής συναφών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν κάθε φορά, καθώς και για κάθε τεχνικό θέμα το οποίο παραπέμπεται από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος ή τον Πρύτανη.

Τα μέλη του Τεχνικού Συμβουλίου ορίζονται από την Πανεπιστημιακή Σύγκλητο και η θητεία τους είναι διετής. Η τελευταία ανανέωση των μελών του Συμβουλίου έγινε με την από 11-4-2017 απόφαση της Συγκλήτου και θα ισχύει έως 19-4-2019.

Το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ) είναι υπεύθυνο για την οργάνωση και λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, το οποίο περιλαμβάνει την ενιαία δομημένη καλωδιακή υποδομή, τον ενεργό εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, του τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων.

Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητές του περιλαμβάνουν τα εξής:

- Εγκατάσταση, λειτουργία και αναβάθμιση δικτυακών υπηρεσιών καθώς και ενσωμάτωση νέων

- Σχεδιασμός της βέλτιστης τοπολογίας και διάρθρωσης του εξοπλισμού
- Προγραμματισμός και πραγματοποίηση αναβαθμίσεων του δικτύου
- Παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου και διαχείριση των πόρων του
- Εγκατάσταση νέων συνδέσεων και αλλαγή των χαρακτηριστικών των ήδη ενεργών
- Αποκατάσταση βλαβών και έκτακτων περιστατικών, που αφορούν τον παθητικό και ενεργό εξοπλισμό του τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων
- Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για τις δικτυακές επεκτάσεις και αναβαθμίσεις
- Ενημέρωση, εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη των χρηστών
- Πλήρη και συνεχή τεκμηρίωση της υποδομής του δικτύου τηλεματικής και των υπηρεσιών που προσφέρει
- Διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών εντός του δικτύου του Πανεπιστημίου Αθηνών
- Συνεργασία και επικοινωνία με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων δικτύων
- Την εποπτεία του Κέντρου έχει τριμελής επιτροπή αποτελούμενη από τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, ο οποίος και προεδρεύει, τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τον Τεχνικό Υπεύθυνο.

Επίσης έχει συσταθεί το «Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας» με αντικείμενο την συζήτηση και την διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπιση θεμάτων σχετικά με τη διαβίωση των φοιτητών και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας του Πανεπιστημίου, καθώς και με την ορθή εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων των συλλογικών οργάνων.

Το Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας αποτελείται από έναν αναπληρωτή πρύτανη, οριζόμενο με απόφαση του Πρύτανη, οκτώ Καθηγητές, έναν από κάθε Σχολή του Πανεπιστημίου, και έξι φοιτητές, τέσσερις από το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, και ανά έναν από τα προγράμματα μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών. Τα μέλη του Συμβουλίου έχουν διετή θητεία. Οι Καθηγητές υποδεικνύονται ως μέλη του Συμβουλίου από την οικεία Κοσμητεία

και οι φοιτητές εκλέγονται από τους ενεργούς φοιτητές του οικείου προγράμματος σπουδών.

Το Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας συνεδριάζει τακτικά τέσσερις φορές το ακαδημαϊκό έτος και εκτάκτως κατόπιν προσκλήσεως του Προέδρου του ή αν το ζητήσει εγγράφως το 1/3 των μελών του.

Επίσης πολλές υπηρεσίες του ΕΚΠΑ διεξάγουν ανά διαστήματα έρευνα γνώμης και ικανοποίησης χρησιμοποιώντας ερωτηματολόγια ή/ και διενεργώντας συνεντεύξεις. (π.χ Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας, Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας - όταν επαναλειτουργήσει- κ.ά.). Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αξιολόγησης με τη χρήση ερωτηματολογίου από τους φοιτητές παρέχει επίσης πληροφόρηση για τη γνώμη τους σχετικά με τις υποδομές και τις υπηρεσίες.

Περιβάλλον εργασίας

Το Ίδρυμα φροντίζει - στο μέτρο του δυνατού - ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές και προσωπικό). Για τη δημιουργία ενός τέτοιου περιβάλλοντος λαμβάνονται, όσον είναι δυνατόν, υπόψη, ενδεικτικά, οι χώροι υγιεινής, ο φωτισμός, η θέρμανση, ο εξαερισμός, η καθαριότητα και η εμφάνιση των χώρων κ.λπ.

Οι διαδικασίες ελέγχου του ορθού περιβάλλοντος εργασίας διενεργούνται υπεύθυνα από τους αρμοδίους της κάθε υποδομής και υπηρεσίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων τους.

Ανθρώπινοι πόροι

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων.

Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού καθορίζονται από αντίστοιχες περιγραφές θέσεων εργασίας, οι οποίες θεσπίζονται στο πλαίσιο λειτουργίας κάθε ακαδημαϊκής ή διοικητικής μονάδας.

Για την πλήρωση των θέσεων αυτών τηρούνται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας, της αξιοκρατίας και της δημοσιότητας.

Το διοικητικό προσωπικό του ΕΚΠΑ έχει τη δυνατότητα να επιμορφώνεται συστηματικά μέσω των προγραμμάτων του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ). Παράλληλα ένα σημαντικό μέρος του διοικητικού προσωπικού παρακολουθεί και ολοκληρώνει προγράμματα μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών στο Ίδρυμα. Η συνεχής επιμόρφωση και η ετήσια αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη των επιδόσεων, οι οποίες καταγράφονται και παρακολουθούνται μέσω των διαδικασιών του ΕΣΔΠ

Το Ίδρυμα αναγνωρίζει και παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, τη βελτίωσή του και την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες οδηγούν στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της διασφάλισης ποιότητας. Επιπλέον, το Ίδρυμα πρέπει να οργανώνει επαρκώς τη διοικητική δομή και υποστήριξη του ΕΣΔΠ (μέσω της ΜΟΔΙΠ), με σαφή ανάθεση αρμοδιοτήτων και καθηκόντων στο προσωπικό του.

3. ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

3.1 Εισαγωγή

Στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος θεσπίζονται μια σειρά στόχοι η επίτευξη των οποίων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας, καινοτομίας, καθώς και της απόδοσης των διοικητικών Υπηρεσιών

Οι βασικοί άξονες στοχοθεσίας αναφέρονται στο πλαίσιο των στρατηγικών στόχων της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος. Εξειδικεύονται σε ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους, οι οποίοι, με την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας, παρακολουθούνται, μετρώνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους θα κινηθεί η στοχοθεσία είναι:

- 1. Αναβάθμιση και συνεχής βελτίωση του διδακτικού έργου**
- 2. Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας**
- 3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος**
- 4. Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης**
- 5. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού**

Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της διοίκησης του Ιδρύματος και τις ακαδημαϊκές μονάδες, συντάσσουν τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο του Ιδρύματος, την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία, το διοικητικό έργο, τις υποδομές και τις υπηρεσίες υποστήριξης του Ιδρύματος και για ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, δηλαδή την πρόσληψη, επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού. Η στοχοθεσία συνοδεύεται από αντίστοιχο προγραμματισμό ενεργειών που πρέπει να υλοποιηθούν για την επίτευξη στόχων και τους αντίστοιχους δείκτες παρακολούθησης της επίτευξης των στόχων αυτών.

3.2 Θέσπιση Στόχων Ποιότητας

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ παρέχει ετησίως (σε καθορισμένο χρόνο) στη Διοίκηση του Ιδρύματος τα δεδομένα ακαδημαϊκής λειτουργίας - από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος -και αντίστοιχους δείκτες, καθώς και την ετήσια αναφορά της εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τον αρμόδιο αντιπρύτανη (ακαδημαϊκών), συντάσσουν σχέδιο στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος, τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.

Ο αρμόδιος αντιπρύτανης ακαδημαϊκών υποθέσεων και Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ συνεργάζεται με τους Προέδρους των Τμημάτων για την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα εκπαίδευσης και υποβάλλει το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ εγκρίνει τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων και τα υποβάλλει στη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Η Σύγκλητος του Ιδρύματος εγκρίνει την ετήσια στοχοθεσία ποιότητας, και επιλέγει τους δείκτες από το ΟΠΕΣΠ, οι οποίοι θα πρέπει να βελτιωθούν στο τέλος του ακαδ. Έτους. Η απόφαση της Συγκλήτου δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ επεξεργάζεται τεχνικά την απόφαση της Συγκλήτου και τροφοδοτεί το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ και το ΟΠΕΣΠ με τα σχετικά δεδομένα και πληροφορίες.

Πίνακας 3.1: Άξονες και Στόχοι Ποιότητας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 1: Αναβάθμιση και Βελτίωση του Διδακτικού Έργου	Βελτίωση (α) Συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και (β) ολοκλήρωσης σπουδών	1) Ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων (43%) 2) Μέσο ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη (39%) 3) Μέσο ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από ν+2 έτη (51%) 4) Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών έως ν+2 έτη (15%)	(50%) (45%) (43%) (20%)	1.1 - 1.8 1.11	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών - Γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης
	Ενίσχυση Διεθνοποίησης – Αύξηση Κινητικότητας Φοιτητών	1) Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (0,58%) (216 φοιτητές)	(1%)	1.9 - 1.10	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων

						<ul style="list-style-type: none"> - Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Ιστορίας - Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων - Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
	Βελτίωση Φοιτητικής Μέριμνας	<i>Ποσοστό φοιτητών με υγειονομική κάλυψη (0%)</i>	<i>(3%)</i>	<i>1.12-1.13</i>	1/9 - 31/8/2018	<ul style="list-style-type: none"> - Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Φοιτητικής Μέριμνας - Πανεπιστημιακή Λέσχη

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Άξονας 2: Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας	Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου	(1) Μέσο πλήθος αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ (329)	500		1/9 -31/8/2018	- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		(2) Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ (0)	2	2.2 2.6-2.8 2.10		- Αναπληρωτής Πρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών

	Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας	<p>(1) Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (17%)</p> <p>(2) Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από διεθνείς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (1%)</p> <p>(3) Δαπάνες έρευνας ανά μέλος ΔΕΠ (0 €)</p>	<p>(19%)</p> <p>(2%)</p> <p>(100 €)</p>	<p>2.1 -2.5</p> <p>2.9</p> <p>2.11- 2.15</p>	<p>1/9 -31/8/2018</p>	<p>- Σύγκλητος</p> <p>- Πρύτανης ΕΚΠΑ</p> <p>- Αναπληρωτής Πρύτανης Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης</p> <p>- Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας</p> <p>- Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών</p>
--	-----------------------------------	--	---	--	-----------------------	---

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 3:Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος	Αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus	<i>Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus (1%)</i>	(2%)	3.1 - 3.8	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
	Αξιοποίηση Διεθνών Συνεργασιών					- Πρύτανης ΕΚΠΑ
	Βελτίωση Προβολής Ιδρύματος στο Εξωτερικό					- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Ιστορίας - Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων -Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 4: Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης	Ενίσχυση Επάρκειας Εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών	Ποσοστό δαπανών ανάπτυξης δικτύου Βιβλιοθηκών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (0%)	(1%)	4.1-4.7	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
		Ποσοστό εργαζομένων στη ΜΟΔΙΠ (0,18%)	(1%)			- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων (8)	(10)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων
		Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας (35)	(40)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης
		Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος (173)	(150)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων
						- Μονάδα Διασφάλισης

