



ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.)

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Ε.Κ.Π.Α.**

ΜΑΪΟΣ 2012

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
2	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	9
2.1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
2.2	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.	10
2.3	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	13
2.3.1	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.	14
2.3.2	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α	16
2.3.3	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	17
3	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ	19
4	ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΑΝΑΣΧΕΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	21
5	ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	23
5.1	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΜΟ.ΔΙ.Π.	23
5.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	24
5.1.2	ΚΛΙΜΑ, ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	31
5.1.3	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΠΡΟΒΟΛΗ	41
5.1.4	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	47
5.1.5	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	50
6	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	55
6.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	55
6.2	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΠΡΟΒΟΛΗ	60
6.3	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	61
6.4	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	62
6.5	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	62
6.6	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΑ	63

7 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α.	65
7.1 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΣΗ	65
7.2 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	75
8 ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α.	79
9 ΕΙΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	80
9.1 ΜΕΛΗ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	80
9.2 ΜΕΛΗ ΟΜ.Ε.Α.	82
10 ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	84
11 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	86
11.1 ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α.	86
11.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	104
11.3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΛΗ ΟΜ.Ε.Α.	113

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εσωτερική Αξιολόγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α) πραγματοποιήθηκε κατά τους μήνες Ιανουάριος – Μάιος 2012 από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία αποτελούνταν από τους Κρίκα Ευάγγελο, Ράπτη Αθανάσιο και Παπαδοπούλου Αναστασία.

Πρόκειται για μια μικρής κλίμακας αξιολόγηση, η οποία δεν στηρίχθηκε στη μελέτη πρωτογενών δεδομένων (οικονομικά στοιχεία, υποδομές, τεχνικά δελτία, πρακτικά συνεδριάσεων, κ.λπ.), αλλά στις στάσεις και τις απόψεις που έχουν διαμορφώσει για την ταυτότητα και τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α τα μέλη της Υπηρεσίας και τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α.

Σύμφωνα με την μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, δομήθηκαν δύο διαφορετικά ερωτηματολόγια στάσεων:

- Ένα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. (επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό).
- Ένα για τους Προέδρους και τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται το μεθοδολογικό υπόβαθρο, στο οποίο στηρίχθηκε η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, καθώς και τα αναλυτικά αποτελέσματα για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του έργου που παράγει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, κεντρικό ρόλο κατέχει η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της εν λόγω υπηρεσίας. Για την εννοιολογική φόρτιση του όρου «Εσωτερική Αξιολόγηση» χρήσιμη κρίνεται η οπτική που προσφέρει ο M. Scriven (1991, 197-198)¹, σύμφωνα με τον οποίο η Εσωτερική Αξιολόγηση σχεδιάζεται, οργανώνεται και αναπτύσσεται από τα ίδια τα μέλη ενός υπό αξιολόγηση οργανισμού και εντάσσεται στο πλαίσιο της λεγόμενης διαμορφωτικής αξιολόγησης, της συστηματικής και συχνής, δηλαδή, συλλογής και ανάλυσης δεδομένων που χρησιμεύουν στη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός οργανισμού στο σύνολό του.

Προκειμένου η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. να είναι συμβατή με τα διεθνή επιστημονικά δεδομένα, στη συνέχεια περιγράφεται η μεθοδολογία που υιοθετήθηκε από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, έτσι ώστε να πληρούνται τα κριτήρια της επιστημονικής εγκυρότητας και διαφάνειας.

Ο όρος «μεθοδολογία», χρησιμοποιείται ευρύτατα στο πλαίσιο των αξιολογικών διαδικασιών, αν και πολλές φορές παρερμηνεύεται ή παρατηρείται ακόμα και λανθασμένη χρήση του (Mathison, 2005, 150)². Σε ορισμένες περιπτώσεις, σύμφωνα με την P. Sikes (2004, 16)³, η μεθοδολογία μιας αξιολόγησης αναφέρεται στη γενικότερη θεωρία

¹ Scriven M. (1991), *Evaluation Thesaurus*, SAGE Publications, Newbury Park, CA.

² Mathison S. (2005), Experimental Design, Mathison S. (edit.), *Encyclopedia of Evaluation*, SAGE Publications, Thousand Oaks, p. 150.

³ Sikes P. (2004), Methodology, Procedures and Ethical Concerns, in Opie C. (edit.), *Doing Educational Research: A Guide to First-Time Researchers*, SAGE Publications, London, pp. 15-33.

διερεύνησης και κατασκευής της γνώσης και εστιάζεται στην αξιοποίηση των καλύτερων δυνατών μεθόδων και τεχνικών μέσω των οποίων αναζητούνται δεδομένα σχετικά με το υπό εξέταση ζήτημα ή φαινόμενο.

Για την πληρέστερη αποτύπωση των μεθοδολογικών επιλογών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησής της, περιγράφονται και αναλύονται στη συνέχεια ο σκοπός και οι άξονες διερεύνησης της ποιότητας του έργου που επιτελείται από την εν λόγω Υπηρεσία.

Σκοπός αυτής της διακριτής δράσης είναι ο έλεγχος και η αξιολόγηση της λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως μονάδας του Πανεπιστημίου, δηλαδή ο προσδιορισμός του αν και κατά πόσο επιτυγχάνει τους στόχους για τους οποίους συστάθηκε και εάν πραγματικά συμβάλλει στην εφαρμογή των διαδικασιών αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στο Ε.Κ.Π.Α.

Η αξιολόγηση της λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, δράση που αποτελεί το αντικείμενο της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης, αφορά όλους τους συντελεστές, τις διαδικασίες και τα εργαλεία της Υπηρεσίας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η ομάδα έργου (Μόνιμο Προσωπικό, Εξωτερικοί Συνεργάτες).
- Η εφαρμογή των διαδικασιών (Συλλογή απογραφικών εκθέσεων, υποστήριξη τμημάτων σε θέματα Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, τήρηση αρχείου δεικτών, σύνταξη Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης διετίας του Πανεπιστημίου, κ.α).
- Το πληροφοριακό σύστημά της.
- Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων.

