

Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ
Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου ΕΚΠΑ

Νίκος Βουτσινάς
Πάυλος Δεδούσης
Ζαφειρία Τουρτόγλου

Πυλώνες ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π

- Ποσοτικές Μετρικές
Συλλογή & ανάλυση δεδομένων που συντηρούνται σε οργανωμένα πληροφοριακά συστήματα
- Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου
Αξιολόγηση μαθημάτων από αυτούς στους οποίους απευθύνονται οι υπηρεσίες εκπαίδευσης



Προβλήματα Διαδικασίας Αξιολόγησης Μαθημάτων

- Χρονοβόρα και περίπλοκη
- Απαιτούμενο προσωπικό υποστήριξης
- Θέματα αξιοπιστίας & εμπιστοσύνης
- Θέματα ασφαλείας
- Έλλειψη ενιαίας ιδρυματικής διαδικασίας
- Περιορισμένες δυνατότητες ανάλυσης αποτελεσμάτων



Εναλλακτικές που εξετάστηκαν

- Διανομή εντύπων ερωτηματολογίων στο αμφιθέατρο και επεξεργασία τους με υποστήριξη scanner
- Προσέλευση φοιτητών σε κατάλληλα εξοπλισμένα αμφιθέατρα και συμμετοχή με clickers
- Ολοκλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων (eSurveys) με Φοιτητολόγιο