						Ποιότητας - Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών
	Αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων ή κινδύνων	<i>Ποσοστό εργαζομένων ΔΑΣΤΑ (0%)</i>	0,5%	4.8	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης -Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 5:Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Ανάπτυξη ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού	Μέσο ετήσιο ποσοστό ετήσιων προσλήψεων μελών ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ (3%)	(5%)	5.1 -5.6	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
		Μέση δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ (9.339 €)	(12.000€)			- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		Μέσο πλήθος τίτλων βιβλίων ανά ΔΕΠ (297)	350			- Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης - Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - Διοικήσεις

						Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών - Κέντρο Δια Βίου Μάθησης και Επιμόρφωσης
--	--	--	--	--	--	--

3.3 Προγραμματισμός Στόχων και Δράσεων για την αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου

Οι δράσεις για την αναβάθμιση και βελτίωση του διδακτικού έργου επικεντρώνονται:

1. Στη βελτίωση συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και στην υποστήριξη των φοιτητών στην έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους
2. Στην ενίσχυση διεθνοποίησης και την αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών
3. Στη βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας αλλά και των συνθηκών διαβίωσης και διατροφής των φοιτητών
4. Στην αύξηση της χρηματοδότησης ανά φοιτητή
5. Στη βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις.(με αναφορά στο διδακτικό επίπεδο)

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 1^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 1.1 Μείωση του μαθησιακού φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιογνωμία του ΠΠΣ.
- 1.2 Ενίσχυση φροντιστηριακών και υποστηρικτικών μαθημάτων για τους πιο αδύναμους φοιτητές
- 1.3 Εισαγωγή και άλλων μορφών αξιολόγησης όπως για παράδειγμα ανάθεση εργασιών, σύστημα προόδων κ.α.
- 1.4 Εισαγωγή προαπαιτούμενων μαθημάτων σε όποια προγράμματα σπουδών κρίνεται απαραίτητο
- 1.5 Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών
- 1.6 Ενίσχυση των εξ αποστάσεως μαθημάτων και του υλικού εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e –class.
- 1.7 Ενεργοποίηση του θεσμού και της πρακτικής του Καθηγητή Συμβούλου – Μέντορα, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα.
- 1.8 Ιδιαίτερη αντιμετώπιση για τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αποτυχίας. Ανάπτυξη προγράμματος δράσης για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.
- 1.9 Δημιουργία ξενόγλωσσων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών για την προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού ξένων φοιτητών
- 1.10 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών του Τμήματος Διεθνών Σχέσεων που ασχολείται με το πρόγραμμα Erasmus

- 1.11 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης που ασχολείται με το πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών
- 1.12 Ορθολογική διαχείριση των πόρων της φοιτητικής μέριμνας ώστε να καλύπτονται οι βασικοί στόχοι που έχουν τεθεί.
- 1.13 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας

3.4 Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας

Οι δράσεις για την **Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας** επικεντρώνονται:

- 1. Στην προσπάθεια προσέλκυσης νέου ερευνητικού δυναμικού
- 2. Στην επιδίωξη της βελτίωσης των επιδόσεων ως προς την παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου
- 3. Στην προσπάθεια αύξησης της χρηματοδότησης έρευνας
- 4. Στην περαιτέρω ενίσχυση Διδακτορικής και Μεταδιδακτορικής Έρευνας

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 2^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 2.1 Τον προγραμματισμό προκήρυξης ερευνητικών έργων που απαιτούν εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό
- 2.2 Παρακίνηση μελών ΔΕΠ και ερευνητών στη δημιουργία ερευνητικού προφίλ στο Google Scholar και σε άλλες βάσεις ερευνητικών δεδομένων.
- 2.3 Τη δημιουργία ταμείου το οποίο θα επενδύει στην κατοχύρωση της διανοητικής ιδιοκτησίας
- 2.4 Την εισαγωγή του θεσμού του Θεματικού Ερευνητή «Research Officer»
- 2.5 Τη διοργάνωση εκπαιδύσεων αναφορικά με την ακαδημαϊκή ανάπτυξη (academic development)
- 2.6 Τη δημιουργία μαθημάτων για την διαχείριση της διανοητικής ιδιοκτησίας
- 2.7 Τη δημιουργία μαθημάτων για τις ερευνητικές μεθόδους
- 2.8 Την ανάπτυξη δεξιοτήτων έρευνας στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές οι οποίοι, στο πλαίσιο των σπουδών τους, θα πρέπει να συμμετάσχουν σε μαθήματα που απαιτούν την παρουσία τους σε εργαστήρια και

κλινικές (για την Ιατρική Σχολή). Και οι φοιτητές των ανθρωπιστικών και κοινωνικών σπουδών κατά τη διάρκεια των μαθημάτων τους, θα αναλάβουν και θα υλοποιήσουν μικρές ερευνητικές εργασίες, ιδίως με την έννοια των υποχρεώσεων των σεμιναριακών μαθημάτων.

2.9 Την ενίσχυση υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο από επιστημονικές ομάδες και ερευνητές του ιδρύματος, η/και σε συνεργασία με ερευνητές άλλων ιδρυμάτων εντός και εκτός Ελλάδος.

2.10 Την προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας υψηλής επίδρασης μέσα από έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα.

2.11 Τον εντοπισμό, την χαρτογράφηση, την προώθηση και την οικονομική αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων, την κατοχύρωση της πνευματικής ιδιοκτησίας αυτών και την ίδρυση Spin Off Εταιριών.

2.12 Την εκκαθάριση των ΠΔΣ από ανενεργές συντάξεις διδακτορικών διατριβών και στην επιλογή και ανάθεση νέων διδακτορικών διατριβών.

2.13 Δημιουργία επιχειρηματικού επιταχυντή (Θερμοκοιτίδα νεοφυών επιχειρήσεων)

2.14 Δημιουργία δικτύου μεντόρων και διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων αναφορικά με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία.

2.15 Την υλοποίηση διαγωνισμών επιχειρηματικότητας και καινοτομίας

3.5 Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος

Οι δράσεις για την **ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος** επικεντρώνονται:

1. Στην αξιοποίηση των διεθνών συνεργασιών
2. Στην ανάπτυξη Έντυπων και Ηλεκτρονικών Μέσων σε διάφορες Γλώσσες για την προβολή του Ιδρύματος στο Εξωτερικό
3. Στην εργασία ξένων μελών ΔΕΠ στο Ίδρυμα
4. Σε κοινές ερευνητικές εργασίες με συγγραφείς από την αλλοδαπή
5. Στην αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 3ο άξονα** περιλαμβάνουν:

3.1 Την σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα

3.2 Την συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και δίκτυα Πανεπιστημίων

- 3.3 Την ανάπτυξη διεθνών κοινών μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων καθώς και συνεπιβλέψεων διδακτορικών διατριβών αλλά και οργάνωση θερινών σχολείων με διεθνή συμμετοχή.
- 3.4 Την προσπάθεια βελτίωσης του θεσμικού πλαισίου που αφορά τη διαχείριση των διαδικασιών, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας ώστε να καταστεί πιο εύκολη και λιγότερο γραφειοκρατική η υλοποίηση της εκτέλεσης των συνεργασιών
- 3.5 Την δημιουργία επιτροπής παρακολούθησης των συνεργασιών και των διακρατικών συμφωνιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι παραμένουν ενεργές και αποδίδουν τα αναμενόμενα οφέλη στους φοιτητές. Κανονικά ή εκάστοτε επιτροπή Διεθνών σχέσεων παρακολουθεί την σχετική εξέλιξη
- 3.6 Ενσωμάτωση σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών των Ιδρυμάτων και ερευνητικές συνεργασίες.
- 3.7 Δημιουργία κινήτρων για την ανάπτυξη συνεργασιών και συγγραφή ερευνητικών εργασιών σε συνεργασία με συγγραφείς από την αλλοδαπή
- 3.8 Σύσταση ομάδας έργου η οποία θα συνεργάζεται με τις διεθνείς κατατάξεις, θα παρέχει στοιχεία εφόσον ζητούνται και θα συντάσσει μελέτες για την πορεία του Ιδρύματος σε αυτές.

3.6 Βελτίωση υπηρεσιών , υποδομών και συστημάτων διοίκησης

Οι δράσεις για την **βελτίωση υπηρεσιών , υποδομών και συστημάτων διοίκησης** επικεντρώνονται:

1. Στην ενίσχυση της επάρκειας εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών
2. Στην αναβάθμιση ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών
3. Στην αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων ή κινδύνων
4. Στον εξορθολογισμό του τρόπου διάθεσης της χρηματοδότησης
5. Στην αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης
6. Στην αύξηση του μεριδίου της εξωτερικής χρηματοδότησης

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 4^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 4.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού των Γραμματειών και των υπηρεσιών υποστήριξης των Φοιτητών
- 4.2 Στελέχωση της ΜΟΔΙΠ με προσωπικό για την υλοποίηση των διαδικασιών ποιότητας

- 4.3 Αναλυτική καταγραφή των αναγκών σε επίπεδο υποδομών, ανά υπηρεσία και Τμήμα. Προσδιορισμό των ελλείψεων αλλά και των απαιτούμενων πόρων για την δημιουργία, την επισκευή, την ανάκτηση ή την αντικατάσταση υποδομών.
- 4.4 Εκπόνηση Σχεδίου για την άμεση προώθηση διαδικασιών και την διενέργεια των απαραίτητων διαγωνισμών για την αναβάθμιση των υποδομών σε συνεργασία με τις Οικονομικές Υπηρεσίες και τον ΕΛΚΕ του Ιδρύματος.
- 4.5 Αντικατάσταση ενοικιαζόμενων χώρων με κτήρια ιδιοκτησίας του Πανεπιστημίου ή κληροδοτημάτων του ώστε να υπάρξει εξοικονόμηση πόρων από τα μισθώματα
- 4.6 Συνεργασία με διεθνείς φορείς για την εξεύρεση νέων πηγών χρηματοδότησης. (π.χ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων)
- 4.7 Επέκταση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών στις συναλλαγές με τρίτους.
- 4.8 Επαναλειτουργία της ΔΑΣΤΑ του Ιδρύματος με ίδιους πόρους

3.7 Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι δράσεις για την **ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού** επικεντρώνονται:

1. Στη βελτίωση του πλαισίου ανάπτυξης των ικανοτήτων του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού
2. Στην ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων διοικητικού προσωπικού

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 5^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 5.1 Ενέργειες από την πλευρά της διοίκησης για την εξασφάλιση νέων θέσεων ΔΕΠ στα Τμήματα
- 5.2 Ορθή αξιοποίηση του θεσμού των ΕΔΙΠ για την κάλυψη μέρους των διδακτικών αναγκών.
- 5.3 Κατάστρωση και υλοποίηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την αξιοποίηση και την ανάθεση διδακτικών καθηκόντων σε νέους διδάκτορες
- 5.4 Ανάρτηση Μητρώων εκλεκτόρων και ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων για τις διαδικασίες εκλογής νέων μελών ΔΕΠ.
- 5.5 Δημιουργία σε συνεργασία με το ΚΕΔΙΒΙΜ προγραμμάτων επιμόρφωσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων για τα μέλη του Διοικητικού Προσωπικού
- 5.6 Ενημέρωση του διοικητικού προσωπικού για τις θέσεις ευθύνης και προώθησης των δυνατοτήτων επιλογής τους σε αυτές μέσα από ανοικτές διαδικασίες.

4. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

4.1 Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΚΠΑ

Στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών διαμορφώνεται και εφαρμόζεται, με ευθύνη και πρωτοβουλίες της οικείας Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π), Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), το οποίο καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του ιδρύματος.

Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διαδικασίες – διεργασίες που απαιτούνται από το ίδρυμα για την συστηματική αξιολόγηση (εσωτερική και εξωτερική) και βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, καθώς και την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.

Το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ καθώς και η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες και το ανθρώπινο δυναμικό. Ειδικότερα, τα επίπεδα εφαρμογής των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας είναι το διδακτικό, το ερευνητικό και το διοικητικό έργο.

4.2 Δομή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Η δομή του ΕΣΔΠ περιλαμβάνει διεργασίες, διαδικασίες και οδηγίες εργασίας οι οποίες συνδέονται και αλληλεπιδρούν μεταξύ τους ώστε να παράγονται τα επιμέρους και τα συνολικά αποτελέσματα της λειτουργίας του Συστήματος.

Οι «διεργασίες» αποτελούν τη σημαντικότερη αποτύπωση των λειτουργιών που απαιτούνται για την εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ. Οι διεργασίες είναι οι οργανικές ενότητες του Συστήματος οι οποίες αντιστοιχούν

στις απαιτήσεις του προτύπου. Οι διεργασίες προσλαμβάνουν τα οικεία εισερχόμενα δεδομένα του Ιδρύματος και αποδίδουν αντίστοιχα ή σχετικά με τη διεργασία αποτελέσματα. (Π.χ. το Ίδρυμα πρέπει να έχει πολιτική ποιότητας. Εισερχόμενα στοιχεία είναι η στρατηγική του Ιδρύματος και το αποτέλεσμα είναι η εξειδικευμένη πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος με ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους).

Η «διαδικασία» είναι ο τρόπος με τον οποίο υλοποιείται η διεργασία. Η διαδικασία έχει έναρξη, τέλος και στάδια. Κάθε «διεργασία» συντίθεται από «διαδικασίες», οι οποίες εξειδικεύουν το υπερκείμενο, (τη διεργασία) και αποτελούν ουσιαστικά τμήματά της («υποδιεργασίες»).

Η «οδηγία εργασίας» είναι η περιγραφή κάποιου/ων σταδίου/ων της διαδικασίας με τη μορφή αναλυτικών βημάτων και έχει ως σκοπό την υλοποίηση της.

Η «τεκμηρίωση» κάθε διεργασίας υλοποιείται από τα αναγκαία έγγραφα και αρχεία σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή.

Τα «Μέσα αξιολόγησης της διεργασίας». Τα αποτελέσματα της διεργασίας μπορούν να αξιολογούνται με τη χρήση δεικτών οι οποίοι θα προσδιοριστούν στο πλαίσιο του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος (Key Performance Indicators KPI's – Δείκτες Επιδόσεων).

Οι βασικές διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ είναι οι εξής:

(α) Η Πολιτική διασφάλισης ποιότητας και η στοχοθεσία για το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος.

(β) Η συλλογή και αποδελτίωση των ετήσιων εσωτερικών εκθέσεων και των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών υπηρεσιών του Ιδρύματος,

(γ) Η Εσωτερική Αξιολόγηση των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων.

(δ) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας και η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος

(ε) Η Διάθεση και διαχείριση πόρων

(στ) Η Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος

(ζ) Η Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Οι διεργασίες, διαδικασίες και η τεκμηρίωση του Συστήματος αποτυπώνονται και περιγράφονται αναλυτικά στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ το οποίο εγκρίνει και αναθεωρεί η ΜΟΔΙΠ όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

4.3 Οργάνωση και Λειτουργία ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή στο ΕΚΠΑ του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια και κανονισμούς έχει η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ αποτελεί όργανο της κεντρικής διοίκησης του ΕΚΠΑ και λειτουργεί ως αυτοτελές Γραφείο – Μονάδα το οποίο υπάγεται στις Αρμοδιότητες του Γραφείου Πρύτανη ή του Γραφείου του εκάστοτε Αναπληρωτή Πρύτανη / Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ δημιουργήθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του ΕΚΠΑ στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017).

Η επιτυχία του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ εξαρτάται (άρθρο 14.4 Ν.4009/2011) από:

- (α) την συνεργασία με την ΑΔΙΠ,
- (β) την ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των δεδομένων της λειτουργίας τού Ιδρύματος,
- (γ) την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των σχετικών με την αξιολόγησή του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- I. Συνεργάζεται με την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ)
- II. Συγκροτεί ομάδες εργασίας από ειδικούς επιστήμονες, μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, στις οποίες θα γίνει ανάθεση σχεδιασμού, ανάπτυξης και επεξεργασίας επί μέρους ενοτήτων του εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος.

- III. Αναπτύσσει συγκεκριμένη πολιτική και στρατηγική και εφαρμόζει τις απαραίτητες διαδικασίες για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας έργου και των υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- IV. Οργανώνει και επιμελείται τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος
- V. Συντονίζει και υποστηρίζει τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος.
- VI. Υποστηρίζει τις διαδικασίες αυτές εξωτερικής αξιολόγησης και την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΑΔΙΠ.
- VII. Υποστηρίζει και επιμελείται τη σύνταξη συνολικής Εσωτερικής Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος την οποία και υποβάλλει στην ΑΔΙΠ κάθε τέσσερα χρόνια.
- VIII. Υποστηρίζει τη διαδικασία της Ιδρυματικής Εξωτερικής Αξιολόγησης και συνεργάζεται με την ΑΔΙΠ για την υλοποίησή της σε προγραμματισμένο χρόνο.
- IX. Αναπτύσσει και συντηρεί πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων της αξιολόγησης τα οποία υποβάλλει περιοδικά στην ΑΔΙΠ
- X. Παρακολουθεί, επιμελείται, συντονίζει και φροντίζει για την έγκαιρη σύνταξη και υποβολή κατ' έτος των εσωτερικών εκθέσεων των ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου, οι οποίες προβλέπονται από την οικεία νομοθεσία.
- XI. Συνεργάζεται με τις ακαδημαϊκές μονάδες του Πανεπιστημίου κατά τη διενέργεια εκ μέρους τους της εσωτερικής τους αξιολόγησης καθώς και με τις για το σκοπό αυτό συγκροτούμενες Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης ή Ειδικές Ομάδες Αξιολόγησης.
- XII. Συγκεντρώνει τις ανωτέρω εσωτερικές εκθέσεις καθώς και τις εκθέσεις συνολικής εσωτερικής αξιολόγησης και τις διαβιβάζει στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.
- XIII. Συγκεντρώνει τις τελικές εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης και τις διαβιβάζει στην οικεία ακαδημαϊκή μονάδα και στην ΑΔΙΠ.
- XIV. Έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των σχετικών με την αξιολόγησή του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους.
- XV. Παρακολουθεί τους διεθνείς πίνακες κατάταξης, συντάσσει ενημερωτικές εκθέσεις και ανακοινώσεις για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς σχεδιάζει δράσεις και ενέργειες για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, επικοινωνεί και,

κατά το δυνατόν, συνεργάζεται με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης.

XVI. Συμμετέχει στις ενημερωτικές συναντήσεις της ΑΔΙΠ και αναλαμβάνει τη διαδικασία ενημέρωσης των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ για τις αλλαγές σε θέματα διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας των Πανεπιστημίων.

XVII. Συντάσσει και προτείνει ετήσιο χρονοδιάγραμμα και προγραμματισμό δράσεων, και είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη του ετήσιου απολογισμού δράσεων.

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του ν. 4009/2011, όπως αυτό τροποποιήθηκε από τις διατάξεις του άρθρου 13, παρ.2 εδάφιο ιβ του ν. 4485/2017 η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος και αποτελείται από:

(α) την/τον Πρύτανη ή μια/έναν από τις/τους αναπληρώτριες/ωτές της/του, ως Πρόεδρο

(β) πέντε καθηγήτριες/ητές του Α.Ε.Ι.,

(γ) μια/έναν εκπρόσωπο κάθε κατηγορίας προσωπικού (διοικητικού προσωπικού, Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού - Ε.Ε.Π., Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού - Ε.ΔΙ.Π. και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού - Ε.Τ.Ε.Π.), με δικαίωμα ψήφου όταν συζητούνται θέματα της αντίστοιχης κατηγορίας προσωπικού, μια/ένα εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών και μια/ένα εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων, εφόσον υπάρχουν, ως μέλη

Τα ανωτέρω μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. συνιστούν τη Διοικούσα Επιτροπή της, η οποία εργάζεται και λαμβάνει αποφάσεις για τα θέματα που αφορούν την οργάνωση, υλοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

Η διαδικασία ορισμού των εκπροσώπων των προπτυχιακών και των μεταπτυχιακών φοιτητών, των υποψηφίων διδασκόντων και των λοιπών κατηγοριών προσωπικού, πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη των αντίστοιχων συλλόγων των ανωτέρω κατηγοριών και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Μη ορισμός τέτοιων εκπροσώπων δεν συνιστά λόγο μη λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ.

Η θητεία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι τετραετής. Ο εκπρόσωπος των προπτυχιακών φοιτητών και ο εκπρόσωπος των μεταπτυχιακών φοιτητών και των υποψηφίων διδασκόντων ορίζονται με ετήσια θητεία. Η σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. δεν μεταβάλλεται λόγω νόμιμων αδειών των μελών της, εάν αυτές δεν ξεπερνούν το ένα (1) έτος.

Η αντικατάσταση μέλους της ΜΟ.ΔΙ.Π. πριν από τη λήξη της θητείας του είναι δυνατή σε περίπτωση σοβαρού κωλύματος, το οποίο θα πρέπει να τεκμηριώνεται.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. μπορεί να λειτουργήσει, όχι όμως πέρα από ένα τρίμηνο, εάν κάποια από τα μέλη εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον κατά τις συνεδριάσεις της τα λοιπά μέλη επαρκούν ώστε να υπάρχει απαρτία.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ υποστηρίζεται επιστημονικά και διοικητικά από τον Γραμματέα της ο οποίος είναι μόνιμος υπάλληλος ή ΙΔΑΧ, τοποθετημένος στο Γραφείο Πρύτανη ή στο Γραφείου του ορισμένου από τον Πρύτανη Αναπληρωτή Πρύτανη ή εκλεγμένου Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων. Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ασκεί συντονιστικό ρόλο, υποστηρίζει διοικητικά και επιστημονικά το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π

Η ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ υποστηρίζεται διοικητικά και τεχνικά από υπαλλήλους ή/και εξωτερικούς συνεργάτες οι οποίοι συνιστούν την Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης.

4.4 Συστάσεις από την τελευταία εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος, ειδικά για τη λειτουργία του ΕΣΔΠ, καθώς και η ανταπόκριση σε αυτές

Όπως αναφέρεται στο πόρισμα των εξωτερικών αξιολογητών στη σελίδα 25, ... *«Το ίδρυμα έχει προχωρήσει και εφαρμόσει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, στόχους, διαδικασίες και οργάνωση όπως περιγράφεται Η Επιτροπή γνωρίζει για την ύπαρξη διαμεσολαβητή για τους φοιτητές, που προσφέρει συμβουλές και υπεράσπιση όταν προκύπτουν συγκρούσεις με ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες. Δεν διαπιστώνει κάποιον αντίστοιχο θεσμό για τα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές και προτείνεται κάτι αντίστοιχο»*

Στη συγκεκριμένη παρατήρηση θα πρέπει να επισημανθεί ότι τον ρόλο του αντίστοιχου μεσολαβητή για τα μέλη ΔΕΠ τον ασκεί ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, στον οποίο και καταλήγουν όλα τα θέματα που αφορούν συγκρούσεις και προβλήματα των Διδακτικού Προσωπικού.