Η αξιολόγηση του έργου και των αποτελεσμάτων της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α., βασίστηκε στη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αλλά και στην ανάλυση επίτευξης συγκεκριμένων στόχων και πλήρωσης εξειδικευμένων κριτηρίων.

2.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

Για να ενεργοποιηθεί η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α προσδιορίστηκαν συγκεκριμένοι άξονες και κριτήρια-μεταβλητές, τα οποία

μπορούν να προσεγγιστούν, να οδηγήσουν σε ερευνητικές παρατηρήσεις και να ερμηνεύσουν τους παράγοντες που έχουν τεθεί ως άξονες για την αξιολόγηση. Τα κριτήρια Εσωτερικής Αξιολόγησης αναφέρονται στο υπό αξιολόγηση έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π., όπως το αντιλαμβάνονται δύο διαφορετικές κατηγορίες εμπλεκόμενων (stakeholders):

1. Οι Πρόεδροι των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α, όπως επίσης οι πρόεδροι και τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α.
2. Η Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Ο.Ε.Δ.ΥΠ, και στο εξής «Μέλη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.») της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, η οποία χωρίζεται σε τρεις υποομάδες: την Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης, την Ομάδα Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης και την Ομάδα Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα κριτήρια στα οποία επικεντρώθηκε το ενδιαφέρον της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

☉ **Ο Βαθμός Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων**

Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις παρέχουν στην Ακαδημαϊκή Μονάδα τη δυνατότητα να ελέγχει και να διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμόδιων συλλογικών οργάνων της. Έχουν κυρίως απογραφικό χαρακτήρα για όλες τις λειτουργίες της ακαδημαϊκής μονάδας. Καλύπτουν δύο εξάμηνα και τα στοιχεία αυτά αφορούν:

- Προγράμματα Σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά)
- Εκπαιδευτικό Έργο
- Ερευνητικό Έργο
- Άλλες Υπηρεσίες του τμήματος

☉ **Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης**

Η Εσωτερική Αξιολόγηση των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α. είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη συμμετοχική διαδικασία, η οποία διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της,

θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες της. Κατά τη διάρκεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης καταγράφηκαν τα σημαντικότερα πορίσματα που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία με συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας, αναφορικά με το υφιστάμενο και το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας και τους τρόπους επίτευξής του. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), η οποία εγκρίνεται από την Ακαδημαϊκή Μονάδα και ακολούθως διαβιβάζεται, μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π., στην Α.ΔΙ.Π.

☉ **Η Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος**

Η Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του Ιδρύματος συντάσσεται και υποβάλλεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στη διοίκηση του Πανεπιστημίου με την ολοκλήρωση των δύο (2) πρώτων ετών, του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης. Περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων:

Α. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών με βάση τις απαιτήσεις της Α.ΔΙ.Π.

Β. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος με βάση την ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.

Γ. Επισήμανση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών / προβλημάτων που παρουσιάζονται επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με τα σχόλια των Εσωτερικών τους Εκθέσεων αλλά τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογητών, στις περιπτώσεις τμημάτων που έχει πραγματοποιηθεί και εξωτερική αξιολόγηση.

Δ. Σύντομο σχολιασμό και συμπεράσματα αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος.

☉ **Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης**

Η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης ενεργοποιείται με την κατάθεση της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στην Α.ΔΙ.Π. Με βάση την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης αλλά και την άμεση γνωριμία της Ακαδημαϊκής Μονάδας (επίσκεψη και ανταλλαγή απόψεων), η επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων συντάσσει την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η Ε.Ε.Α καλείται να αναλύσει σε βάθος τις διαπιστώσεις και τα πορίσματα της εσωτερικής αξιολόγησης ως προς:

- τα επιτεύγματα της Ακαδημαϊκής Μονάδας (ή του Ιδρύματος κατά περίπτωση)
- τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή διορθωτικών ενεργειών
- την αποτελεσματικότητα των ενεργειών στις οποίες έχει ήδη προβεί η Μονάδα προκειμένου να διασφαλίσει και να βελτιώσει την ποιότητα του επιτελούμενου έργου της, και
- γενικότερα, τη συνέπεια της Μονάδας με την αποστολή και τους στόχους της.

☉ Το Χρονικό Πλαίσιο του Κύκλου Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου

Βασικό στοιχείο και αντικείμενο αξιολόγησης είναι το εάν τηρείται το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και κατά συνέπεια πόσο τηρείται το πλαίσιο του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ιδρύματος.

☉ Ο Βαθμός Ικανοποίησης των Εμπλεκόμενων στην Αξιολόγηση από τις Υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Είναι σημαντικό οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία της αξιολόγησης να αξιολογήσουν την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και να δώσουν την απαραίτητη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών της.

☉ Η Τήρηση των Διαδικασιών που έχει Θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σε όλο το Φάσμα των Ενεργειών και των Δράσεων της.

Σε συνεργασία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α εξετάζονται όλες οι διαδικασίες που ακολουθούνται έτσι ώστε να εκτιμηθεί εάν ακολουθούνται ή όχι. Αποτέλεσμα αυτού είναι η αναθεώρηση όσων διαδικασιών δεν εφαρμόζονται ή κρίνονται περιττές καθώς και η βελτίωση εκείνων που δεν εφαρμόζονται σωστά.

2.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Λόγω της φύσης της αξιολογικής διερεύνησης (περιορισμένος αριθμός μελών Ο.Ε.Δ.ΥΠ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, μεγάλος αριθμός μελών ΟΜ.Ε.Α, αντιδράσεις μελών Δ.Ε.Π στην ίδια τη

διαδικασία της αξιολόγησης του Ε.Κ.Π.Α), προκρίθηκε η αξιοποίηση της τεχνικής του ερωτηματολογίου για τη συλλογή των αξιολογικών δεδομένων.

