



Συνέδριο

“Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας
στην Ανώτατη Εκπαίδευση:
Διοίκηση και Καλές Πρακτικές”

Θεσσαλονίκη
20-21 Σεπτεμβρίου 2012

Κέντρο Διάδοσης Ερευνητικών Αποτελεσμάτων
(ΚΕ.Δ.Ε.Α. - Α.Π.Θ.)

<http://qa.auth.gr/conference>

ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ, Τηλ. 2310996713, Fax: 2310996728,
modip@auth.gr, http://qa.auth.gr,
Κτίριο Καραθεοδωρή, ΑΠΘ, 54124, Θεσσαλονίκη



Επιστημονική Επιτροπή

Καθηγήτρια Δέσποινα Αθ. Λιάλιου, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ, Αντιπρύτανις Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Προσωπικού
Καθηγητής Βασίλειος Κ. Γούναρης, Μέλος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ
Καθηγητής Κωνσταντίνος Κυπαρισσίδης, Μέλος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ
Καθηγήτρια Μαρία Λαζαρίδου, Μέλος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ

Η διερμηνεία προς την αγγλική γλώσσα θα πραγματοποιηθεί από φοιτητές και αποφοίτους του Μεταπυχιακού Προγράμματος Διερμηνείας και Μετάφρασης του Α.Π.Θ., ως μέρος της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών.

09:00 – 10:00 Εγγραφές

10:00 – 10:15 Χαιρετισμοί

Πρύτανης ΑΠΘ, Καθηγητής Γιάννης Α. Μυλόπουλος
Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ – ΑΠΘ, Καθηγήτρια Δέσπω Αθ. Λιάλιου, Αντιπρύτανις Ακαδημαϊκών Υποθέσεων &
Προσωπικού
Νέος Πρόεδρος ΑΔΙΠ (προς επιβεβαίωση)

10:15 – 11:30 1^η Θεματική Ενότητα – ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (α)

Πρόεδρος: Κυπαρισσίδης Κωνσταντίνος, Καθηγητής, Μέλος ΜΟΔΙΠ, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

10:15 – 10:45 Prof. Maria-Helena Nazare, Πρόεδρος European University Association
Quality Assurance at European Universities. Challenges and opportunities

10:45 – 11:00 **Μουρούτσος Σπυρίδων**, Αναπλ. Καθηγητής, Μήτκα Ελευθερία, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης
Η εφαρμογή των Αρχών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας ως απάντηση στα προβλήματα που
αντιμετωπίζουν σήμερα τα Ελληνικά Πανεπιστήμια

11:00 – 11:15 **Ιακωβίδης Γεώργιος**, Καθηγητής, Μακρή-Μπότσαρη Ευανθία, Μέλος ΜΟΔΙΠ, Καθηγήτρια, Δηλόπουλος
Δημήτριος, MBA, Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. Θεσσαλονίκης
Ευρωπαϊκές διαστάσεις προτύπων και ποιότητας του Εκπαιδευτικού της Τεχνικής και Επαγγελματικής
εκπαίδευσης

11:15 – 11:30 **Γκόντρα Αριστέα**, Υπεύθυνη Διασφάλισης Ποιότητας, Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος
Institutional Review of the Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA)

11:30 – 12:00 Διάλειμμα – Καφές

12:00 – 13:30 1^η Θεματική Ενότητα – ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (β)

12:00 – 12:15 **Μάτης Κωνσταντίνος Α.**, Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Σκέψεις και προβληματισμός για την αξιολόγηση ύστερα από τα πρώτα χρόνια εφαρμογής της

12:15 – 12:30 **Σαπιφίδου Ανδρομάχη**, Αναπλ. Καθηγήτρια, Μπουτουλούση Ελένη, Αναπλ. Καθηγήτρια, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Διαφοροποίηση κριτηρίων αξιολόγησης σε συνάρτηση με το αντικείμενο σπουδών: Παρατηρήσεις στον
χώρο των ανθρωπιστικών επιστημών

12:30 – 12:45 **Πατεράκη Μαρία**, Επιστημονική Συνεργάτης ΜΟΔΙΠ, Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής, Γ. Πραστάκος, Οικονομικό
Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημιουργία μιας Στρατηγικής Ισόρροπης Ανάπτυξης για το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

