



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π)

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΙ
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση της ηγεσίας αλλά και όλου του προσωπικού του Ιδρύματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Πανεπιστημίου μας είναι να συνεχίσει να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών του τόπου και του λαού μας με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ως βασικός εκπρόσωπος του ελληνικού δημόσιου Πανεπιστημίου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος.

Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το ΕΚΠΑ δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να βοηθηθεί η χώρα προς μια σταθερή πορεία γνήσιας ανάπτυξης

ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ και Ερευνητές, Εργαζόμενοι, Φοιτητές όλων των προγραμμάτων Σπουδών και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη).

Η πολιτική του Ιδρύματος για την Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) ΕΚΠΑ. Η

Μονάδα αυτή αποτελεί δομή του ιδρύματος, και δημιουργήθηκε στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή στο Ίδρυμα του Εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης. Ως Υπηρεσία η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συντάχθηκε σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011).

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Ίδρυμα συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011,

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος
- την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ

- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του ΕΚΠΑ και οι οποίοι συνδέονται και αποτελούν τμήμα της στρατηγικής του ιδρύματος είναι οι εξής:

1. Η συνεχής αναμόρφωση και βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.
2. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό των προγραμμάτων σπουδών
3. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών που συμμετέχουν στα προγράμματα σπουδών του Ιδρύματος.
4. Η μείωση του ποσοστού των φοιτητών που εγκαταλείπουν ή αργούν να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους.
5. Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο Ίδρυμα
6. Η παραγωγή περισσότερων και σημαντικής επίδρασης άρθρων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.
7. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος
8. Επίλυση προβλημάτων υποδομής (π.χ. κτηριακών προβλημάτων).
9. Η ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ των Τμημάτων / των Σχολών του ΕΚΠΑ σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών
10. Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προβλέπουν την κινητικότητα φοιτητών και διδακτικού προσωπικού.
11. Η ενίσχυση συνεργασιών με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς επίσης και η βελτίωση της παραγωγής ερευνητικού έργου.
12. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας των Σχολών και των Τμημάτων.
13. Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

14. Η συνεργασία με τους συντάκτες των πινάκων παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων για την καλύτερη προβολή της ποιότητας του Ιδρύματος διεθνώς.
15. Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν την υλοποίηση του διοικητικού έργου.
16. Η εφαρμογή μέτρων μείωσης των ρύπων και της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης που προκαλεί το Πανεπιστήμιο λόγω της λειτουργίας του.
17. Η δημιουργία νέων, ιδίως διακλαδικών ή και διδρυματικών Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.
18. Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών, χορηγίες/δωρεές).
19. Η βελτίωση της οργάνωσης και παροχής προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης.
20. Η συνεχής οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
21. Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Ιδρύματος στην υπηρεσία των ακαδημαϊκών και κοινωνικών στόχων του.

Η στρατηγική του Ιδρύματος για την ΔΠ και το υψηλό επίπεδο των τίτλων που απονέμονται προσδιορίζεται από την πολύπλευρη προσπάθεια κατοχύρωσης της ποιότητας και της πληρότητας της διδασκαλίας, της κάλυψης των αναγκών νέων επιστημονικών κατευθύνσεων και προβληματισμών και της διάνοιξης ιδίως διεπιστημονικών και διεθνών συνεργασιών στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων.

Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής τεκμηριώνονται στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά τους αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του Ιδρύματος ως προς τα μαθήματα, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS), στην εύχρηστη αποδοχή των αποφοίτων σε μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές στο εξωτερικό, αλλά και στην επαγγελματική αποκατάσταση και κοινωνική εξέλιξή τους.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί μια από τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η Εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το ίδρυμα εγκρίθηκε επίσημα από τις αρχές του Ιδρύματος όταν μεταξύ των άλλων, με απόφαση της Συγκλήτου το 2008 δημιουργήθηκε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και εν συνεχεία οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων για να ξεκινήσουν οι Διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως αυτές αναλύονται στον νόμο 3374/2005. Επίσης πέραν του ότι στο Ίδρυμα έχει ολοκληρωθεί τόσο η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του όσο και η διαδικασία Ιδρυματικής Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, ακολουθούνται οι διαδικασίες συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου. Επιπροσθέτως με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος εγκρίθηκε η Οργάνωση, η Δομή και η Λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, το οποίο προωθήθηκε για έκδοση σε ΦΕΚ.