Το ερωτηματολόγιο είναι ένα όργανο έρευνας, με το οποίο συγκεντρώνονται έμμεσα πολλές πληροφορίες σε μικρό σχετικά χρονικό διάστημα. Η διασφάλιση της ανωνυμίας των υποκειμένων επιτρέπει τη συλλογή απαντήσεων σε «λεπτές» ερωτήσεις, που σε άλλη περίπτωση δεν θα ήταν εύκολο να εκμαιευτούν. Επιπλέον, είναι ένα από τα συνηθέστερα όργανα μέτρησης στάσεων στην αξιολόγηση και η προσεκτική κατασκευή και επίδοσή του, είναι σε θέση να εξασφαλίσει ικανοποιητικό αριθμό ποσοτικών αλλά και ποιοτικών αξιολογικών δεδομένων.






Στην προκειμένη περίπτωση, για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επιλέχθηκε η χρήση αυτοσχέδιων ερωτηματολογίων, προσαρμοσμένων στις ιδιαιτερότητες που χαρακτηρίζουν τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α., αλλά και τον ρόλο των μελών ΟΜ.Ε.Α.

Προκειμένου να καλυφθούν επαρκώς οι βασικότερες παράμετροι του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, κρίθηκε σκόπιμο οι ερωτήσεις των ερωτηματολογίων να εναρμονίζονται με τους παρακάτω άξονες, κάθε ένας από τους οποίους διακρίνεται σε επιμέρους Πεδία Ιδιαίτερων Χαρακτηριστικών (Π.Ι.Χ.):


2.3.1 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

1^{ος} Άξονας: Οργάνωση και Λειτουργία

Π.Ι.Χ. 1^{ον} Άξονα


-  Καλή Γνώση του Αντικειμένου της ΜΟ.ΔΙ.Π. από τα μέλη της
-  Ξεκάθαροι Στόχοι και Σκοποί της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
-  Επίπεδο Δεξιοτήτων Ομάδας
-  Επάρκεια προσωπικού
-  Χρήση συστηματικών διαδικασιών λήψης Αποφάσεων και Επίλυσης

Προβλημάτων

-  Επίπεδο Συνεργασίας μεταξύ των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

2^{ος} Άξονας: Κλίμα – Ταυτότητα – Υποστήριξη

Π.Ι.Χ. 2^{ον} Άξονα

-  Συχνότητα Επικοινωνίας των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

- ✚ Συχνότητα Συνεργασίας μελών ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.
- ✚ Εμπιστοσύνη
- ✚ Χαρακτηρισμός Κλίματος μεταξύ των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.
- ✚ Αντίληψη για τη συμμετοχή του μέλους στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.
- ✚ Αντίληψη για τον ρόλο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- ✚ Αξιολόγηση της σχέσης Αμοιβής – Παρεχόμενων Υπηρεσιών
- ✚ Βαθμός Ικανοποίησης από την Υλικοτεχνική Υποδομή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

3^{ος} Άξονας: Διεύθυνση – Προβολή

Π.Ι.Χ. 3^ο Άξονα

- ✚ Αποτελεσματικότητα Διευθυντικής Ομάδας
- ✚ Βαθμός Συνεργασίας της Διευθυντικής Ομάδας με τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.
- ✚ Προαγωγή της πρωτοβουλίας και της ελεύθερης διατύπωσης απόψεων
- ✚ Αποτελεσματικότητα Ενεργειών Προβολής της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

4ος Άξονας: Αξιολόγηση Προσωπικής Απόδοσης

Π.Ι.Χ. 4^ο Άξονα

- ✚ Ανάλυση Πρωτοβουλιών
- ✚ Συμμετοχή σε επιτροπές έργου
- ✚ Σχέση Αμοιβής – Απόδοσης
- ✚ Χρόνος που αφιερώθηκε στις ΟΜ.Ε.Α.
- ✚ Χρόνος που αφιερώθηκε στην υπηρεσία

5ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα

Π.Ι.Χ. 5^ο Άξονα

- ✚ Βαθμός Ανάπτυξης
- ✚ Ευχρηστία
- ✚ Χρησιμότητα
- ✚ Αποτελεσματικότητα
- ✚ Διαλειτουργικότητα

6ος Άξονας: Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς

Π.Ι.Χ. 6^ο Άξονα

- ✚ Βαθμός Αποτελεσματικής Υποστήριξης των ΟΜ.Ε.Α. από την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- ✚ Αντίληψη των ΟΜ.Ε.Α. για την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σύμφωνα με τα μέλη της.
- ✚ Αντίληψη των ΟΜ.Ε.Α. για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σύμφωνα με τα μέλη της.
- ✚ Ανταπόκριση των ΟΜ.Ε.Α. απέναντι στις υποχρεώσεις προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και Α.Δ.Ι.Π.
- ✚ Βαθμός Ανταπόκρισης της ΜΟ.ΔΙ.Π. στις απαιτήσεις της Α.Δ.Ι.Π.
- ✚ Ποιότητα Εκθέσεων Παραδοτέων ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

2.3.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α

1ος Άξονας: Αξιολόγηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. προς τις ΟΜ.Ε.Α

Π.Ι.Χ. 1^ο Άξονα

- Ⓞ Βαθμός Αποτελεσματικής Υποστήριξης των ΟΜ.Ε.Α. από την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Ⓞ Αντίληψη των ΟΜ.Ε.Α. για την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Ⓞ Αντίληψη των ΟΜ.Ε.Α. για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Ⓞ Εξυπηρέτηση και Επαγγελματισμός των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σύμφωνα με τις ΟΜ.Ε.Α.
- Ⓞ Βαθμός Ανταπόκρισης των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. και επίλυση προβλημάτων των μελών των ΟΜ.Ε.Α.
- Ⓞ Επικοινωνία και Αμεσότητα
- Ⓞ Καθοδήγηση και Επικοινωνία από τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α προς τις ΟΜ.Ε.Α.
- Ⓞ Χαρακτηρισμός Απαιτήσεων ΜΟ.ΔΙ.Π. από ΟΜ.Ε.Α.
- Ⓞ Ρεαλισμός στόχων και χρονοδιαγραμμάτων.
- Ⓞ Ενημέρωση μέσω Ιστοσελίδας