Επίσης στην έκθεση των εξωτερικών αξιολογητών πάλι στη σελίδα 25 αναφέρεται ότι : *«...Η συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας είναι σημαντική και εμφανής. Το ίδρυμα πρέπει να επιδοκιμαστεί για την εκπόνηση του προγράμματος .*

Ωστόσο, θα πρέπει να παρέχονται περισσότερα ποσοτικά στοιχεία και το ίδρυμα πρέπει να προχωρήσει την εφαρμογή αυτών των σχεδίων...»

Στη συγκεκριμένη παρατήρηση θα πρέπει να επισημανθεί ότι το ΕΚΠΑ έχει προβεί σε συγκέντρωση και ανάλυση των ποσοτικών δεδομένων, τα οποία είναι στη διάθεση των αξιολογητών. Στο συγκεκριμένο αρχείο διαφαίνεται ότι με τη μέθοδο των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και των κουπονιών υπήρξαν 452.290 συμμετέχοντες και 38.823 απαντήσεις.

Θα πρέπει να σημειωθεί το παρακάτω όσον αφορά τον Αριθμός Συμμετεχόντων:

- **Για τα ερωτηματολόγια που έχουν ως μέθοδο συμμετοχής τον ηλεκτρονικό λογαριασμό, ο αριθμός αυτός είναι ίδιος με τον αριθμό των φοιτητών που είχαν δηλώσει το μάθημα κατά την διάρκεια που έτρεχε το ερωτηματολόγιο.**
- **Για τα ερωτηματολόγια που έχουν ως μέθοδο συμμετοχής το κουπόνι, ο αριθμός αυτός μπορεί να είναι ίδιος με τον αριθμό των φοιτητών που είχαν δηλώσει το μάθημα κατά την διάρκεια που έτρεχε το ερωτηματολόγιο, αλλά μπορεί να είναι και (πολύ) μικρότερος, καθώς αυτός είναι ο αριθμός των κουπονιών συμμετοχής που αποφάσισε ο εκάστοτε καθηγητής να εκδώσει. Ειδικά σε μαθήματα που ο αριθμός των φοιτητών που είχαν δηλώσει το μάθημα ήταν (πολύ) μεγάλος, ο αριθμός των κουπονιών που μοιράστηκαν τελικά (και συνεπώς ο αριθμός που φαίνεται στην στήλη Αριθμός Συμμετεχόντων) ήταν αρκετά (έως πολύ) μικρότερος.**

Ενώ η διαδικασία της συνολικής αξιολόγησης έχει τύχει γενικής αποδοχής, υπάρχουν ακόμη κάποια μικρά τμήματα όπου παρατηρείται οριακή αποδοχή των διαδικασιών και εφαρμογή. Το Ίδρυμα θα πρέπει να ενθαρρυνθεί να συνεχίσει να επιδιώκει μια ομοιόμορφη κουλτούρα αριστείας, βασισμένη σε τέτοιες διαδικασίες ποιότητας για τις ακαδημαϊκές και μη ακαδημαϊκές μονάδες του.

Στη συγκριμένη προτροπή η Διοίκηση του Ιδρύματος κινήθηκε άμεσα επιδιώκοντας τη διάχυση στα ενδιαφερόμενα μέρη των θετικών σημείων από τη διαδικασία των εξωτερικών αξιολογήσεων. Παράλληλα ενίσχυσε δράσεις προβολής του σημαντικού ερευνητικού και διδακτικού έργου του ιδρύματος κινητοποιώντας σημαντικά το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό. Ένα παράδειγμα τέτοιας δράσης ήταν η αύξηση χρήσης του Google Scholar για την

προβολή του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος και τη βελτίωση της θέσης στις παγκόσμιες κατατάξεις. Από 350 αναρτημένα προφίλ το 2015, σήμερα το Ίδρυμα έχει ξεπεράσει τα 1500 με αντίστοιχες (θετικές)επιπτώσεις στην παγκόσμια εικόνα του.

5. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η Εσωτερική Αξιολόγηση αφορά την αποτίμηση και τον έλεγχο εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης καταγράφονται σε εσωτερικές αναφορές, που συντάσσει η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ, όπου σημειώνονται οι ενδεχόμενες αποκλίσεις από το πρότυπο, οι οποίες κοινοποιούνται -όπου αυτό απαιτείται- στους ενδιαφερομένους. Οι αποφάσεις του Ιδρύματος για τη διόρθωση, συμπλήρωση ή βελτίωση της λειτουργίας του ΕΣΔΠ περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του.
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές.
- Τη βελτίωση των όρων και των διαδικασιών υλοποίησης του διδακτικού και ερευνητικού έργου.
- Τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος για το διοικητικό προσωπικό.
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων.
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας.

Το σύστημα ποιότητας ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο. Μη προγραμματισμένες ανασκοπήσεις του Συστήματος Ποιότητας μπορούν να γίνουν οποτεδήποτε, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ. Στην ετήσια συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Τα δεδομένα της εσωτερικής αξιολόγησης μπορεί, ενδεικτικά, να είναι κάποια από τα κάτωθι:

1. Το Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης (έντυπο).
2. Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος.
3. Οι Αναφορές για τα αποτελέσματα ελέγχου των διεργασιών του ΕΣΔΠ.
4. Τα Ετήσια δεδομένα ποιότητας του ΟΠΕΣΠ.
5. Οι Ετήσιες Εσωτερικές Αναφορές των ακαδημαϊκών μονάδων (νέο έντυπο) για:
 1. Τις επιδόσεις των φοιτητών.
 2. Τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκτικού προσωπικού
 3. Τους αποφοίτους.
 4. Τη λειτουργία υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος.
 5. Την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
6. Οι Ετήσιες αναφορές για την ερευνητική δραστηριότητα του Ιδρύματος.
7. Τα Υποδείγματα πρότασης πιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΣ της ΑΔΙΠ, στα οποία περιλαμβάνονται τα πρότυπα ΕΣΔΠ και ΠΠΣ.
8. Οι Προτάσεις πιστοποίησης των ΠΣ των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης στοχεύει στον έλεγχο διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ., πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας, διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας, συλλογή δεδομένων ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), δημοσιοποίηση πληροφοριών, εξωτερική αξιολόγηση, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ αποφασίζει για το αντικείμενο και ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης και προβαίνει σε σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟΔΙΠ. Πιο συγκεκριμένα ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ οργανώνει την εσωτερική αξιολόγηση με βάση το πρόγραμμα επιθεωρήσεων, που καταρτίζει σε ετήσια βάση. Στο πρόγραμμα αυτό καθορίζονται ο χρόνος επιθεώρησης των Τμημάτων και των δραστηριοτήτων των Διοικητικών Υπηρεσιών και ο ορισμός των Εσωτερικών Αξιολογητών. Η συχνότητα επιθεώρησης κάθε Τμήματος και κάθε δραστηριότητας εξαρτάται από

- την υφιστάμενη κατάσταση και την σπουδαιότητα των διαδικασιών του κάθε Τμήματος ή Υπηρεσίας

- αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων.

Στον ετήσιο προγραμματισμό λαμβάνεται μέριμνα ώστε όλες οι δραστηριότητες να επιθεωρούνται **τουλάχιστον μια φορά** το χρόνο. Συχνότερες επιθεωρήσεις μπορούν να διεξαχθούν μετά από πρόταση του Γραμματέα της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ, εφόσον υπάρχουν:

- τμήματα ή δραστηριότητες που δεν καλύφθηκαν σε προηγούμενες επιθεωρήσεις
- στοιχεία που επιβάλλουν επανεπιθεώρηση κάποιας δραστηριότητας.

Οι Εσωτερικές αξιολογήσεις διενεργούνται από εσωτερικούς αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ. Οι εσωτερικοί αξιολογητές δύνανται να είναι υπάλληλοι του ιδρύματος, μέλη ΔΕΠ των ΟΜΕΑ, ή /και εξωτερικοί συνεργάτες. Η εκπαίδευση των εσωτερικών αξιολογητών στις τεχνικές και τα ζητούμενα της εσωτερικής αξιολόγησης πιστοποιείται από την επιτυχή παρακολούθηση αντίστοιχου σεμιναρίου ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.

Η Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ ενημερώνει γραπτώς τους εμπλεκόμενους (Προέδρους Τμημάτων, ΟΜΕΑ, Γραμματείες και Προϊσταμένους Διοικητικών Υπηρεσιών) για τον προγραμματισμό και την ημερομηνία πραγματοποίησης της εσωτερικής αξιολόγησης.

Αφού συμφωνηθούν οι ημερομηνίες και ώρες διαθεσιμότητας των μελών ΟΜΕΑ και των διοικητικών Στελεχών ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ συντάσσει το Πρόγραμμα Εσωτερικής Αξιολόγησης (Εσωτερικών Επιθεωρήσεων) και το κοινοποιεί στον Πρόεδρο και τη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.

Το πρόγραμμα εγκρίνεται από τη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ σε συνεδρίαση που πραγματοποιείται για αυτό το σκοπό.

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τον Γραμματέα της Μονάδας, και τους Εσωτερικούς Αξιολογητές, συντάσσει το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης για κάθε αντικείμενο αξιολόγησης με βάση το Πρότυπο.

Κατά την πραγματοποίηση της αξιολόγησης πρέπει να τεκμηριώνονται τα ευρήματα και να τηρείται ο προγραμματισμός. Ο Εσωτερικός Αξιολογητής επισκέπτεται το Τμήμα ή εξετάζει τις δραστηριότητες, ελέγχοντας τη συμμόρφωση των ενεργειών με τις απαιτήσεις του συστήματος. Η επίσκεψη περιλαμβάνει σύσκεψη με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων ή των Υπηρεσιών, αξιολόγηση των ενεργειών τους και ανασκόπηση αρχείων, που ενδεχομένως τηρούνται.

Μετά την ολοκλήρωση της επιτόπιας επίσκεψης, ο εσωτερικός αξιολογητής συντάσσει το ειδικό έντυπο «Ευρήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης». Στα ευρήματα περιλαμβάνονται

τυχόν αποκλίσεις από το Πρότυπο και τους στόχους που έχουν τεθεί και η αιτιολογία της απόκλισης ή της μη συμμόρφωσης.

Στη συνέχεια, ενημερώνεται ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος ή ο Προϊστάμενος της υπηρεσίας για τα ευρήματα της επιθεώρησης και σε συνεργασία με τον εσωτερικό αξιολογητή αποφασίζονται οι διορθωτικές ενέργειες και το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής και ολοκλήρωσής τους. Τόσο οι διορθωτικές ενέργειες με τη μορφή συστάσεων όσο και τα χρονοδιαγράμματα εφαρμογής τους καταγράφονται στο έντυπο «Ευρήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης»

Στο τέλος κάθε αξιολόγησης ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ συντάσσει αναφορά συμπληρώνοντας το έντυπο «Αναφορά Εσωτερικής Επιθεώρησης» και διατηρεί σχετικό αρχείο.