Το προσωπικό του Ιδρύματος έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, οι Γραμματείες των Τμημάτων συλλέγουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων συντάσσουν την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης τους και προετοιμάζουν τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα στελέχη και οι υπάλληλοι των Κεντρικών Υπηρεσιών στέλνουν στην ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στην λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας προβλέπεται να είναι ανηρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, όσο και στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

Στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο:

<http://modip.uoa.gr/mo-di-p/dilwsh-politikis-poiothtas-ekpa.html>

Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας αποτυπώνονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π

modip.uoa.gr

Επιπροσθέτως στην Κεντρική Ιστοσελίδα του Ιδρύματος στο τμήμα «Αποστολή – Πολιτικές – Δημοσιεύματα» παρουσιάζονται οι επιμέρους πολιτικές για τα εξής θέματα:

Γλωσσική πολιτική

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/glossiki_politiki/

Πολιτική Ακαδημαϊκής Δεοντολογίας – Βιοηθικής

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_akadi_maikis_deontologias_bioithikis/

Πολιτική για ΑμεΑ

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_gia_amea/

Πολιτική για το Περιβάλλον

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_gia_to_pe_riballon/

Πολιτική για την Ισότητα

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_isotitas/

Πολιτική Παροχών και Βοήθειας σε Ασθενείς Κοινωνικά Ομάδες Φοιτητών/Φοιτητριών

https://www.uoa.gr/to_panepistimio/apostoli_politikes_kai_dimosieymata/politiki_paro_chon_kai_boitheias_se_astheneis_koinonika_omades_foititonfoititriou/

Συνήγορος του Φοιτητή

<http://www.sinigorosfititi.uoa.gr/>

Για την αντιμετώπιση μεροληπτικών παρεμβάσεων και διακρίσεων των φοιτητών στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει συσταθεί και λειτουργεί Επιτροπή με την ονομασία "**Συνήγορος του Φοιτητή**" με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης,
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας και
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

Χρηματοδότηση

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων λειτουργικών του αναγκών (μέσω του τακτικού προϋπολογισμού και του προϋπολογισμού δημοσίων επενδύσεων), όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης (μέσω του ΕΛΚΕ, και της Εταιρείας Διαχείρισης Περιουσίας ΕΚΠΑ). Ο οικονομικός προγραμματισμός και η λειτουργία αποτελεσματικών συστημάτων οικονομικής διαχείρισης είναι αναγκαία εργαλεία για την πλήρη αξιοποίηση των πόρων.

Είναι προφανές ότι η εκπλήρωση των εκπαιδευτικών στόχων και της κοινωνικής αποστολής του ΕΚΠΑ, συνδυάζεται με μια νέα συνολική αντίληψη ως προς τον οικονομικό σχεδιασμό και την οικονομική διαχείριση του Ιδρύματος. Στο διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από συνεχή μείωση της κρατικής επιχορήγησης, λόγω των δεδομένων δημοσιονομικών δυσχερειών, το Ίδρυμα έχει χαράξει μια οικονομική στρατηγική που προσανατολίζεται στην διατήρηση του δημόσιου χαρακτήρα του και της κρατικής επιχορήγησης μέσω του Τακτικού Προϋπολογισμού και του ΠΔΕ, με ταυτόχρονο όμως επαναπροσδιορισμό του πλαισίου αξιοποίησης των δικών του οικονομικών δυνατοτήτων.