- Ⓢ Ενημέρωση μέσω email και κοινωνικών δικτύων
- Ⓢ Αξιολόγηση ημερίδων και επιμορφωτικών συναντήσεων

2ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα και Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο

Π.Ι.Χ. 2^ο Άξονα

- Ⓢ Ευχρηστία
- Ⓢ Χρησιμότητα
- Ⓢ Χρήση Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου
- Ⓢ Βαθμός χρήσης ερωτηματολογίου από τα μέλη ΔΕΠ

2.3.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μετά τη συγκέντρωση και την ανάλυση των δεδομένων ακολούθησε η κωδικοποίηση η ανάλυση και η ερμηνεία τους. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου η κωδικοποίηση είναι ενσωματωμένη στην απάντηση με έναν αριθμό, ο οποίος δηλώνει τον κωδικό της συγκεκριμένης απάντησης. Οι κωδικοί αριθμοί έχουν την ίδια φορά ώστε να μην διαστρεβλώνονται τα αποτελέσματα.

Παράδειγμα

<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Σε μεγάλο βαθμό</i>	<i>Απόλυτα</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Παράδειγμα

<i>Διαφωνώ Απόλυτα</i>	<i>Διαφωνώ</i>	<i>Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ</i>	<i>Συμφωνώ</i>	<i>Συμφωνώ Απόλυτα</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Για την ακριβή ανάλυση των δεδομένων εκτός από την προσεκτική καταγραφή τους έγινε χρήση στατιστικών πακέτων επεξεργασίας και μοντελοποίησης του προβλήματος. Με άλλα λόγια δεν περιοριστήκαμε μόνο στην ποσοστιαία παρουσίαση των αποτελεσμάτων αλλά χρησιμοποιήσαμε και επιπλέον τεχνικές ανάλυσης για να ελέγξουμε και να επεκτείνουμε τη στατιστική σημαντικότητα της έρευνάς μας.

3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ

Τα ερωτηματολόγια υλοποιήθηκαν σε ηλεκτρονική μορφή προκειμένου να καλύψουν τα κριτήρια / άξονες που αναφέρθηκαν σε προηγούμενη παράγραφο. Οι ερωτήσεις ή τα σύνολα ερωτήσεων αντλήθηκαν κατά βάση από τη διεθνή βιβλιογραφία (TeamSTEPPS 06.1), από ήδη σταθμισμένες κλίμακες μέτρησης των αντίστοιχων μεταβλητών και μετασχηματίστηκαν με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της παρούσας αξιολόγησης αλλά και στη φύση και τον χαρακτήρα λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. Οι κλίμακες αυτές στηρίχθηκαν σε σύγχρονες θεωρίες διοίκησης (Θεωρία Υ, θεωρία Vroom,etc) και εστίασαν κυρίως στη διερεύνηση των κινήτρων και των ανταμοιβών και λιγότερο στην ύπαρξη διοικητικών μέτρων. Η επιλογή της χρήσης έτοιμων κλιμάκων από τη διεθνή βιβλιογραφία προτάθηκε προκειμένου να αντληθεί εξωτερική εγκυρότητα για τα ερωτηματολόγια. Η εσωτερική εγκυρότητα (αξιοπιστία) των ερωτηματολογίων μετρήθηκε (ανά κλίμακα) με τον υπολογισμό του δείκτη α -Cronbach.

Στο σημείο αυτό πρέπει να αναφερθεί ότι για αρκετές μη παρατηρούμενες μεταβλητές (latent variables) το σύνολο των ερωτήσεων που αποτελούν κλίμακα μέτρησης και δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό πραγματοποιήθηκε διερευνητική παραγοντική ανάλυση (exploratory factor analysis).

Στα ερωτηματολόγια προτάθηκε να υπάρχει σε ικανοποιητικό βαθμό η δυνατότητα συμπλήρωσης ελεύθερου κειμένου, προκειμένου να συλλεχθούν οι απόψεις των ερωτώμενων σε οποιαδήποτε θεματολογία με ελεύθερη μορφή.

Αναφορικά με τα υπόλοιπα πεδία των ερωτηματολογίων ακολουθήθηκαν τα εξής βήματα για την ανάλυσή τους:

- Εισαγωγή σε λογισμικό στατιστικής επεξεργασίας (π.χ. SPSS v.20).
- Τακτοποίηση των μεταβλητών, κωδικοποίηση, ορισμός ετικετών, ορισμός ελλειπουσών τιμών.
- Εφαρμογή διερευνητικής παραγοντικής ανάλυσης για τον υπολογισμό κλιμάκων.
- Υπολογισμός αξιοπιστίας των κλιμάκων (σε συνδυασμό με το παραπάνω βήμα).
- Εφαρμογή ανάλυσης συστάδων προκειμένου να διερευνηθεί η ύπαρξη φυσικών ομαδοποιήσεων με βάση τις αντιλήψεις στο σύνολο των ερωτώμενων.

- Εξαγωγή απλών περιγραφικών στατιστικών μέτρων με πίνακες και διαγράμματα (συχρότητες, μέτρα θέσης και διασποράς (παραμετρικά και μη), ιστογράμματα, ραβδογράμματα κλπ).
- Εκτίμηση διαστημάτων εμπιστοσύνης σε μεταβλητές ενδιαφέροντος.
- Εκτέλεση στατιστικών ελέγχων υποθέσεων, κυρίως διμεταβλητών, (anova, t-test, chi square etc) σε περιπτώσεις ενδιαφέροντος.