Η «Αναφορά Εσωτερικής Επιθεώρησης» υποβάλλεται από τον Γραμματέα της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ στην Διοικούσα Επιτροπή και τον Πρόεδρο της Υπηρεσίας προς έγκριση και στη συνέχεια αρχειοθετείται ηλεκτρονικά από την Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ.

Εν συνεχεία συνεδριάζει η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ για την εκτίμηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων (μετά το πέρας της αξιολόγησης). Συντάσσεται αναφορά της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟΔΙΠ, όπου περιλαμβάνονται οι καταγραφείσες μη συμμορφώσεις και οι ενδεχόμενες προτάσεις βελτίωσης.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη (ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες), με τη συνεργασία των οποίων σχεδιάζονται άμεσα οι κατάλληλες διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ πραγματοποιεί Επιθεώρηση των αντίστοιχων δραστηριοτήτων μέσα στο διαμορφωμένο χρονοδιάγραμμα και αξιολογεί την επάρκεια ή την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων διορθωτικών ενεργειών.

Η Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο από την Επιτροπή Ανασκόπησης, στην οποία συμμετέχουν, εκτός από τη ΜΟΔΙΠ και τον Γραμματέα της, ο Πρύτανης και οι Αντιπρυτάνεις του Ιδρύματος.

Τα κύρια θέματα προς συζήτηση είναι τα εξής:

- Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης.
- Η απόδοση των διεργασιών του συστήματος.
- Τα αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών.
- Η αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών, που αποφασίστηκαν από τη Διοίκηση σε προηγούμενες ανασκοπήσεις.
- Η διατύπωση πιθανών αλλαγών που θα μπορούσαν να επιδράσουν στην αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ.
- Η διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ.
- Ο βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (εξακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους).

Τα πρακτικά της σύσκεψης καταγράφονται από τον Γραμματέα της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ στο έντυπο: Πρακτικά Ανασκοπήσεων Διοίκησης Στο έντυπο αυτό αναγράφονται οι συμμετέχοντες, τα κύρια θέματα που συζητήθηκαν, πιθανές αποφάσεις - ενέργειες, αρμόδια στελέχη για εκτέλεση και παρακολούθηση των απαραίτητων ενεργειών και ημερομηνία ολοκλήρωσης των αναγκαίων ενεργειών.

Η υπογραφή τους αποτελεί έγκριση των προτεινόμενων μέτρων από την Επιτροπή Ανασκόπησης και ταυτόχρονα αποτελεί επιβεβαίωση και επικαιροποίηση της δέσμευσης της Ανώτατης Διοίκησης του Ιδρύματος για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος. Τα πρακτικά τηρούνται σε αρχείο από τον Γραμματέα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο Πρύτανης ή ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ενημερώνει τη Σύγκλητο για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, τους στόχους ποιότητας, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που θα εφαρμοστούν.

Τα αποτελέσματα της ανασκόπησης είναι δυνατόν να επηρεάζουν τους υφιστάμενους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, καθώς και την πολιτική ποιότητας. Στην περίπτωση αυτή, η Σύγκλητος, μετά από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ, αποφασίζει την αναθεώρηση της υφιστάμενης στρατηγικής και πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος.

5.2 Τα κύρια συμπεράσματα από την έναρξη λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ έως σήμερα: επιτεύγματα κι αδυναμίες

5.2.1 Απολογισμός Δράσης ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ 2010-2018

Με δεδομένο το γεγονός ότι η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ κλείνει οκτώ (8) έτη ουσιαστικής λειτουργίας στον χώρο του Ιδρύματος και λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα των αξιολογικών διαδικασιών που αυτή διαχειρίζεται, προκύπτει ότι αποτελεί πλέον αναπόσπαστο οργανικό μέρος του Ε.Κ.Π.Α. Η ποιότητα του έργου της τυγχάνει της γενικότερης αναγνώρισης των μελών του Ιδρύματος. Στη θετική αυτή εικόνα δύο παράγοντες αναγνωρίζονται ως βασικοί πυλώνες του όλου εγχειρήματος: Η ποιότητα της στελέχωσης της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ με ικανότατο προσωπικό και η αποτελεσματική Διεύθυνση της Υπηρεσίας, παρά την υποστελέχωση και την υποχρηματοδότηση των δραστηριοτήτων της από το Σεπτέμβρη του 2014 μέχρι και σήμερα.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ την περίοδο 2010-2013 απασχολούσε δύο ΙΔΑΧ και έξι εξωτερικούς συνεργάτες επιστημονικής και διοικητικής υποστήριξης, αντλώντας χρηματοδότηση από έργο του ΕΣΠΑ. Σε αυτό το χρονικό διάστημα, έχοντας διαμορφωμένη οργανωτική δομή, κατόρθωσε να υλοποιήσει μια στρατηγική ποιότητας βασικό ζητούμενο της οποίας ήταν η εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης στα Τμήματα του ΕΚΠΑ. Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ θεωρήθηκε πρωτοπόρος και παράδειγμα για τις άλλες ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίων εφαρμόζοντας καινοτομίες τόσο στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης των ΟΜΕΑ των Τμημάτων όσο και στην διάχυση πληροφοριών και ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας για τις διαδικασίες αξιολόγησης (Δημιουργία σελίδων και λογαριασμών στα Social Media, διακίνηση του εντύπου «Άξιο Λόγου» με θέματα και ενημέρωση για την αξιολόγηση, οργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων σε Διοικητικά στελέχη του Ιδρύματος και μέλη ΔΕΠ, παρουσία με ερευνητικές εργασίες για την αξιολόγηση σε συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδος κ.α).

Μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα αναπτύχθηκε κουλτούρα αξιολόγησης και ποιότητας, άρθθηκαν οι όποιες αντιρρήσεις και επιφυλάξεις για την διαδικασία και τους στόχους της, δημιουργήθηκε εύχρηστο πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων ενώ ξεκίνησαν και οι εξωτερικές αξιολογήσεις.

Παρά τις δυσκολίες που παρουσιάστηκαν στο ΕΚΠΑ από τον Σεπτέμβριο του 2013, (διαθεσιμότητα, απεργία και αναστολή λειτουργίας του ιδρύματος, έλλειψη προσωπικού κ.ε.), ολοκληρώθηκαν με επιτυχία οι εξωτερικές αξιολογήσεις όλων των τμημάτων του. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι, από τον Αύγουστο του 2013 εξαντλήθηκαν οι πόροι για την κάλυψη της μισθοδοσίας των εξωτερικών συνεργατών της Μονάδας, ενώ παράλληλα δεν είχαν ακόμα ολοκληρωθεί οι εξωτερικές αξιολογήσεις των Τμημάτων.

Οι ανάγκες των συνεργατών καλύφθηκαν προσωρινά με απόφαση της Συγκλήτου από τον ΕΛΚΕ του ΕΚΠΑ έως τον Φεβρουάριο του 2014. Όμως απορρίφθηκε αίτημα για νέα χρηματοδότηση της μισθοδοσίας των εξωτερικών συνεργατών με αποτέλεσμα από τον Απρίλιο του 2014 η Μονάδα να συνεχίζει το έργο της με έναν Υπάλληλο ΙΔΑΧ, ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Γραμματέα της ΜΟΔΙΠ και μια συμβασιούχο ΙΔΟΧ έως μερικής απασχόλησης για τα θέματα Διοικητικής Υποστήριξης.

Συνεπώς μια ολιγομελής επιτελική ομάδα με επικεφαλής τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθ. Κωνσταντίνο Μπουραζέλη, την περίοδο 2014 έως 2016 εργάστηκε σε συνεργασία με Τμήματα, ΟΜΕΑ και Διοικητικές υπηρεσίες αφενός για την ολοκλήρωση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης, και αφετέρου για την υλοποίηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος. Επίτευγμα αυτής της προσπάθειας ήταν να ολοκληρωθεί **με μεγάλη επιτυχία και με εξαιρετικά σχόλια** και υψηλή βαθμολογία, η πρώτη στην ιστορία του Ιδρύματος Εξωτερική Αξιολόγηση.

Από τις αρχές του 2017 η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με την υπάρχουσα σύνθεση και στελέχωση ανέλαβε τις νέες από τον προβλεπόμενο νόμο δράσεις, και ιδιαίτερα τη σύνθεση και σύνταξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό προχώρησε σε ενημερωτικές ημερίδες και δράσεις για τα μέλη ΟΜΕΑ και τα στελέχη του Ιδρύματος ως προς τις διαδικασίες πιστοποίησης, συνέβαλε στην εισαγωγή του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ στις διαδικασίες συλλογής δεδομένων ποιότητας του Ιδρύματος και λειτούργησε ως Συμβουλευτικό Όργανο των Πρυτανικών Αρχών για όλα τα θέματα που άπτονται της αξιολόγησης και της διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Επίσης συνέβαλε τόσο συμβουλευτικά όσο και παρέχοντας υπηρεσίες, στην υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν τόσο την εικόνα όσο και την ποιότητα των υπηρεσιών στο ΕΚΠΑ (εμπλουτισμός και δημιουργία νέας ιστοσελίδας στα Ελληνικά και στα Αγγλικά, Ανάπτυξη μεθοδολογίας και υλοποίηση δράσεων για τη βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις, δημιουργία φυλλαδίων για την παρουσίαση του Ιδρύματος σε δέκα διαφορετικές ξένες γλώσσες κ.α.)

5.2.2 Δυνατά και Αδύνατα Σημεία, Προκλήσεις και Απειλές για τη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ

Για την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης στην οποία βρίσκεται η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ θα χρησιμοποιηθεί το εργαλείο της ανάλυσης SWOT.

Τα αρχικά S.W.O.T. σημαίνουν τα εξής:

- Strengths (δυνατά σημεία – Πλεονεκτήματα)
- Weaknesses (αδυναμίες- Μειονεκτήματα)
- Opportunities (ευκαιρίες – Επέκταση Δράσης)
- Threats (απειλές)

Η ανάλυση αυτή στοχεύει στην αναγνώριση των δυνατών σημείων και των αδυναμιών της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ καθώς και των ευκαιριών και απειλών που αντιμετωπίζει από παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος.

ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
<ul style="list-style-type: none"> • Έμπειρη Διοικητική Ομάδα • Θετική Στάση της Διοίκησης • Ανάπτυξη Τεχνογνωσίας τόσο σε επίπεδο ΜΟΔΙΠ όσο και σε επίπεδο ΟΜΕΑ • Σημαντικό και Επιτυχημένο Έργο στο παρελθόν σε θέματα αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας • Ενσωμάτωση ΟΠΕΣΠ στις διαδικασίες συλλογής δεδομένων ποιότητας και στη λήψη αποφάσεων • Εξαιρετικό Κλίμα συνεχούς Συνεργασίας με την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεγάλος Αριθμός προγραμμάτων Σπουδών για παρακολούθηση (πάνω από 200) • Έλλειψη Προσωπικού και Υποστελέχωση για την υποστήριξη των διαδικασιών παρακολούθησης του ΕΣΔΠ • Γραφειοκρατία • Δυσκολία και δυσκινησία στη συνεργασία με υπηρεσίες του Ιδρύματος • Μεγάλος όγκος δουλειάς που συνεχώς θα αυξάνεται εξαιτίας των αναγκών παρακολούθησης του ΕΣΔΠ • Έλλειψη ευελιξίας λόγω του νομοθετικού πλαισίου

<p>Εκπαίδευση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σημαντικό έργο στη βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις. 	<p>διαχείρισης των ερευνητικών έργων</p>
<p>ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ • Η εκμετάλλευση προγραμμάτων χρηματοδότησης μέσω ΕΣΠΑ για την ενίσχυση του έργου της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ • Η επέκταση της αξιολόγησης και στα προγράμματα Δια βίου Μάθησης του Ιδρύματος. • Ενίσχυση του συμβουλευτικού ρόλου της ΜΟΔΙΠ απέναντι στην Κεντρική Διοίκηση του ΕΚΠΑ 	<p>ΑΠΕΙΛΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η παρατεταμένη οικονομική κρίση δυσχεραίνει όλες τις προσπάθειες βελτίωσης της ποιότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου. • Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ εξαιτίας της έλλειψης πόρων διολισθαίνει σε μια γραφειοκρατική διαδικασία χωρίς ουσιαστικό αντίκρισμα στη βελτίωση της ποιότητας

5.2.3 Επιτεύγματα - Συμπεράσματα και Προτάσεις Βελτίωσης

Στα οκτώ και πλέον έτη λειτουργίας της η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ συνέβαλε αποφασιστικά στην εισαγωγή και υλοποίηση αποτελεσματικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Τα πιο σημαντικά επιτεύγματα από την έναρξη λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ φαίνεται να συνδέονται σε μεγάλο βαθμό **με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου** για την αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Πιο συγκεκριμένα η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ:

1. Συνέβαλλε αποφασιστικά **στην ολοκλήρωση της Εσωτερικής και Αξιολόγησης των Τμημάτων** του Ιδρύματος την περίοδο 2010-2014
2. Συνέθεσε την **Ιδρυματική Έκθεση Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης** η οποία ολοκληρώθηκε διορθώθηκε και υποβλήθηκε το 2015 στην ΑΔΙΠ.
3. Οργάνωσε με μεγάλη επιτυχία και σε συνεργασία με την ΑΔΙΠ **την πρώτη στην Ιστορία του Ιδρύματος Εξωτερική Αξιολόγηση**, η οποία επιβεβαίωσε την προσήλωση της Διοίκησης στην εφαρμογή διαδικασιών Ποιότητας.
4. Συνέταξε και υπέβαλε **το φάκελο πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας** του Ιδρύματος στην ΑΔΙΠ
5. Ανέπτυξε με πόρους του ΕΣΠΑ και συντηρεί με ίδια μέσα **πληροφοριακό σύστημα** καταγραφής δεδομένων ποιότητας και σύστημα αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

Όμως στο διάστημα λειτουργίας και δράσης της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν και δραστηριότητες, που δεν υπαγορεύονταν από το νομοθετικό πλαίσιο, οδήγησαν όμως στην επίτευξη βελτιώσεων τόσο στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου όσο και στη θέση του μέσα στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα:

(α) Διαμόρφωση και Υλοποίηση Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τις Πρυτανικές Αρχές του Ιδρύματος από το 2015 εκπόνησε και υλοποιεί στρατηγική συνεργασίας με τους φορείς που δημιουργούν και δημοσιεύουν τις Παγκόσμιες Κατατάξεις Πανεπιστημίων. Σκοπός αυτής της στρατηγικής είναι αφενός η ανάδειξη και προβολή του ερευνητικού και ακαδημαϊκού έργου του Ιδρύματος διεθνώς, και αφετέρου η βελτίωση της θέσης του ΕΚΠΑ σε αυτές.

Συστατικά στοιχεία αυτής της στρατηγικής είναι :

1. Η αποστολή στοιχείων και απογραφικών δεδομένων απευθείας στους φορείς των κατατάξεων στο πλαίσιο της ανάπτυξης καλής επικοινωνίας και συνεργασίας μαζί τους.
2. Η εκπόνηση μελετών για τους πίνακες παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων, η ανάλυση των επιμέρους κριτηρίων και η εμφάνιση στην θέση του ΕΚΠΑ στους πίνακες αυτούς. Επισυνάπτεται η πρόσφατη μελέτη του Ιδρύματος για τις διεθνείς κατατάξεις.
3. Η ανάπτυξη τεχνογνωσίας και μεθοδολογίας για την εφαρμογή δράσεων που θα βελτιώσουν τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτές τις κατατάξεις.

Απ' το αποτέλεσμα αυτής της Στρατηγικής είναι η εμφανής βελτίωση τα τελευταία χρόνια της θέσης του Ιδρύματος στις Παγκόσμιες Κατατάξεις, αλλά και η βελτίωση της διεθνούς αναγνωρισιμότητας και της φήμης του Ιδρύματος.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 1η θέση των Ελληνικών Πανεπιστημίων σε πέντε (5) από τους επτά (7) πίνακες κατάταξης. Σε τρεις (3) από τους (4) πίνακες κατάταξης που δεν χρησιμοποιούν έρευνες ερωτηματολογίου και αντλούν τα στοιχεία από το διαδίκτυο χωρίς επαφή με τα Πανεπιστήμια, το ΕΚΠΑ βρίσκεται σταθερά στην 1η θέση.

Ιδιαίτερη αναφορά που δείχνει και την βελτίωση αποτυπώνεται στην ειδική παγκόσμια κατάταξη Πανεπιστημίων «**Top Universities by Google Scholar Citations** της Webometrics». Με βάση τα αποτελέσματά της **το ΕΚΠΑ βρίσκεται**

στην 38^η θέση παγκοσμίως μεταξύ περίπου 10.500 Πανεπιστημίων με 698.386 ετεροαναφορές. Πριν από τρία χρόνια στην αντίστοιχη κατάταξη **το ΕΚΠΑ βρισκόταν στη θέση 538.**

Τα επόμενα βήματα της ακολουθούμενης στρατηγικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου περιλαμβάνουν τις εξής ενέργειες:

- Δημιουργία καταλόγου βραβεύσεων και διακρίσεων αποφοίτων και ΔΕΠ – Ερευνητών του Πανεπιστημίου, ο οποίος θα σταλεί σε αντίστοιχους πίνακες που λαμβάνουν υπόψη στα κριτήριά τους αυτού του τύπου τις διακρίσεις (ARWU, CWUR).
- Ενίσχυση του περιεχομένου της αγγλικής ιστοσελίδας (<https://en.uoa.gr/>) με συνεχείς αναρτήσεις, ώστε να αυξηθεί ο όγκος του περιεχομένου στο διαδίκτυο. Για κάθε μια ανακοίνωση στα ελληνικά θα πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει αγγλική εκδοχή, η οποία θα προωθείται και σε αγγλόφωνα έντυπα (πίνακας κατάταξης που θα επηρεαστεί : Webometrics).
- Αύξηση της «επίδρασης» του περιεχομένου των ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου μέσω υλοποίησης στρατηγικής «Backlinks». (πίνακας κατάταξης που θα επηρεαστεί: Webometrics)
- Συνεχής ενημέρωση για την ορθή χρήση του πλήρους ονόματος του Ιδρύματος στα Αγγλικά στη συγγραφή άρθρων και εργασιών (θα επηρεαστούν όλοι οι πίνακες).
- Ενίσχυση της ενότητας «Research» σε ελληνική και αγγλική ιστοσελίδα. Για κάθε ενεργό ερευνητικό έργο που θα υλοποιείται από τον ΕΛΚΕ, θα υπάρχει μικρή περιγραφή στα Ελληνικά και στα Αγγλικά και αν είναι δυνατόν και κάποιο παραδοτέο.
- Κίνητρα για την ενίσχυση της έρευνας στο Πανεπιστήμιο και ιδιαίτερα ενίσχυση της συμμετοχής σε συγγραφή άρθρων σε συνεργασία με επιστήμονες από την αλλοδαπή (πίνακας κατάταξης που θα επηρεαστεί άμεσα: Times Higher Education).
- Αύξηση του αριθμού των ολοκληρωμένων διδακτορικών διατριβών, και μείωση του χρόνου ολοκλήρωσής τους (πίνακας κατάταξης που θα επηρεαστεί άμεσα: Times Higher Education).

(β) Βελτίωση της συμμετοχής του Ιδρύματος σε δημοφιλείς ερευνητικές βάσεις δεδομένων

Με την πεποίθηση ότι κάθε ενέργεια προβολής του έργου των μελών του Πανεπιστημίου μας ενισχύει τη θέση του στην ελληνική κοινωνία και διεθνώς, ξεκινήσαμε μια προσπάθεια ενίσχυσης της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων *Google Scholar*. Η υπηρεσία αυτή προσφέρεται από τη *Google* και χρησιμοποιείται ευρέως για την κατάταξη των Πανεπιστημίων, διότι θεωρείται σημαντική πηγή στοιχείων για το ερευνητικό έργο των Πανεπιστημίων που εξετάζονται.

Πέραν της ενημέρωσης για τη χρησιμότητα της συγκεκριμένης βάσης, συντάξαμε αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία profile στο *Google Scholar*, ενώ παράλληλα προσφέρεται και συμβουλευτική υποστήριξη από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος για την διευκόλυνση όσων ενδιαφέρονται να δημιουργήσουν προφίλ. Τα αποτελέσματα της προσπάθειας είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά. Σε λιγότερο από δύο μήνες τα προφίλ των μελών του ΕΚΠΑ αυξήθηκαν κατά 40%.

(γ) Ανάπτυξη Νέας Ιστοσελίδας και Πολιτικής Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε ενεργά στην ομάδα έργου του Ιδρύματος η οποία εργάστηκε από τις αρχές του 2017 έως και τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους για το σχεδιασμό και υλοποίηση της νέας ιστοσελίδας του Ιδρύματος. Η δημιουργία της νέας ιστοσελίδας και ειδικότερα της Αγγλικής Ιστοσελίδας αποτέλεσε πρόταση της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ για την βελτίωση της ποιότητας προβολής της πληροφορίας αλλά και την καλύτερη ανάδειξη του πολυεπίπεδου έργου που πραγματοποιείται στο Πανεπιστήμιό μας.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ συνέβαλλε αποφασιστικά στη διαμόρφωση της αρχιτεκτονικής της νέας ιστοσελίδας, καθώς και στον εμπλουτισμό της με κείμενα που αφορούν τη στρατηγική, την ποιότητα και τη διεθνή θέση του Ιδρύματος. Τα κείμενα αυτά έχουν ληφθεί από τις εκθέσεις αξιολόγησης του ιδρύματος και γενικότερα από το υλικό που έχει συλλέξει και επεξεργαστεί η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ τα τελευταία χρόνια.

Αποτέλεσμα αυτής της δουλειάς υπήρξε η ανανεωμένη ιστοσελίδα του Ιδρύματος η οποία από τον Μάρτιο του 2018, είναι στη διάθεση του κοινού και της ακαδημαϊκής κοινότητας.

(δ) Βελτίωση της Διεθνούς προβολής του Ιδρύματος μέσω της δημιουργίας ενημερωτικών εντύπων (Self –Portrait) σε δέκα γλώσσες

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ συνέβαλε στη δημιουργία και ενημέρωση των επίσημων λογαριασμών και σελίδων του Ιδρύματος στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media). Η ίδια η Μονάδα έχει ενισχύσει την παρουσία της στο Διαδίκτυο με την δημιουργία και ενημέρωση της σελίδας της στο Facebook και του λογαριασμού της στο TWITTER.