Βασικό πυλώνα όλης αυτής της προσπάθειας αποτελεί η χρηστή οικονομική διαχείριση, η πλήρης εναρμόνιση και συνεχής επικαιροποίηση και ενσωμάτωση των απαιτήσεων της Κεντρικής κυβέρνησης: Μητρώο Δεσμεύσεων, παρακολούθηση της υλοποίησης του

Προϋπολογισμού, παρακολούθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών στην οικονομική λειτουργία του Πανεπιστημίου. Από την εφαρμογή όλων των παραπάνω προκύπτουν οφέλη τα οποία θα διαχυθούν σε ολόκληρη την πανεπιστημιακή κοινότητα. Βασικά συστατικά οικονομικής στρατηγικής του Ιδρύματος είναι:

(α) Η Υποδειγματική Εκτέλεση-Υλοποίηση του Προϋπολογισμού (Τακτικός Προϋπολογισμός - Προϋπολογισμός Ιδίας Περιουσίας) του Πανεπιστημίου

(β) Η συνέχιση εφαρμογής του σχεδίου για την βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της απόδοσης, με βραχυπρόθεσμο στόχο τον εξορθολογισμό των δαπανών, ιδίως την μείωση άσκοπων λειτουργικών δαπανών (μετεγκατάσταση διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΠΑ σε κτήρια του Ιδρύματος), και με μεσοπρόθεσμο στόχο την αύξηση των εσόδων του Ιδρύματος (Ίδια Περιουσία).

(γ) Η ενίσχυση και βελτίωση της λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ).

(δ) Η έγκαιρη υλοποίηση των προμηθειών και διενέργεια των διαγωνισμών σύμφωνα με τις αρχές της Διαφάνειας και της Νομιμότητας.

(ε) Η αναζήτηση νέων πηγών χρηματοδότησης

Υποδομές

Το Ίδρυμα, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν κατά την λειτουργία του, έχει καθορίσει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση και τη συντήρηση όλων των πόρων και μέσων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του, όπως: χώρων διδασκαλίας, έρευνας και συνδεδεμένων βοηθητικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και λογισμικού, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας (όπως σε θέματα καθαριότητα, μεταφορών, επικοινωνίας) κ.λπ.

Οι διαδικασίες ελέγχου της επάρκειας και της αποδοτικής χρήσης των υποδομών διενεργούνται υπεύθυνα από τους αρμοδίους της κάθε υποδομής και υπηρεσίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων τους.

Στην κατεύθυνση αυτή έχει συσταθεί το «Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας» με αντικείμενο την συζήτηση και την διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπιση θεμάτων σχετικά με τη διαβίωση των φοιτητών και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας του Πανεπιστημίου, καθώς και με την ορθή εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων των συλλογικών οργάνων.

Το Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας αποτελείται από έναν αναπληρωτή πρύτανη, οριζόμενο με απόφαση του Πρύτανη, οκτώ Καθηγητές, έναν από κάθε Σχολή του Πανεπιστημίου, και έξι φοιτητές, τέσσερις από το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, και ανά έναν από τα προγράμματα μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών. Τα μέλη του Συμβουλίου έχουν διετή θητεία. Οι Καθηγητές υποδεικνύονται ως μέλη του Συμβουλίου από την οικεία Κοσμητεία και οι φοιτητές εκλέγονται από τους ενεργούς φοιτητές του οικείου προγράμματος σπουδών.

Το Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας συνεδριάζει τακτικά τέσσερις φορές το ακαδημαϊκό έτος και εκτάκτως κατόπιν προσκλήσεως του Προέδρου του ή αν το ζητήσει εγγράφως το 1/3 των μελών του.

Επίσης πολλές υπηρεσίες του ΕΚΠΑ διεξάγουν ανά διαστήματα έρευνα γνώμης και ικανοποίησης χρησιμοποιώντας ερωτηματολόγια ή/ και διενεργώντας συνεντεύξεις. (π.χ Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας, Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας – όταν επαναλειτουργήσει- κ.ά.). Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αξιολόγησης με τη χρήση ερωτηματολογίου από τους φοιτητές παρέχει επίσης πληροφόρηση για τη γνώμη τους σχετικά με τις υποδομές και τις υπηρεσίες.