4 ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΑΝΑΣΧΕΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Τα προβλήματα που ανέκυψαν στο σχεδιασμό, στην οργάνωση και στη διεξαγωγή της αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διακρίθηκαν σε δύο κατηγορίες:

1^η Κατηγορία: Προβλήματα που παρουσιάζονται σε κάθε ανάλογο τύπου αξιολογική προσπάθεια

Το πρώτο σημαντικό πρόβλημα είναι ο χρόνος. Όσο καλός προγραμματισμός και να γίνει δεν είναι ποτέ σίγουρο το πότε θα έχει ο αξιολογητής στα χέρια το επίπεδο των στοιχείων που θα του επιτρέψει να ξεκινήσει την ανάλυση των αποτελεσμάτων. Έτσι και στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν ήταν ιδιαίτερα εύκολο να προσδιοριστεί ο ακριβής χρόνος στον οποίο θα συμπληρωθούν τα ερωτηματολόγια ή θα έχει γίνει συλλογή δευτερογενών στοιχείων από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Ένα δεύτερο πρόβλημα εντοπίζεται στο γεγονός ότι εάν η αξιολόγηση διεξαχθεί με ιδίους πόρους και δεν θα χρηματοδοτηθεί από κάποιο φορέα είναι πιθανό το οικονομικό κόστος της να αποτελέσει ένα σημαντικό παράγοντα ο οποίος θα επηρεάσει αρνητικά τόσο την επιλογή του δείγματος, όσο και τη χρονική διάρκειά της. Αντίθετα το γεγονός αυτό θα αυξήσει σημαντικά την αντικειμενικότητα του πονήματος, δεδομένου ότι δεν θα υπάρξουν άμεσοι οι έμμεσοι επηρεασμοί και πιέσεις προς τον αξιολογητή. Στην προκειμένη περίπτωση, το κόστος δεν επηρέασε την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α., η οποία ολοκλήρωσε την αξιολόγηση στο προγραμματισμένο χρονοδιάγραμμα.

2^η Κατηγορία: Προβλήματα που σχετίζονται με την φύση του αντικειμένου της αξιολόγησης

Το πιο σημαντικό θέμα που πρόβαλε στη διαδικασία αξιολόγησης του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αφορούσε στο διαχωρισμό από την επίδραση που έχει η αντίληψη των μελών των ΟΜ.Ε.Α. για την έννοια της αξιολόγησης από την ποιότητα και τη χρησιμότητα των υπηρεσιών που έτυχαν.

Ένα άλλο θέμα είχε να κάνει με τις προκαταλήψεις, τη μεροληψία και τις στάσεις που μπορεί να εμφανίζει ο ίδιος ο αξιολογητής απέναντι στην αξιολόγηση. Η εκπαίδευση είναι ένας χώρος πλούσιος σε ιδεολογικές αντιπαραθέσεις και συγκρούσεις με αποτέλεσμα πολλές φορές οι έρευνες να κατευθύνονται από το τι θέλει εκ των προτέρων να δείξει ένας ερευνητής, κάτι που θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των πορισμάτων και εν γένει της διαδικασίας.

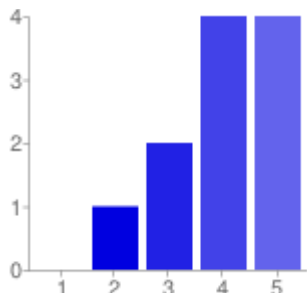
5 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

5.1 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΜΟ.ΔΙ.Π.

Στη συνέχεια ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου που χορηγήθηκε στα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α (Επιστημονικό και Διοικητικό Προσωπικό). Για τη διευκόλυνση του αναγνώστη αναφέρεται ότι αρχικά παρουσιάζονται οι κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ομάδες ερωτήσεων, ακολουθεί η ερώτηση, έπεται ο πίνακας και το γράφημα των αποτελεσμάτων και ολοκληρώνεται η παρουσίαση των απαντήσεων σε κάθε ερώτηση με ένα σύντομο σχολιασμό. Σε όλα τα γραφήματα το νούμερο 1 αντιστοιχεί στην απάντηση «Διαφωνώ απόλυτα» και το νούμερο 5 στην απάντηση «Συμφωνώ απόλυτα». Το νούμερο 3 αντικατοπτρίζει την απάντηση «Ούτε Διαφωνώ – Ούτε Συμφωνώ», ενώ τα νούμερα 2 και 4 απεικονίζουν μια σχετική αρνητική και μια θετική αντίστοιχα στάση απέναντι στην ερώτηση ή την πρόταση που είναι διατυπωμένη.

5.1.1 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Ερώτηση 1.1 Η ομάδα μου γνωρίζει ξεκάθαρα τι πρόκειται να κάνει κάθε φορά

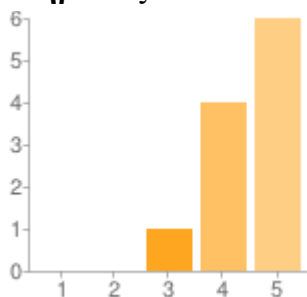


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	2	14%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Η ομάδα του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να δρα με συγκεκριμένη κάθε φορά στοχοθεσία. Ο συντονισμός της ομάδας φαίνεται να ικανοποιεί την πλειονότητα των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.



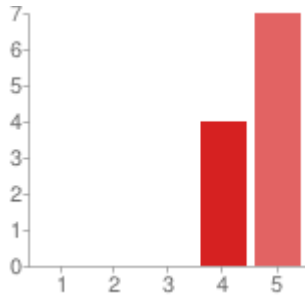
Ερώτηση 1.2 Οι ενέργειες της ομάδας μου βασίζονται σε ένα ξεκάθαρο βασικό σκοπό της υπηρεσίας



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Οι ενέργειες των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α καθορίζονται και καθοδηγούνται από τον βασικό σκοπό της Υπηρεσίας, ο οποίος αποβλέπει στη διασφάλιση της ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α. Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να έχουν υιοθετήσει το σκοπό της υπηρεσίας μετατρέποντάς τον –κατά κάποιο τρόπο- σε προσωπική υπόθεση.

Ερώτηση 1.3 Οι στόχοι της ομάδας μου ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της υπηρεσίας

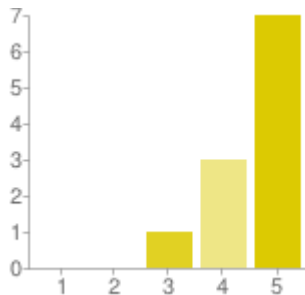


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	7	50%

Οι απαντήσεις στην παρούσα ερώτηση ενισχύουν τα ευρήματα της προηγούμενης ερώτησης καθώς αντικατοπτρίζουν με σαφήνεια την ταύτιση του έργου των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α με τις ανάγκες και τους στόχους της ίδιας της Υπηρεσίας.