12:45 – 13:00 **Παρέμβαση: Διβάρης Γεώργιος**, Αναπλ. Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Θέματα αξιολόγησης στις Σχολές Καλών Τεχνών

13:00 – 13:30 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης για 1^η Θεματική Ενότητα

13:30 – 14:45 Γεύμα

14:45– 15:45 2^η Θεματική Ενότητα – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (α)

Πρόεδρος: Μάτης Κωνσταντίνος, Καθηγητής, τ. Μέλος ΜΟΔΙΠ, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

- 14:45 – 15:00 **Αναστασιάδης Σπύρος**, Καθηγητής, Καρδάσης Δ., Τζαβάρας Ι., Παπαματθαιάκης Ι., Κωνσταντέλη Α., Μιχελιδάκη Ε., Τομαρά Χ., Τζανάκης Κ., Πανεπιστήμιο Κρήτης
Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης
- 15:00 – 15:15 **Υψηλάντης Παντελής**, Καθηγητής, Αντιπρόεδρος, Καντάς Δ., Μπάτης Ν., Παπαδόπουλος Ι., Τσαλίκη Ε., Τσέλιος Δ., ΑΤΕΙ Λάρισας
Σύστημα Διαχείρισης και Βελτίωσης της Ποιότητας στο ΑΤΕΙ Λάρισας
- 15:15 – 15:30 Δημητρακοπούλου Αγγελική, Καθηγήτρια, Αντιπρύτανις, Μίνης Ιωάννης, Ρόντος Κωνσταντίνος, **Κιτρίνου Ελένη**, Συντονίστρια Ομάδας Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δ.Π) του Π. Αιγαίου: Διαδικασίες, εργαλεία και πρότυπα σχήματα
- 15:30 – 15:45 **Βαξεβανίδης Νικόλαος**, Αναπ. Καθηγητής, Δεσποτίδη Ε., Αστερής Π.Α., Τύπας Γ., Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής & Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
Αξιολόγηση ερευνητικού έργου των Τμημάτων της ΑΣΠΑΙΤΕ: Δείκτες ΑΔΙΠ και βιβλιομετρικοί δείκτες

15:45 – 16:15 Διάλειμμα-Καφές

16:15 – 18:00 2^η Θεματική Ενότητα – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (β)

- 16:15 – 16:30 **Λυρούδια Κλεονίκη**, Καθηγήτρια, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Διασφάλιση ποιότητας και συγκριτική αξιολόγηση στις προπτυχιακές σπουδές της Οδοντιατρικής Σχολής του ΑΠΘ
- 16:30 – 16:45 **Ματσασίνης Νικόλαος**, Καθηγητής, Κρασαδάκη Ευαγγελία, Υποψ. Διδάκτωρ, Γρηγορούδης Ευάγγελος, Επικ. Καθηγητής Πολυτεχνείο Κρήτης
Πολυκριτήρια Μεθοδολογία Συγκριτικής Αξιολόγησης ενός Τμήματος Μηχανικών
- 16:45 – 17:00 **Τριάντης Δήμος**, Καθηγητής, Λεράκη Ιωάννα, Κιντώνη Αναστασία, ΤΕΙ Αθήνας
Η αξιολόγηση των Τμημάτων της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών του ΤΕΙ Αθήνας. Συμπεράσματα και μελλοντικοί στόχοι
- 17:00 – 17:15 **Παπάζογλου Λυσίμαχος**, Αναπλ. Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Διαφορές και Ομοιότητες δύο Αξιολογήσεων της Κτηνιατρικής Σχολής του ΑΠΘ από διαφορετικές επιτροπές αξιολόγησης
- 17:15 – 17:30 **Ισμυρλής Βασίλειος**, Υποψήφιος Διδάκτορας, Μοσχίδης Οδυσσέας, Επικ. Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Βελτίωση διαδικασιών - διεργασιών στην Ανώτατη Εκπαίδευση
- 17:30 – 17:45 **Πρεβελάκης Νικόλαος**, Lecturer Κοινωνικών Σπουδών & Υπο-διευθυντής Ανάπτυξης Προγραμμάτων στο Κέντρο Ελληνικών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Harvard (Skype)
Η βελτίωση της διδασκαλίας μέσω αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο Harvard. Μια προσωπική μαρτυρία