Περιβάλλον εργασίας

Το Ίδρυμα φροντίζει - στο μέτρο του δυνατού - ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές και προσωπικό). Για τη δημιουργία ενός τέτοιου περιβάλλοντος λαμβάνονται, όσος είναι δυνατόν, υπόψη, ενδεικτικά, οι χώροι υγιεινής, ο φωτισμός, η θέρμανση, ο εξαερισμός, η καθαριότητα και η εμφάνιση των χώρων κ.λπ.

Οι διαδικασίες ελέγχου του ορθού περιβάλλοντος εργασίας διενεργούνται υπεύθυνα από τους αρμοδίους της κάθε υποδομής και υπηρεσίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων τους.

Ανθρώπινοι πόροι

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων.

Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού καθορίζονται από αντίστοιχες περιγραφές θέσεων εργασίας, οι οποίες θεσπίζονται στο πλαίσιο λειτουργίας κάθε ακαδημαϊκής ή διοικητικής μονάδας. Για την πλήρωση των θέσεων αυτών τηρούνται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας, της αξιοκρατίας και της δημοσιότητας.

Το διοικητικό προσωπικό του ΕΚΠΑ έχει τη δυνατότητα να επιμορφώνεται συστηματικά μέσω των προγραμμάτων του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ). Παράλληλα ένα σημαντικό μέρος του διοικητικού προσωπικού παρακολουθεί και ολοκληρώνει προγράμματα μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών στο Ίδρυμα. Η συνεχής επιμόρφωση και η ετήσια αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη των επιδόσεων, οι οποίες καταγράφονται και παρακολουθούνται μέσω των διαδικασιών του ΕΣΔΠ

Το Ίδρυμα αναγνωρίζει και παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, τη βελτίωσή του και την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες οδηγούν στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της διασφάλισης ποιότητας. Επιπλέον, το Ίδρυμα πρέπει να οργανώνει επαρκώς τη διοικητική δομή και υποστήριξη του ΕΣΔΠ (μέσω της ΜΟΔΙΠ), με σαφή ανάθεση αρμοδιοτήτων και καθηκόντων στο προσωπικό του.

ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος θεσπίζονται μια σειρά στόχοι η επίτευξη των οποίων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας, καινοτομίας, καθώς και της απόδοσης των διοικητικών Υπηρεσιών

Οι βασικοί άξονες στοχοθεσίας αναφέρονται στο πλαίσιο των στρατηγικών στόχων της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος. Εξειδικεύονται σε ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους, οι οποίοι, με την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας, παρακολουθούνται, μετρώνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους θα κινηθεί η στοχοθεσία είναι:

- 1. Αναβάθμιση και συνεχής βελτίωση του διδακτικού έργου**
- 2. Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας**
- 3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος**
- 4. Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης**
- 5. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού**

Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της διοίκησης του Ιδρύματος και τις ακαδημαϊκές μονάδες, συντάσσουν τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο του Ιδρύματος, την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία, το διοικητικό έργο, τις υποδομές και τις υπηρεσίες υποστήριξης του Ιδρύματος και για ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, δηλαδή την πρόσληψη, επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού. Η στοχοθεσία συνοδεύεται από αντίστοιχο προγραμματισμό ενεργειών που πρέπει να υλοποιηθούν για την επίτευξη στόχων και τους αντίστοιχους δείκτες παρακολούθησης της επίτευξης των στόχων αυτών.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ παρέχει ετησίως (σε καθορισμένο χρόνο) στη Διοίκηση του Ιδρύματος τα δεδομένα ακαδημαϊκής λειτουργίας - από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος -και αντίστοιχους δείκτες, καθώς και την ετήσια αναφορά της εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τον αρμόδιο αντιπρύτανη (ακαδημαϊκών), συντάσσουν σχέδιο στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος, τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.