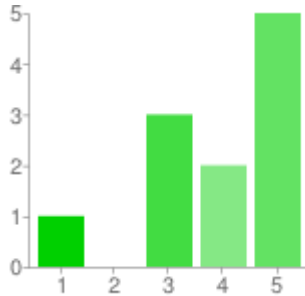
Ερώτηση 1.4 Η ομάδα μου συγκεντρώνει τις απαραίτητες δεξιότητες και έχει επαρκές προσωπικό για να πετύχει τους στόχους της



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	7	50%

Η αίσθηση της επάρκειας σε επίπεδο στελέχωσης και δεξιοτήτων είναι σαφής ανάμεσα στα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. Το γεγονός αυτό τεκμηριώνεται από την απουσία «αρνητικών» απαντήσεων, γεγονός που ενισχύει το αίσθημα της αμοιβαίας εκτίμησης και αποδοχής μεταξύ των μελών της Υπηρεσίας

Ερώτηση 1.5 Η γνώμη κάθε μέλους της ομάδας μου λαμβάνεται υπόψη στην λήψη αποφάσεων

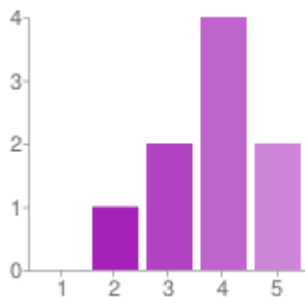


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	7%
2	0	0%
3	3	21%
4	2	14%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Σε γενικές γραμμές η διαδικασία λήψης αποφάσεων στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διακρίνεται για τον δημοκρατικό της χαρακτήρα. Ωστόσο, διαφαίνεται η επιθυμία ορισμένων μελών της Υπηρεσίας να λαμβάνεται η γνώμη τους υπόψη σε μεγαλύτερο βαθμό.



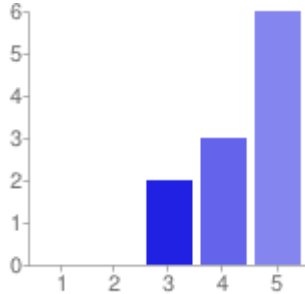
Ερώτηση 1.6 Οι συγκεντρώσεις της ομάδας μου είναι αποτελεσματικές και παράγουν έργο



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	2	14%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	2	14%

Σε μεγάλο ποσοστό, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν ως αποτελεσματικές τις τακτικές συναντήσεις που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Υπηρεσίας, με σαφή περιθώρια βελτίωσης της συγκεκριμένης παραμέτρου.

Ερώτηση 1.7 Στις συγκεντρώσεις της ομάδας μου το κάθε μέλος συμμετέχει ενεργά και διατυπώνει ελεύθερα τις απόψεις του

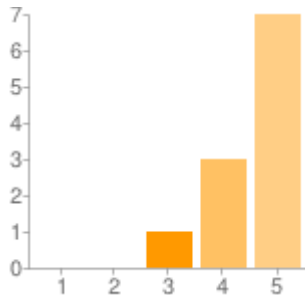


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	2	14%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Το καλό κλίμα που επικρατεί στις συναντήσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και ο αποτελεσματικός τους χαρακτήρας ενισχύεται από τα ευρήματα της εν λόγω ερώτησης, τα οποία καταδεικνύουν ένα κλίμα ελευθερίας στη διατύπωση απόψεων μεταξύ των μελών της Υπηρεσίας.



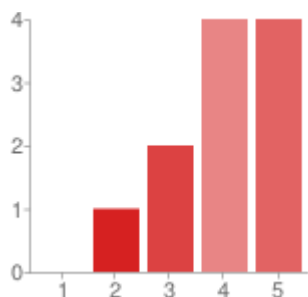
Ερώτηση 1.8 Η απόδοση της ομάδας μου εξαρτάται από την απόδοση του εκάστοτε ατομικού έργου



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	7	50%

Το αίσθημα της ευθύνης φαίνεται να διακατέχει τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, καθώς συσχετίζουν με σαφή τρόπο το ατομικό έργο με την ομαδική απόδοση. Το γεγονός αυτό ισχυροποιεί τους δεσμούς μεταξύ των μελών και αντικατοπτρίζει το ομαδικό πνεύμα που επικρατεί στο εσωτερικό της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 1.9 Οι ομάδες που αποτελούν την ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζονται ικανοποιητικά μεταξύ τους

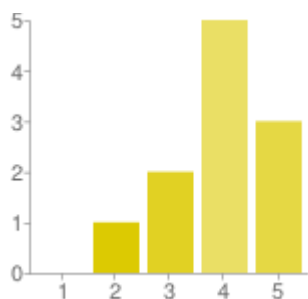


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
	1	7%
3	2	14%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Τα ευρήματα της προηγούμενης ερώτησης επιβεβαιώνονται στην παρούσα περίπτωση, όπου το κλίμα καλής συνεργασίας αναγνωρίζεται και μεταξύ των ομάδων που συνιστούν τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α (Επιστημονικό προσωπικό – Διοικητικό προσωπικό). Και την προκειμένη περίπτωση είναι σαφή τα περιθώρια βελτίωσης της συγκεκριμένης δυναμικής.



Ερώτηση 1.10 Η ομάδα μου χρησιμοποιεί συστηματικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων

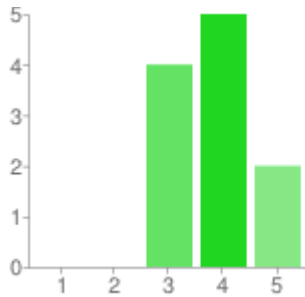


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	2	14%
4	5	36%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	3	21%

Ο συστηματικός τρόπος οργάνωσης και διαχείρισης του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επιβεβαιώνεται σε μεγάλο βαθμό με τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης ερώτησης. Η επίλυση προβλημάτων και η λήψη αποφάσεων φαίνεται ότι ακολουθεί μια συστηματική οδό από τα μέλη της Υπηρεσίας, διασφαλίζοντας κατά κάποιο τρόπο την αποτελεσματικότητα του παραγόμενου

έργου.