17:45 Cocktail

09:00 – 11:30 2^η Θεματική Ενότητα – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (γ)

Πρόεδρος: Λαζαρίδου Μαρία, Καθηγήτρια, Μέλος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ, Μέλος ΑΔΙΠ

- 09:00 – 09:30 Prof. Dr. Karl Dittrich, Member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) Board
Quality assurance: why we need it and how to implement it
- 09:30 – 09:45 Θεοδωράκης Ιωάννης, Καθηγητής, Αντιπρύτανης, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
Εσωτερική και Εξωτερική Αξιολόγηση στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας 2008-2012
- 09:45 – 10:00 Καψάλης Γεώργιος, Καθηγητής, Αντιπρύτανης, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, Νικολόπουλος Σταύρος Δ., Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
Αξιολόγηση Πανεπιστημίου Ιωαννίνων: Διαπιστώσεις, Συμπεράσματα και Προοπτική
- 10:00 – 10:15 Λιάλιου Δέσποινα, Καθηγήτρια, Αντιπρύτανης, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Η Εξωτερική Αξιολόγηση στο ΑΠΘ
- 10:15 – 10:30 Καλιακάτσος Ιωάννης, Καθηγητής, Μαλάμας Α., Μακρής Ι., Ταταράκης Μ., Σαββάκης Κ., Λουλακάκης Κ., ΑΤΕΙ Κρήτης
Η επίδραση της εξωτερικής Αξιολόγησης στα επί μέρους Τμήματα του ΤΕΙ Κρήτης
- 10:30 – 10:45 Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος, Συντονιστής ΜΟΔΙΠ, Φουντή Κατερίνα, Σαμαρά Ελένη, Κρίκας Βαγγέλης, Ράπτης Θανάσης, Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Η εμπειρία της Εξωτερικής Αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ: αρχές, καλές πρακτικές και προτάσεις βελτίωσης
- 10:45 – 11:00 Κρίκας Βαγγέλης, Επίδ. Επιστ. Αξιολόγησης, Ράπτης Θανάσης, Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος, Παπαδοπούλου Αναστασία, Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Αξιολόγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

11:00 – 11:30 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης για 2^η Θεματική Ενότητα

11:30 – 11:45 Διάλειμμα-Καφές

11:45 – 13:40 3^η Θεματική Ενότητα – ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ –
ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πρόεδρος: Ρούσου Άννα, Καθηγήτρια, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Προσωπικού, Πανεπιστήμιο Πατρών

- 11:45 – 12:15 Γεροθανάσης Ιωάννης, Καθηγητής, Μέλος ΑΔΙΠ
Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
- 12:15 – 12:30 Λαζαρίδου Μαρία, Καθηγήτρια, Μέλος ΑΔΙΠ, Αϊβαζίδης Κωνσταντίνος, Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Η σωστή εφαρμογή του φοιτητο-κεντρικού Ευρωπαϊκού συστήματος μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων (ECTS)
- 12:30– 12:45 Ζαρίφης Γεώργιος, Επίκ. Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Η παιδαγωγική διάσταση στον προσδιορισμό των μαθησιακών αποτελεσμάτων και η προστιθέμενη αξία που αυτή συνεπάγεται για τη διασφάλιση ποιότητας στα ΑΕΙ
- 12:45 – 13:00 Αϊβαζίδης Κωνσταντίνος, Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Μαθησιακά αποτελέσματα στην τριτοβάθμια εκπαίδευση - Η περίπτωση του Α.Π.Θ.
- 13:00 – 13:10 Παρέμβαση: Χρηστάρας Βασίλειος, Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Σχεδιασμός Εφαρμοσμένων ανταποδοτικών Μεταπτυχιακών

13:10 – 13:40 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης για 3^η Θεματική Ενότητα

13:40 – 14:45 Γεύμα

14:45 – 16:00 4^η Θεματική Ενότητα – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΤΑΤΑΞΕΙΣ

Πρόεδρος: Ζώτος Γεώργιος, Καθηγητής, Κοσμήτορας Σχολής Επικοινωνίας & Μέσων Ενημέρωσης, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Ομότιμος Καθηγητής Α.Π.Θ.