Ο αρμόδιος αντιπρύτανης ακαδημαϊκών υποθέσεων και Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ συνεργάζεται με τους Προέδρους των Τμημάτων για την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα εκπαίδευσης και υποβάλλει το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ εγκρίνει τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων και τα υποβάλλει στη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Η Σύγκλητος του Ιδρύματος εγκρίνει την ετήσια στοχοθεσία ποιότητας, και επιλέγει τους δείκτες από το ΟΠΕΣΠ, οι οποίοι θα πρέπει να βελτιωθούν στο τέλος του ακαδ. Έτους. Η απόφαση της Συγκλήτου δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Η ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ επεξεργάζεται τεχνικά την απόφαση της Συγκλήτου και τροφοδοτεί το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ και το ΟΠΕΣΠ με τα σχετικά δεδομένα και πληροφορίες.

Πίνακας 1: Άξονες και Στόχοι Ποιότητας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 1: Αναβάθμιση και Βελτίωση του Διδακτικού Έργου	Βελτίωση (α) Συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και (β) ολοκλήρωσης σπουδών	1) Ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων (43%) 2) Μέσο ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη (39%) 3) Μέσο ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από ν+2 έτη (51%) 4) Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών έως ν+2 έτη (15%)	(50%) (45%) (43%) (20%)	 1.1 – 1.8 1.11	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων ν Σπουδών - Γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης
	Ενίσχυση Διεθνοποίησης – Αύξηση Κινητικότητας Φοιτητών	1) Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (0,58%) (216	(1%)	1.9 - 1.10	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης

		φοιτητές)				ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Ιστορίας - Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων - Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
	Βελτίωση Φοιτητικής Μέριμνας	Ποσοστό φοιτητών με υγειονομική κάλυψη (0%)	(3%)	1.12-1.13	1/9 - 31/8/2018	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ -

						Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Φοιτητικής Μέρμνας - Πανεπιστημιακή ή Λέσχη
--	--	--	--	--	--	---

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Άξονας 2: Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας	Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου	(1) Μέσο πλήθος αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ (329)	500		1/9 -31/8/2018	- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		(2) Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ (0)	2	2.2 2.6-2.8 2.10		- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - Διοικήσεις Τμημάτων και

						Προγραμμάτων Σπουδών
	Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας	<p>(1) Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (17%)</p> <p>(2) Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από διεθνείς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (1%)</p> <p>(3) Δαπάνες έρευνας ανά μέλος ΔΕΠ (0 €)</p>	<p>(19%)</p> <p>(2%)</p> <p>(100 €)</p>	<p>2.1 -2.5</p> <p>2.9</p> <p>2.11- 2.15</p>	1/9 -31/8/2018	<p>- Σύγκλητος</p> <p>- Πρύτανης ΕΚΠΑ</p> <p>- Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης</p> <p>- Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας</p> <p>- Διοικήσεις Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών</p>

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 3:Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος	Αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus	<i>Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus (1%)</i>	(2%)	3.1 - 3.8	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
	Αξιοποίηση Διεθνών Συνεργασιών					- Πρύτανης ΕΚΠΑ
	Βελτίωση Προβολής Ιδρύματος στο Εξωτερικό					- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Ιστορίας - Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων -Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 4: Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης	Ενίσχυση Επάρκειας Εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών	Ποσοστό δαπανών ανάπτυξης δικτύου Βιβλιοθηκών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (0%)	(1%)	4.1-4.7	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
		Ποσοστό εργαζομένων στη ΜΟΔΙΠ (0,18%)	(1%)			- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων (8)	(10)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων
		Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας (35)	(40)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης
		Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος (173)	(150)			- Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων
						- Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
						- Διοικήσεις

						Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών
	Αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων ή κινδύνων	Ποσοστό εργαζομένων ΔΑΣΤΑ (0%)	0,5%	4.8	1/9 -31/8/2018	<ul style="list-style-type: none"> - Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης -Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