Ερώτηση 1.11 Οι διαδικασίες της ομάδας μου επιτελούνται στον συμφωνημένο χρόνο

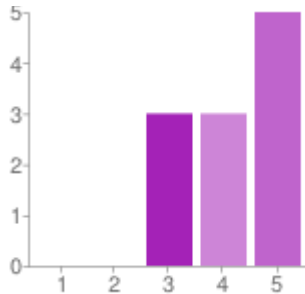


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	4	29%
4	5	33%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	2	14%

Τα ευρήματα της συγκεκριμένης ερώτησης επιβεβαιώνουν σε μεγάλο βαθμό την αποτελεσματικότητα των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ως προς τον χρόνο κατάθεσης των παραδοτέων που έχουν αναλάβει. Το γεγονός αυτό φαίνεται να πιστώνει τόσο τη διαχείριση της Υπηρεσίας όσο και τον επαγγελματισμό των μελών της.



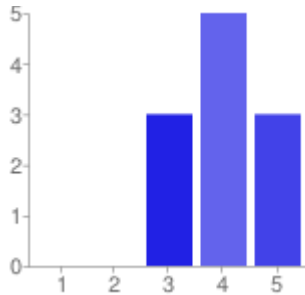
Ερώτηση 1.12 Η ομάδα μου μπορεί να χαρακτηριστεί ως ευέλικτη στην λήψη αποφάσεων και την αντιμετώπιση προβλημάτων



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	3	21%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Η ευελιξία φαίνεται ότι αναγνωρίζεται από τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ως ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της. Ειδικότερα, αν ληφθεί υπόψη το πολυσχιδές έργο της υπηρεσίας, η ευέλικτη συμπεριφορά στη λήψη αποφάσεων και την αντιμετώπιση προβλημάτων διασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την ανταπόκριση της Υπηρεσίας στις αξιολογικές ανάγκες του Ιδρύματος και των Τμημάτων του.

Ερώτηση 1.13 Η ομάδα μου ενημερώνεται επαρκώς για τις αλλαγές και τις εξελίξεις στο αντικείμενο εργασίας της και συμμετέχει σε συνέδρια και λοιπές σχετικές δραστηριότητες

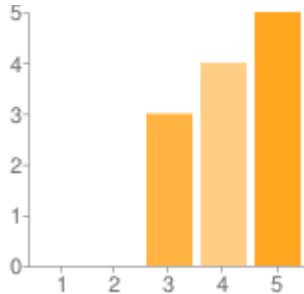


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	3	21%
4	5	36%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	3	21%

Η ενημέρωση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α για τις αλλαγές που επισυμβαίνουν στο χώρο της Αξιολόγησης και της Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη εκπαίδευση και η ενεργή συμμετοχή τους σε σχετικά συνέδρια και ημερίδες εξασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την εγρήγορση και την άμεση απόκριση της Υπηρεσίας στις ανάγκες των Τμημάτων κατά τη διαδικασία της Εσωτερικής και Εξωτερικής τους Αξιολόγησης.

5.1.2 ΚΛΙΜΑ, ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Ερώτηση 2.1 Υπάρχει συχνή επικοινωνία/συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας μου

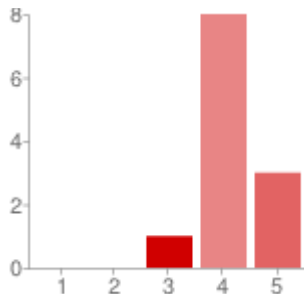


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	3	21%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Η καλή και συχνή επικοινωνία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επιβεβαιώνεται με τα αποτελέσματα της παρούσας ερώτησης, αν και αξίζει να σημειωθεί ότι ένας ικανός αριθμός μελών κρατά μια επιφυλακτική στάση. Το γεγονός αυτό ίσως αντικατοπτρίζει την ανάγκη για συχνότερη επικοινωνία και πιο στενή συνεργασία μεταξύ των μελών της Υπηρεσίας.



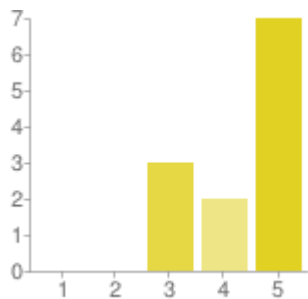
Ερώτηση 2.2 Τα μέλη της ομάδας μου συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	%
4	8	57%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	3	21%

Σε επίπεδο ομάδων επιβεβαιώνεται ο αποτελεσματικός τρόπος συνεργασίας των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. Τόσο το επιστημονικό προσωπικό, όσο και το διοικητικό προσωπικό αναγνωρίζει τη διάθεση συνεργατικότητας που επικρατεί στην Υπηρεσία, χωρίς φυσικά να λείπουν τα περιθώρια βελτίωσης της συγκεκριμένης παραμέτρου.

Ερώτηση 2.3 Τα μέλη της ομάδας μου έχουν την απαραίτητη κατάρτιση για το έργο που επιτελούν

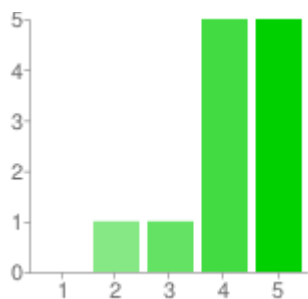


1 -	Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2		0	0%
3		3	21%
4		2	14%
5	Συμφωνώ απόλυτα	7	50%

Σε επίπεδο ομάδων, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν τα προσόντα των συνεργατών τους, γεγονός που διασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό το αίσθημα της αξιοπιστίας του επιστημονικού και διοικητικού έργου που επιτελείται στην Υπηρεσία.