Παράλληλα η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ συμμετείχε ενεργά στην ανάπτυξη, δημιουργία, επιμέλεια και έκδοση φυλλαδίων στα ελληνικά και σε δέκα (10) ξένες γλώσσες για την καλύτερη προβολή και παρουσίαση του Πανεπιστημίου εντός και εκτός Ελλάδας. Τα φυλλάδια αυτά έχουν σταλεί σε όλες τις πρεσβείες και σε διεθνείς οργανισμούς, ενώ προσφέρονται και στις διεθνείς αποστολές που επισκέπτονται κατά καιρούς του Πανεπιστημίου μας.

(ε) Δράσεις Προβολής της Έρευνας και της Καινοτομίας στο Ίδρυμα

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συνεργάστηκε με τις Πρυτανικές Αρχές και τα Τμήματα της Ιατρικής Σχολής και της Σχολής Θετικών Επιστημών για την προβολή της Αριστείας στην Έρευνα και την Καινοτομία στο Πανεπιστήμιο μας. Στις 28 Νοεμβρίου 2017 πραγματοποιήθηκαν τρεις εκδηλώσεις στις οποίες παρουσιάστηκαν τα σημαντικότερα ερευνητικά επιτεύγματα των Τμημάτων των δύο Σχολών τη δεκαετία 2007-2017. Επιπροσθέτως δημιουργήθηκε ειδική έκδοση – έντυπο για την Αριστεία στην καινοτομία και την έρευνα στις δύο αυτές σχολές του Ιδρύματος τη δεκαετία 2007-2017.

Προτεινόμενες βελτιώσεις

Για να γίνει δυνατή η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ και ειδικότερα να υπάρξει καλύτερη επίβλεψη του ΕΣΔΠ θα πρέπει να επέλθουν οι εξής αλλαγές / βελτιώσεις:

(α) Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού: Τη δεδομένη στιγμή στη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ εργάζεται ένας υπάλληλος ΙΔΑΧ, ο οποίος εκτελεί τα καθήκοντα του Συντονιστή της Μονάδας και συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση των δράσεων και τη συγγραφή επιστημονικών κειμένων. Επίσης στη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ απασχολείται με μερική απασχόληση στη Διοικητική Υποστήριξη μια υπάλληλος ΙΔΟΧ. Για να γίνει εφικτή η παρακολούθηση του ΕΣΔΠ καθώς και η παρακολούθηση των 201 προγραμμάτων σπουδών και των τριών επιπέδων, θα πρέπει να προστεθούν στο δυναμικό της Μονάδας τέσσερις ακόμη

συνεργάτες. Οι δύο εξ αυτών στη διοικητική υποστήριξη, ένας σε θέματα στατιστικής ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων και ένας σε θέματα πληροφορικής.

Για τα ζητήματα αυτά έχει ενημερωθεί η Κεντρική Διοίκηση και ελπίζεται διευθέτηση του θέματος στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα.

(β) Χρηματοδότηση Νέων Δράσεων: Ένα σημαντικό πρόβλημα για τη βιωσιμότητα των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας είναι η χρηματοδότηση τους. Η βιωσιμότητά τους και η συνακόλουθη δυνατότητα της να ανταποκριθεί επιχειρησιακά στις απαιτήσεις υποστήριξης της πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών συνδέεται άρρηκτα με τη χρηματοδότηση της. Στο παρελθόν εξασφαλίστηκε χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ μέσω του έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών». Το έργο ολοκληρώθηκε στις 31/12/2013. Στόχος του έργου ήταν η δημιουργία υποδομής ώστε να μπορεί το Ίδρυμα να ανταποκριθεί στις αυξημένες υποχρεώσεις σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική νομοθεσία (Ν.3374/2005). Όμως τα νέα δεδομένα και απαιτήσεις που προέκυψαν από τη μεταγενέστερη νομοθεσία απαιτούν νέα χρηματοδότηση. Στη συγκεκριμένη χρονική περίοδο η Σύνοδος των Πρυτάνεων σε συνεργασία με τις Διοικήσεις των Ιδρυμάτων, προωθεί στο Υπουργείο Παιδείας και στην επιτελική δομή του ΕΣΠΑ το αίτημα για νέα χρηματοδότηση των ΜΟΔΙΠ.

(γ) Κατάργηση της Χρήσης του Εσωτερικού Πληροφοριακού Συστήματος και αντικατάσταση του από το ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ

Από το 2012 η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει ειδικό πληροφοριακό σύστημα για τη συλλογή, καταγραφή και επεξεργασία δεδομένων ποιότητας από τα Τμήματα και τα προγράμματα σπουδών του ΕΚΠΑ. Παράλληλα στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα υπάρχουν και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, ώστε να δύνανται οι φοιτητές να αξιολογούν και ηλεκτρονικά τα μαθήματα των Προγραμμάτων Σπουδών. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα ενημερώνεται από τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης και τις Γραμματείες των Τμημάτων.

Από το Ακαδημαϊκό Έτος 2015-2016 εισήχθη παράλληλα και η συμπλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΑΔΙΠ (ΟΠΕΣΠ). Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα είναι εξαιρετικά λειτουργικό και εύχρηστο. Διαφαίνεται ότι η συμπλήρωση παράλληλα

και των δύο πληροφοριακών συστημάτων επιβαρύνει με επιπλέον έργο τα στελέχη που ασχολούνται με τα θέματα ποιότητας στα Τμήματα. Παράλληλα δεν προκύπτει κάποιο όφελος στις διαδικασίες παρακολούθησης των διαδικασιών ποιότητας μέσα από την παράλληλη συμπλήρωση στοιχείων στα δύο πληροφοριακά συστήματα. Συνεπώς, και αφού συζητήθηκε το θέμα με την ΑΔΙΠ, από το ακαδ. έτος 2018-2019 θα ενημερώνεται από τα Τμήματα μόνο το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ. Από το εσωτερικό πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ θα κρατηθεί και θα αναβαθμιστεί το μέρος που αφορά τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές.

Ποιο είναι όμως το «διακύβευμα» που φαίνεται να προκύπτει μετά την ολοκλήρωση της Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος ; Να μην αλλάξει τελικά τίποτα, οι συμβουλές και οι προτάσεις των πορισμάτων των εξωτερικών αξιολογητών να μην οδηγήσουν σε σχέδια δράσης για τη βελτίωση και επίλυση των προβλημάτων και μετά από 3 ή 4 χρόνια όταν πραγματοποιηθεί η επόμενη εξωτερική αξιολόγηση να φανεί ότι δεν άλλαξε τίποτα απολύτως. Το επικίνδυνο στοιχείο στην περίπτωση αυτή είναι η εμπέδωση ενός συναισθήματος απογοήτευσης απέναντι στην διαδικασία της αξιολόγησης, η ουσιαστική κατάργηση του σκοπού για τον οποίο υλοποιείται και η μετατροπή της σε μια μηχανιστικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία που πρέπει να γίνεται για να μην χάσουμε τα προγράμματα του ΕΣΠΑ ή του όποιου διάδοχου προγράμματος μετά το 2013.

Προς αποφυγή μετατροπής της αξιολόγησης σε απλή γραφειοκρατική διαδικασία η Διοίκηση του Ιδρύματος με μοχλό την ΜΟΔΙΠ, προχώρησε παρά τις δυσκολίες στη σύνθεση του υπό πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟΔΙΠ/ ΕΚΠΑ αναλαμβάνει ένα ρόλο διαμεσολαβητή ανάμεσα στο κάθε Τμήμα και την κεντρική διοίκηση του ιδρύματος αλλά και του Υπουργείου Παιδείας, ώστε να επικοινωνήσουν σωστά και καθαρά ως προς τα θέματα που προκύπτουν από τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογήσεων και της εφαρμογής του ΕΣΔΠ.

6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει, εγκαταστήσει και λειτουργεί ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για τη διαχείριση των απαιτούμενων δεδομένων για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://reports.modip.uoa.gr/>. Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει ουσιαστικά δύο υποσυστήματα, το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών και την βάση καταχώρισης απογραφικών στοιχείων ποιότητας των Τμημάτων για κάθε έτος.

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ τροφοδοτείται με στοιχεία από το Φοιτητολόγιο, το σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού και τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ). Αυτόματη μεταφορά στοιχείων γίνεται μόνο από την εφαρμογή του φοιτητολογίου. Η τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του πληροφοριακού αυτού συστήματος και η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για τη χρήση του από τις ΟΜΕΑ και τις Γραμματείες των Τμημάτων αποτελεί φροντίδα του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου του Πανεπιστημίου μας.

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει κατ' απαίτηση δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας με άλλες εφαρμογές και λογισμικά και θα μπορούσε κάτω από τις οδηγίες της ΑΔΙΠ να συνδεθεί με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων στην παρούσα φάση καταγράφουν δεδομένα ποιότητας τόσο στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ όσο και στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ. Έχουμε ζητήσει και εξετάζεται η δυνατότητα της ενσωμάτωσης του ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ στις διαδικασίες ποιότητας με αντικατάσταση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ ώστε να αποφεύγεται η διπλή εργασία.

Τα σχόλια-παρατηρήσεις των φοιτητών στις ερωτήσεις κειμένου που έχουν ενταχθεί στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των μαθημάτων δεν περιλαμβάνονται στην αυτόματη αναφορά στατιστικών στοιχείων και παρουσιάζονται από την υπηρεσία μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης. Εφόσον έχει κατατεθεί η βαθμολογία στο πληροφοριακό σύστημα του Φοιτητολογίου, πρέπει τα Μέλη ΔΕΠ να στέλνουν ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση survey@uoa.gr όπου καταγράφεται ο κωδικός και η ονομασία του μαθήματος για το οποίο επιθυμεί ένα μέλος ΔΕΠ να του αποσταλούν ηλεκτρονικά οι απαντήσεις.

Μέσω των κατάλληλων καταγεγραμμένων στο ΕΣΔΠ διαδικασιών, η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ μελετά, παρακολουθεί και αξιολογεί τις εκροές του προαναφερόμενου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματός της αλλά και του ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ. Η μέτρηση και η παρακολούθηση γίνεται βάση δεικτών που υπολογίζονται από τις εισροές δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ. Τα δεδομένα έχουν εισαχθεί με ευθύνη της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ και σε συνεργασία τόσο με τις Κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος όσο και με τις Γραμματείες και τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων.

Η αξιοποίηση των στοιχείων είναι ιδιαίτερα σημαντική στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων αλλά και στις ενέργειες στις οποίες προβαίνει η διοίκηση του Ιδρύματος για τη βελτίωση της θέσης του στους διεθνείς πίνακες κατάταξης

Οι μετρήσεις περιλαμβάνουν:

- Αριθμητικά στοιχεία φοιτητικού πληθυσμού
- Αριθμητικά στοιχεία πληθυσμού διδακτικού και κάθε άλλης κατηγορίας προσωπικού
- Στοιχεία υποδομών
- Στοιχεία περί της δομής των προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών)
- Στοιχεία επίδοσης φοιτητών/φοιτητριών
- Οικονομικά στοιχεία
- Στοιχεία εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας κ.λπ.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ μελετά τις προαναφερόμενες μετρήσεις, τις αναλύει και καταγράφει τα αποτελέσματα αυτών για αξιολόγηση. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας στο ΕΚΠΑ καθώς και την αποτίμηση και αναθεώρηση των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων του. Τα ποσοτικά στοιχεία αποτυπώνουν εύγλωττα την εικόνα στην οποία βρίσκεται ένα ίδρυμα και αποτελούν τη βάση και την πρώτη ύλη για την ανάπτυξη στοχοθεσίας. Επιπροσθέτως η διατήρηση στοιχείων σε βάθος χρόνου (πενταετία ή δεκαετία), αποτελεί σημαντικό εργαλείο ανάλυσης και ελέγχου της διαχρονικής εξέλιξης κρίσιμων μεγεθών και μεταβλητών που αναφέρονται στην ακαδημαϊκή ζωή του Ιδρύματος.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ προωθεί ανακοινώσεις και αναφορές για τους δείκτες που εξάγονται από το πληροφοριακό σύστημα, συγκεντρώνει σχετικές ερωτήσεις ή προβλήματα και προχωρά στην απάντηση ή την επίλυσή τους, σύμφωνα και με τις σχετικές οδηγίες της ΑΔΙΠ.