	Στόχοι Ποιότητας	Δείκτες Μέτρησης	Τιμή Στόχος	Δράσεις	Χρονοδιάγραμμα	Υπεύθυνος Υλοποίησης
Στρατηγικός Στόχος 5:Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Ανάπτυξη ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού	Μέσο ετήσιο ποσοστό ετήσιων προσλήψεων μελών ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ (3%)	(5%)	5.1 -5.6	1/9 -31/8/2018	- Σύγκλητος
		Μέση δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ (9.339 €)	(12.000€)			- Πρύτανης ΕΚΠΑ
		Μέσο πλήθος τίτλων βιβλίων ανά ΔΕΠ (297)	350			- Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης - Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - Διοικήσεις

						Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών - Κέντρο Δια Βίου Μάθησης και Επιμόρφωσης
--	--	--	--	--	--	--

Προγραμματισμός Στόχων και Δράσεων για την αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου

Οι δράσεις για την αναβάθμιση και βελτίωση του διδακτικού έργου επικεντρώνονται:

1. Στη βελτίωση συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και στην υποστήριξη των φοιτητών στην έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους
2. Στην ενίσχυση διεθνοποίησης και την αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών
3. Στη βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας αλλά και των συνθηκών διαβίωσης και διατροφής των φοιτητών
4. Στην αύξηση της χρηματοδότησης ανά φοιτητή
5. Στη βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις.(με αναφορά στο διδακτικό επίπεδο)

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 1^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 1.1 Μείωση του μαθησιακού φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιογνωμία του ΠΠΣ.
- 1.2 Ενίσχυση φροντιστηριακών και υποστηρικτικών μαθημάτων για τους πιο αδύναμους φοιτητές
- 1.3 Εισαγωγή και άλλων μορφών αξιολόγησης όπως για παράδειγμα ανάθεση εργασιών, σύστημα προόδων κ.α.
- 1.4 Εισαγωγή προαπαιτούμενων μαθημάτων σε όποια προγράμματα σπουδών κρίνεται απαραίτητο
- 1.5 Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών
- 1.6 Ενίσχυση των εξ αποστάσεως μαθημάτων και του υλικού εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e –class.
- 1.7 Ενεργοποίηση του θεσμού και της πρακτικής του Καθηγητή Συμβούλου – Μέντορα, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα.
- 1.8 Ιδιαίτερη αντιμετώπιση για τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αποτυχίας. Ανάπτυξη προγράμματος δράσης για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.
- 1.9 Δημιουργία ξενόγλωσσων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών για την προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού ξένων φοιτητών
- 1.10 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών του Τμήματος Διεθνών Σχέσεων που ασχολείται με το πρόγραμμα Erasmus

- 1.11 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης που ασχολείται με το πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών
- 1.12 Ορθολογική διαχείριση των πόρων της φοιτητικής μέριμνας ώστε να καλύπτονται οι βασικοί στόχοι που έχουν τεθεί.
- 1.13 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας

Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας
Οι δράσεις για την **Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας** επικεντρώνονται:

1. Στην προσπάθεια προσέλκυσης νέου ερευνητικού δυναμικού
2. Στην επιδίωξη της βελτίωσης των επιδόσεων ως προς την παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου
3. Στην προσπάθεια αύξησης της χρηματοδότησης έρευνας
4. Στην περαιτέρω ενίσχυση Διδακτορικής και Μεταδιδακτορικής Έρευνας