14:45 – 15:00 Ben Sowter, Διευθυντής του Τμήματος Ερευνών της QS World University Rankings (Skype)

15:00 – 15:15 Αγγελής Λευτέρης, Αναπλ. Καθηγητής, Βασιλειάδης Νικόλαος, Αναπλ. Καθηγητής, Μανωλόπουλος Γιάννης, Καθηγητής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Αξιολόγηση των Διεθνών Κατατάξεων Πανεπιστημίων

15:15 – 15:30 **Μπαλτζής Αλέξανδρος**, Επίκ. Καθηγητής, Α.Π.Θ. , Αγγελόπουλος Γιώργος, Επικ. Καθηγητής Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Διεθνείς Κατατάξεις των Ελληνικών ΑΕΙ: Λόγοι περί Καταστροφής και Θαύματος σε ένα Ομιχλώδες Τοπίο

15:30 – 16:00 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης για 4^η Θεματική Ενότητα

16:00 – 16:20 Διάλειμμα – Καφές

16:20 – 17:30 5^η Θεματική Ενότητα – ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (α)

Πρόεδρος: Θεοδωράκης Ιωάννης, Καθηγητής, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Προσωπικού, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

16:20 – 16:30 **Γεωργιάδης Νικόλαος**, Υπεύθυνος Τμήματος Τεκμηρίωσης & Ερευνών & Πληροφοριακών Συστημάτων ΜΟ.ΔΙ.Π – Α.ΔΙ.Π., Α.ΔΙ.Π.
Ψηφιακή Επικοινωνία ΜΟ.ΔΙ.Π. – Α.ΔΙ.Π.

16:30 – 16:45 **Χάλαρης Ιωάννης**, Καθηγητής, Αντιπρόεδρος, Σγουροπούλου Κλειώ, Τσολακίδης Αναστάσιος, Χάλαρης Εμμανουήλ, Τ.Ε.Ι. Αθήνας
Υποστηρικτικές Υποδομές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Στρατηγικού Management για την αναβάθμιση των διαδικασιών Αξιολόγησης ΑΕΙ

16:45 – 17:00 **Γεροδήμος Βασίλης**, Επίκ. Καθηγητής, Σουλικιάς Αντώνης, Λυχναρόπουλος Γιάννης, Κορμπέτης Δημήτρης, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
Παρουσίαση του πληροφοριακού συστήματος αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

17:00 – 17:15 **Αϊβαζίδης Κωνσταντίνος**, Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας, Σαλματζίδης Ιωάννης, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Παρουσίαση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του Α.Π.Θ.

17:15 – 17:30 **Φραγκίσκου Μαρία**, Επιστ. Συνεργάτης ΜΟΔΙΠ, Ντούκα Αλεξάνδρα, Κρεμμυδάς Δημήτρης, Μαλιάπη Μαριλένα, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟ.ΔΙ.Π. Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών: Εξέλιξη και Προοπτικές

17:30 – 17:45 Διάλειμμα – Καφές

17:45 – 19:15 5^η Θεματική Ενότητα – ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (β)

- 17:45 – 18:00 **Νίτσος Ηλίας**, Στέλεχος ΜΟΔΙΠ, Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος
Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδας
- 18:00 – 18:15 **Μιχαλόπουλος Δημήτριος**, Στέλεχος ΜΟΔΙΠ, Βαφειάδης Αθανάσιος, Μητσαράκης Κωνσταντίνος, Διαμαντάρας Κωνσταντίνος, Κλεφτούρη-Μιχαήλ Καλλιόπη, Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης
Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για τη διασφάλιση ποιότητας στο Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης.
- 18:15 – 18:30 **Δημητρίου Στυλιανός**, Στέλεχος ΜΟΔΙΠ, Καλαϊτζής Βασίλειος, Δρογαλάς Γεώργιος, Δημητριάδης Σωτήριος, Κεχρής Ευάγγελος, Τ.Ε.Ι. Σερρών
Το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΕΙ Σερρών
- 18:30 – 18:45 **Χρυσολωράς Γεώργιος**, Σπύρου Θωμάς, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Σχεδίαση και ανάπτυξη ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου

18:45 – 19:15 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης για 5^η θεματική ενότητα

19:15 – 19:45 Συνολικά Συμπεράσματα

Πρόεδρος: Λαζαρίδου Μαρία, Καθηγήτρια, Μέλος ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ, Μέλος ΑΔΙΠ, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

ΛΗΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