Συνεργάζεται και επικοινωνεί με την ΑΔΙΠ για την παροχή επιπλέον διευκρινήσεων ή οδηγιών και προβαίνει στην εμπρόθεσμη υποβολή των ετήσιων αναφορών των δεδομένων του ΟΠΕΣΠ σε αυτή. Επίσης η ΜΟΔΙΠ εκδίδει τις ετήσιες αναφορές του ΟΠΕΣΠ για τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και την υποβολή τους στην ΑΔΙΠ, στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών ή της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ προς την ΑΔΙΠ.

Παράλληλα χρησιμοποιεί τους δείκτες του ΟΠΕΣΠ και γενικότερα τα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί για να ενημερώσει τους συντάκτες των παγκόσμιων πινάκων κατάταξης για τα πραγματικά δεδομένα του ιδρύματος.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να υπάρχει επικοινωνία ενός στελέχους του Πανεπιστημίου με εκπροσώπους των φορέων κατάταξης. Στόχος η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Μεταξύ των άλλων επιδιώκεται η παροχή στοιχείων απευθείας στους φορείς που δημιουργούν τους Πίνακες. Σε αρκετές περιπτώσεις δεν έχουν ακριβή στοιχεία και τα αναζητούν σε μη αξιόπιστες πηγές.

Στο ΕΚΠΑ έχει δημιουργηθεί τα τελευταία χρόνια με πρωτοβουλία της ΜΟΔΠ Ομάδα Παρακολούθησης και καταγραφής της πορείας του Ιδρύματος στις κατατάξεις. Η ομάδα αυτή συγκεντρώνει τα διαθέσιμα στοιχεία για τη θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις, και σε πρώτη φάση κάνει εκτίμηση της υπάρχουσας κατάστασης. Στη συνέχεια αναλύει τα δεδομένα και εντοπίζει σε ποιους πίνακες κατάταξης θα μπορούσε να υπάρξει βελτίωση.

7. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ δημοσιεύει στο πλαίσιο της διαφάνειας αλλά και της ανάγκης διάχυσης των πληροφοριών που αφορούν τις διαδικασίες ποιότητας, στοιχεία για τη δομή, την οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ στη σελίδα της modip.uoa.gr. Επιπλέον, δημοσιεύονται στοιχεία για την πολιτική και τους στόχους ποιότητας του Ιδρύματος καθώς και πληροφορίες και δεδομένα της εσωτερικής και εξωτερικής του αξιολόγησης. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης, ελέγχεται από τη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ εάν υπάρχει επαρκής δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και, ιδιαίτερα, για τη λειτουργία των προγραμμάτων σπουδών καθώς και για τη γενικότερη δραστηριότητα του Ιδρύματος, και επιχειρείται η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

Μέσω της ανανεωμένης ιστοσελίδας του ιδρύματος μπορεί να κατευθυνθεί κανείς τόσο στην σελίδα της ΜΟΔΙΠ, όσο και στις σελίδες των Τμημάτων όπου είναι αναρτημένες όλες οι σχετικές πληροφορίες και τα προγράμματα σπουδών όλων των επιπέδων του Ιδρύματος. Η ενημέρωση σχετικά με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών γίνεται μέσω των ιστοσελίδων των Τμημάτων. Υπάρχει ενημέρωση σε σχέση με τους προσφερόμενους τίτλους σπουδών καθώς και στοιχεία σχετικά με την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων. Τμήματα του ΕΚΠΑ οργανώνουν ημερίδες με επίσκεψη σχολείων μέσης εκπαίδευσης για ενημέρωση των μαθητών και μέλη ΔΕΠ επισκέπτονται σχολεία για παρουσίαση των προγραμμάτων σπουδών σε ημερίδες επαγγελματικής ενημέρωσης που διοργανώνουν σχολεία (πχ. συνεργασία πολλών ετών με τα Αρσάκεια).

Οι πληροφορίες σε επίπεδο Ιδρύματος υπάρχουν και στην Κεντρική Αγγλική Ιστοσελίδα. Η μεγάλη πλειοψηφία των Τμημάτων έχει ιστοσελίδες στα Αγγλικά για τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών. Το επίπεδο της πληροφορίας ποικίλλει από Τμήμα σε Τμήμα. Σε μερικά είναι πλήρης (μετάφραση της ελληνικής ιστοσελίδας) ενώ σε άλλα είναι περιληπτική. Επίσης στα ξενόγλωσσα Τμήματα υπάρχει και ιστοσελίδα στην εκάστοτε αντίστοιχη γλώσσα.

Υπάρχουν τα βιογραφικά των μελών ΔΕΠ τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα. Η προσέγγιση είναι διαφορετική από Τμήμα σε Τμήμα. Υπάρχουν Τμήματα που έχουν ακολουθήσει σε πρώτο επίπεδο ένα συγκεκριμένο πρότυπο παρουσίασης (template) και όσοι θέλουν έχουν παραπομπή σε λεπτομερή ιστοσελίδα ενώ σε άλλα

τμήματα γίνεται παραπομπή άμεσα στην προσωπική ιστοσελίδα κάθε μέλους ΔΕΠ. Στο πλαίσιο του συστήματος διασφάλισης ποιότητας η ΜΟΔΙΠ θα προτείνει με συγκεκριμένες προδιαγραφές ένα ενιαίο σύστημα δημιουργίας και παρουσίασης βιογραφικών σε επίπεδο ιδρύματος.

Επίσης οι αναφορές (reports), οι ανακοινώσεις της ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ και ότι αφορά τις διαδικασίες ποιότητας αναρτώνται και στην Κεντρική Ιστοσελίδα. Το κάθε Τμήμα μέσω της ΟΜΕΑ είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και επικαιροποίηση των δεδομένων της ιστοσελίδας του. Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται συνεχώς η επάρκεια/ορθότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος

8. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών – όπως όλα τα ΑΕΙ της χώρας – υπόκειται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από ΕΕΑ που ορίζονται από την ΑΔΙΠ, με σκοπό την πιστοποίηση τόσο των ΕΣΔΠ και των ΜΟΔΙΠ όσο και των ΠΠΣ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ.

Η εξωτερική αξιολόγηση δηλ. η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας παρέχει ευκαιρία για την διαπίστωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ, δρα ως καταλύτης για την βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης πολιτικής ποιότητας, ανοίγοντας ταυτοχρόνως νέες προοπτικές βελτίωσης.

Η πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας οργανώνεται από την ΑΔΙΠ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ παρέχεται από την ΑΔΙΠ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του.

Η πιστοποίηση είναι διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Standards Guidelines 2015). Στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των ιδρυμάτων.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τη διοίκηση και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το Πανεπιστήμιο για και κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση, ενώ, παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Η διαδικασία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

(α) Η ΜΟ.ΔΙ.Π ετοιμάζει τα κάτωθι κείμενα/έγγραφα για το ΕΣΔΠ:

I. Το κείμενο το οποίο αποτελεί σχέδιο της βασικής απόφασης για την «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ» (τελικά δημοσιευμένο σε ΦΕΚ με υπογραφή Πρύτανη, βλ. παρακάτω)

II. Το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ

(β) Τα κείμενα αυτά διαβιβάζονται στον Πρύτανη του Ιδρύματος για να εισηγηθεί στην Σύγκλητο την έγκρισή τους.

(γ) Αποστέλλεται η απόφαση της Συγκλήτου για την «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ» για δημοσίευση σε ΦΕΚ.

(δ) Μετά τη έκδοση του ΦΕΚ η ΜΟ.ΔΙ.Π πραγματοποιεί τις ενέργειες που προβλέπονται στο εγχειρίδιο ποιότητας (π.χ. έλεγχος των προτάσεων για την πιστοποίηση των ΠΠΣ) και προετοιμάζει τον φάκελο της πρότασης πιστοποίησης

Από τη στιγμή που η ΑΔΙΠ θα ανακοινώσει την πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ, σε πρώτη φάση γίνεται επεξεργασία από τη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ της εν λόγω πρόσκλησης της ΑΔΙΠ, με σκοπό την οργάνωση και την προετοιμασία του Ιδρύματος για υποβολή πρότασης εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Εν συνεχεία οργανώνονται (στο πλαίσιο της προετοιμασίας αξιολόγησης/πιστοποίησης) από τη ΜΟΔΙΠ σχετικές συναντήσεις εργασίας με τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες και την ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος για τον προγραμματισμό και την κατανομή του έργου.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ υποβάλλει την πρόταση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στην ΑΔΙΠ. Η Αρχή πραγματοποιεί τον τεχνικό έλεγχο της πρότασης και επικοινωνεί με την ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ για ενδεχόμενες διορθώσεις.

Όταν ολοκληρωθούν οι διορθώσεις η Αρχή συγκροτεί επιτροπή πιστοποίησης για την αξιολόγηση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας εντός του Ιδρύματος.

Στην περίπτωση της διαδικασίας πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών η ΟΜΕΑ του κάθε Τμήματος σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ προβαίνει σε έλεγχο πληρότητας και εγκυρότητας της πρότασης πιστοποίησης. Εν συνεχεία ζητείται και λαμβάνεται έγκριση

από τη ΜΟΔΙΠ του φακέλου πρότασης για την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του ΠΣ και ακολούθως υποβάλλεται στην ΑΔΙΠ.

Ακολουθεί συνεργασία της ΜΟΔΙΠ με την ΑΔΙΠ για την οριστικοποίηση του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης στο Ίδρυμα. Ενημερώνονται τα εμπλεκόμενα μέρη από τη ΜΟΔΙΠ για την επιτόπια επίσκεψη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης του ΠΣ, ή της επιτροπής για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ σε συνεργασία με την Διοίκηση του Ιδρύματος και τις ΟΜΕΑ παρακολουθεί και υποστηρίζει τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης των ΠΠΣ και του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ παραλαμβάνει την οριστική έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης της Επιτροπής και την απόφαση της ΑΔΙΠ για χορήγηση πιστοποίησης. Προβαίνει σε ενημέρωση των αρμοδίων οργάνων (Ιδρύματος, Τμήματος, ΟΜΕΑ) σχετικά με την τελική απόφαση για χορήγηση ή μη πιστοποίησης.

Μέσα στη διετία από την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ συντάσσεται Έκθεση Παρακολούθησης του κάθε ΠΠΣ και του ΕΣΔΠ από τη ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με τους αντίστοιχους συναρμόδιους (Διοίκηση Ιδρύματος, ΟΜΕΑ κ.ά.) και υποβάλλεται στην ΑΔΙΠ.