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 2^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 1.1 Τον προγραμματισμό προκήρυξης ερευνητικών έργων που απαιτούν εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό
- 1.2 Παρακίνηση μελών ΔΕΠ και ερευνητών στη δημιουργία ερευνητικού προφίλ στο Google Scholar και σε άλλες βάσεις ερευνητικών δεδομένων.
- 1.3 Τη δημιουργία ταμείου το οποίο θα επενδύει στην κατοχύρωση της διανοητικής ιδιοκτησίας
- 1.4 Την εισαγωγή του θεσμού του Θεματικού Ερευνητή «Research Officer»
- 1.5 Τη διοργάνωση εκπαιδεύσεων αναφορικά με την ακαδημαϊκή ανάπτυξη (academic development)
- 1.6 Τη δημιουργία μαθημάτων για την διαχείριση της διανοητικής ιδιοκτησίας
- 1.7 Τη δημιουργία μαθημάτων για τις ερευνητικές μεθόδους
- 1.8 Την ανάπτυξη δεξιοτήτων έρευνας στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές οι οποίοι, στο πλαίσιο των σπουδών τους, θα πρέπει να συμμετάσχουν σε μαθήματα που απαιτούν την παρουσία τους σε εργαστήρια και κλινικές (για την Ιατρική Σχολή). Και οι φοιτητές των ανθρωπιστικών και κοινωνικών

σπουδών κατά τη διάρκεια των μαθημάτων τους, θα αναλάβουν και θα υλοποιήσουν μικρές ερευνητικές εργασίες, ιδίως με την έννοια των υποχρεώσεων των σεμιναριακών μαθημάτων.

- 1.9 Την ενίσχυση υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο από επιστημονικές ομάδες και ερευνητές του ιδρύματος, η/και σε συνεργασία με ερευνητές άλλων ιδρυμάτων εντός και εκτός Ελλάδος.
- 1.10 Την προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας υψηλής επίδρασης μέσα από έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα.
- 1.11 Τον εντοπισμό, την χαρτογράφηση, την προώθηση και την οικονομική αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων, την κατοχύρωση της πνευματικής ιδιοκτησίας αυτών και την ίδρυση Spin Off Εταιριών.
- 1.12 Την εκκαθάριση των ΠΔΣ από ανενεργές συντάξεις διδακτορικών διατριβών και στην επιλογή και ανάθεση νέων διδακτορικών διατριβών.
- 1.13 Δημιουργία επιχειρηματικού επιταχυντή (Θερμοκοιτίδα νεοφυών επιχειρήσεων)
- 1.14 Δημιουργία δικτύου μεντόρων και διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων αναφορικά με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία.
- 1.15 Την υλοποίηση διαγωνισμών επιχειρηματικότητας και καινοτομίας

Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος

Οι δράσεις για την **ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος** επικεντρώνονται:

1. Στην αξιοποίηση των διεθνών συνεργασιών
2. Στην ανάπτυξη Έντυπων και Ηλεκτρονικών Μέσων σε διάφορες Γλώσσες για την προβολή του Ιδρύματος στο Εξωτερικό
3. Στην εργασία ξένων μελών ΔΕΠ στο Ίδρυμα
4. Σε κοινές ερευνητικές εργασίες με συγγραφείς από την αλλοδαπή
5. Στην αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 3^ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 3.1 Την σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα
- 3.2 Την συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και δίκτυα Πανεπιστημίων

- 3.3 Την ανάπτυξη διεθνών κοινών μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων καθώς και συνεπιβλέψεων διδακτορικών διατριβών αλλά και οργάνωση θερινών σχολείων με διεθνή συμμετοχή.
- 3.4 Την προσπάθεια βελτίωσης του θεσμικού πλαισίου που αφορά τη διαχείριση των διαδικασιών, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας ώστε να καταστεί πιο εύκολη και λιγότερο γραφειοκρατική η υλοποίηση της εκτέλεσης των συνεργασιών
- 3.5 Την δημιουργία επιτροπής παρακολούθησης των συνεργασιών και των διακρατικών συμφωνιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι παραμένουν ενεργές και αποδίδουν τα αναμενόμενα οφέλη στους φοιτητές. Κανονικά ή εκάστοτε επιτροπή Διεθνών σχέσεων παρακολουθεί την σχετική εξέλιξη
- 3.6 Ενσωμάτωση σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών των Ιδρυμάτων και ερευνητικές συνεργασίες.
- 3.7 Δημιουργία κινήτρων για την ανάπτυξη συνεργασιών και συγγραφή ερευνητικών εργασιών σε συνεργασία με συγγραφείς από την αλλοδαπή
- 3.8 Σύσταση ομάδας έργου η οποία θα συνεργάζεται με τις διεθνείς κατατάξεις, θα παρέχει στοιχεία εφόσον ζητούνται και θα συντάσσει μελέτες για την πορεία του Ιδρύματος σε αυτές.