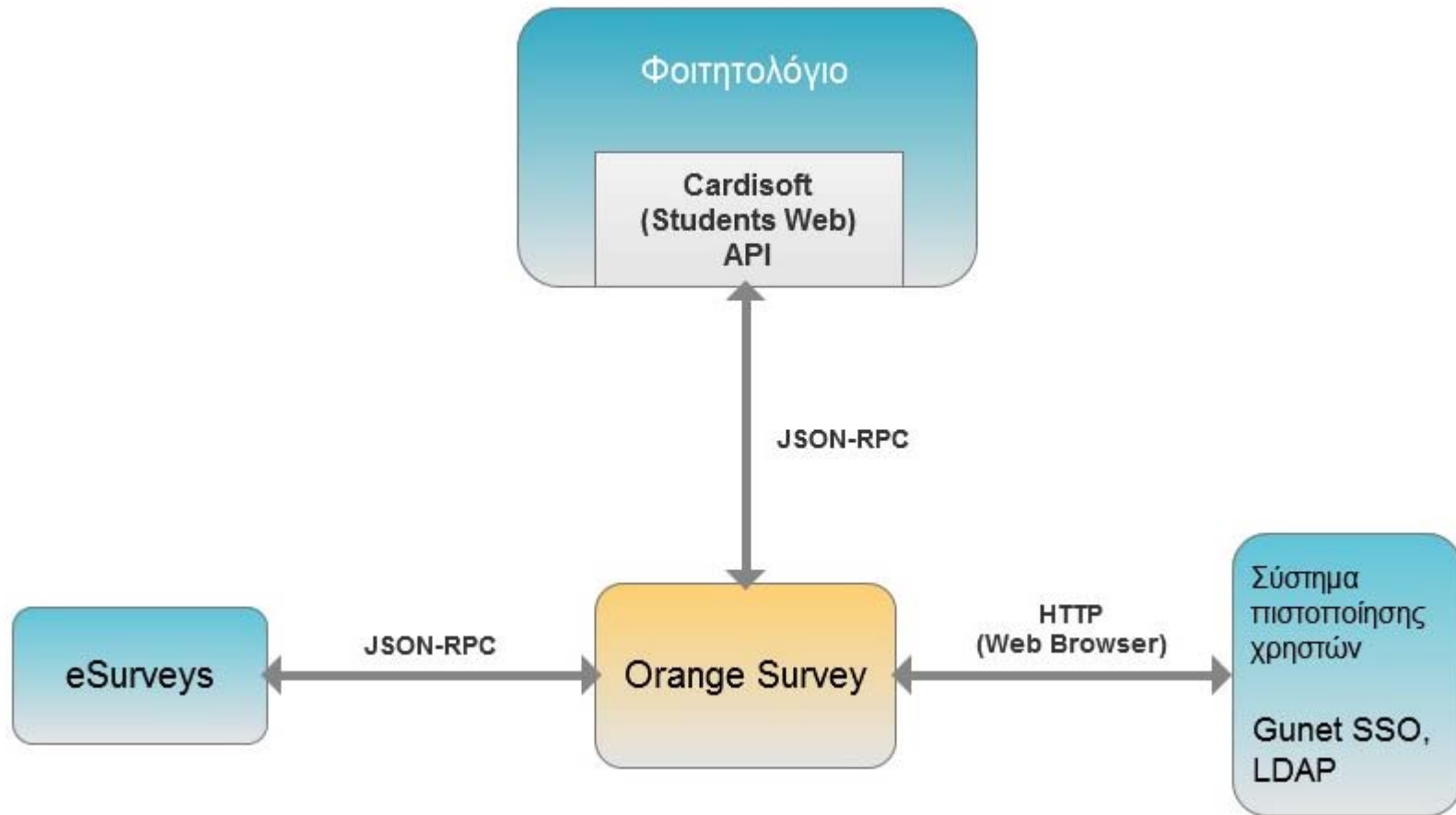


Τι δεν μπορεί να κάνει το πληροφοριακό σύστημα

- Να καλύψει τις ασάφειες του πλαισίου λειτουργίας των ερωτηματολογίων
- Να εμφυσήσει την κουλτούρα αξιολόγησης



Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος



Διασύνδεση με Πληροφοριακά Συστήματα (Web Services)

- Προγράμματα σπουδών τμημάτων (Φοιτητολόγιο)
- Αναθέσεις μαθημάτων (Φοιτητολόγιο)
- Δηλώσεις μαθημάτων φοιτητών (Φοιτητολόγιο)
- Κατάθεση βαθμολογιών (Φοιτητολόγιο)
- Πρότυπα ερωτηματολογίων (eSurveys)
- Μέθοδοι συμμετοχής (eSurveys)
- Πιστοποίηση Χρηστών (SSO, LDAP)



Χαρακτηριστικά συστήματος (1/2)

- Δημιουργία, ενεργοποίηση και διαχείριση ερωτηματολογίων από διδάσκοντες, μέλη Δ.Ε.Π και μέλη ΟΜ.Ε.Α
- Υποστήριξη διαφορετικών προτύπων ανά τμήμα
- Προεπισκόπηση προτύπου ερωτηματολογίου και της λίστας φοιτητών που έχουν δηλώσει το μάθημα και αποτελούν τους συμμετέχοντες
- Αυτόματη παραγωγή στατιστικών, **μετά την λήξη** του ερωτηματολογίου και **κατόπιν κατάθεσης** βαθμολογίας του μαθήματος στη γραμματεία



Χαρακτηριστικά συστήματος (2/2)

- Υποστήριξη τριών μεθόδων συμμετοχής
 - Κουπόνι - εκτύπωση, διανομή στο αμφιθέατρο
 - Κουπόνι - email, όσοι έχουν δηλώσει το μάθημα
 - Ηλ. λογαριασμός, όσοι έχουν δηλώσει το μάθημα
- Με κουπόνι (εκτύπωση ή email)
 - ευκολότερα αποδεκτή από όσους έχουν επιφυλάξεις σχετικά με την ανωνυμία
- Με τον ηλ. λογαριασμό ή κουπόνι - email
 - δεν περιορίζεται στη φυσική παρουσία
 - πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία



Μελλοντικές δυνατότητες

- Υποστήριξη ενός ελάχιστου βασικού προτύπου για όλα τα τμήματα του Ε.Κ.Π.Α
- Δυνατότητα προσθήκης ερωτήσεων από τον κάθε διδάσκοντα ή μέλος της ΟΜ.Ε.Α για την κάλυψη ειδικών αναγκών ανά τύπο μαθήματος
- Πιλοτική εφαρμογή πρόσβασης φοιτητών σε αποτελέσματα αξιολόγησης προηγούμενων ετών για μαθήματα επιλογής / κατεύθυνσης



Σενάριο ενεργοποίησης ερωτηματολογίου

- Μέλος Δ.Ε.Π και ΟΜ.Ε.Α:
 - πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή
 - επιλέγει ως μέθοδο συμμετοχής το κουπόνι
 - ενεργοποιεί ερωτηματολόγιο μαθήματος αξιολόγησης
 - δημιουργεί και εκτυπώνει κουπόνια