Βελτίωση υπηρεσιών , υποδομών και συστημάτων διοίκησης

Οι δράσεις για την **βελτίωση υπηρεσιών , υποδομών και συστημάτων διοίκησης** επικεντρώνονται:

1. Στην ενίσχυση της επάρκειας εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών
2. Στην αναβάθμιση ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών
3. Στην αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων ή κινδύνων
4. Στον εξορθολογισμό του τρόπου διάθεσης της χρηματοδότησης
5. Στην αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης
6. Στην αύξηση του μεριδίου της εξωτερικής χρηματοδότησης

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 4ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 4.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού των Γραμματειών και των υπηρεσιών υποστήριξης των Φοιτητών
- 4.2 Στελέχωση της ΜΟΔΙΠ με προσωπικό για την υλοποίηση των διαδικασιών ποιότητας

4.3 Αναλυτική καταγραφή των αναγκών σε επίπεδο υποδομών, ανά υπηρεσία και Τμήμα. Προσδιορισμό των ελλείψεων αλλά και των απαιτούμενων πόρων για την δημιουργία, την επισκευή, την ανάκτηση ή την αντικατάσταση υποδομών.

4.4 Εκπόνηση Σχεδίου για την άμεση προώθηση διαδικασιών και την διενέργεια των απαραίτητων διαγωνισμών για την αναβάθμιση των υποδομών σε συνεργασία με τις Οικονομικές Υπηρεσίες και τον ΕΛΚΕ του Ιδρύματος.

4.5 Αντικατάσταση ενοικιαζόμενων χώρων με κτήρια ιδιοκτησίας του Πανεπιστημίου ή κληροδοτημάτων του ώστε να υπάρξει εξοικονόμηση πόρων από τα μισθώματα

4.6 Συνεργασία με διεθνείς φορείς για την εξεύρεση νέων πηγών χρηματοδότησης. (π.χ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων)

4,7 Επέκταση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών στις συναλλαγές με τρίτους.

4.8 Επαναλειτουργία της ΔΑΣΤΑ του Ιδρύματος με ίδιους πόρους

Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι δράσεις για την **ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού** επικεντρώνονται:

1. Στη βελτίωση του πλαισίου ανάπτυξης των ικανοτήτων του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού
2. Στην ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων διοικητικού προσωπικού

Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν **στον 5ο άξονα** περιλαμβάνουν:

- 5.1 Ενέργειες από την πλευρά της διοίκησης για την εξασφάλιση νέων θέσεων ΔΕΠ στα Τμήματα
- 5.2 Ορθή αξιοποίηση του θεσμού των ΕΔΙΠ για την κάλυψη μέρους των διδακτικών αναγκών.
- 5.3 Κατάστρωση και υλοποίηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την αξιοποίηση και την ανάθεση διδακτικών καθηκόντων σε νέους διδάκτορες
- 5.4 Ανάρτηση Μητρώων εκλεκτόρων και ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων για τις διαδικασίες εκλογής νέων μελών ΔΕΠ.
- 5.5 Δημιουργία σε συνεργασία με το ΚΕΔΙΒΙΜ προγραμμάτων επιμόρφωσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων για τα μέλη του Διοικητικού Προσωπικού

5.6 Ενημέρωση του διοικητικού προσωπικού για τις θέσεις ευθύνης και προώθησης των δυνατοτήτων επιλογής τους σε αυτές μέσα από ανοικτές διαδικασίες