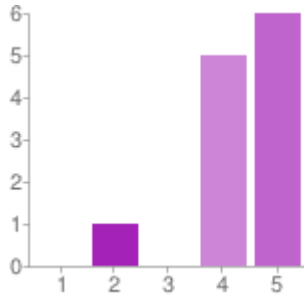
Ερώτηση 2.4 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη και καλό κλίμα συνεργασίας



1 -	Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2		1	7%
3		1	7%
4		5	36%
5 -	Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Το καλό κλίμα και η εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών των ομάδων της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επιβεβαιώνεται χαρακτηριστικά με τα αποτελέσματα της παρούσας ερώτησης. Ωστόσο δεν θα πρέπει να αγνοηθεί η ουδέτερη και η σχετικά αρνητική άποψη που διατυπώνεται από δύο μέλη, γεγονός που αν δεν τύχει ιδιαίτερης προσοχής ενδέχεται να αναδείξει ορισμένα προβλήματα στο μέλλον εντός της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 2.5 Τα μέλη της ομάδας μου αλληλοϋποστηρίζονται και ζητούν ελεύθερα βοήθεια από τους συναδέλφους τους

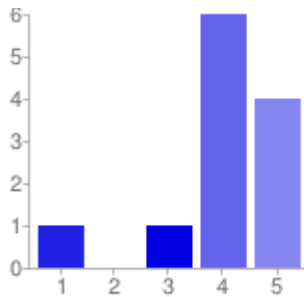


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	0	0%
4	5	36%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	4 %

Το καλό κλίμα μεταξύ των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επιβεβαιώνεται με τα αποτελέσματα της παρούσας ερώτησης. Η αλληλοϋποστήριξη μεταξύ των μελών οφείλει να συνεχιστεί για να εξαλειφθούν όλα τα φαινόμενα των «δυσανεστημένων μελών».



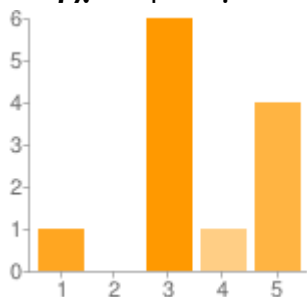
Ερώτηση 2.6 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη



1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	%
2	0	0%
3	1	7%
4	6	43%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Το ζήτημα της εμπιστοσύνης αναδεικνύεται με τα αποτελέσματα της ερώτησης, μιας και στην ομάδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, ένα τουλάχιστον μέλος δεν αισθάνεται ότι υπάρχει εμπιστοσύνη, ενώ ένα μέλος τηρεί ουδέτερη στάση.

Ερώτηση 2.7 Τα μέλη της ομάδας μου δίνουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους και δεν υπάρχουν φαινόμενα εσκεμμένης αποφυγής ευθυνών.

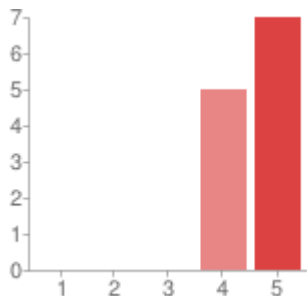


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	7%
2	0	%
3	6	43%
4	1	7%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν οι απαντήσεις στη συγκεκριμένη ερώτηση, καθώς διαφαίνεται τα περισσότερα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αμφισβητούν το γεγονός ότι οι συνάδελφοί τους δίνουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους για το έργο της Υπηρεσίας.



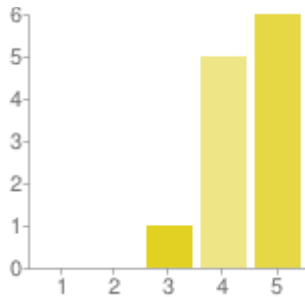
Ερώτηση 2.8 Αισθάνομαι υπερήφανος / τυχερός που βρίσκομαι στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	36%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	7	50%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αισθάνονται υπερήφανα που εργάζονται στην Υπηρεσία και φαίνεται ότι αναγνωρίζουν το κύρος και το έργο της.

Ερώτηση 2.9 Η συνεργασία μου με την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δίνει προστιθέμενη αξία στο βιογραφικό μου και στην επαγγελματική μου πορεία

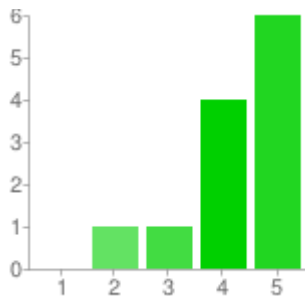


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0
2	0	0%
3	1	7%
4	5	36%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν απόλυτα την προστιθέμενη αξία που δίνει η εργασία τους στην Υπηρεσία στην προσωπική τους επαγγελματική πορεία και καριέρα. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει την άποψη των μελών για το υψηλό κύρος της Υπηρεσίας.



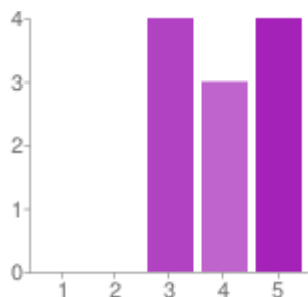
Ερώτηση 2.10 Αισθάνομαι μέλος μιας ομάδας που συνεργάζεται αρμονικά



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	1	7%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Αν και οι απαντήσεις ποικίλλουν, η πλειοψηφία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζει την αρμονική συνεργασία με τους συναδέλφους τους. Το γεγονός αυτό καταδεικνύει τα περιθώρια που υπάρχουν για βελτίωση των σχέσεων εργασίας στην Υπηρεσία.

Ερώτηση 2.11 Πιστεύω ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διακρίνεται για τις αξίες και τα ιδανικά της

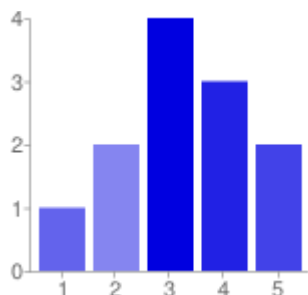


1 -	Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2		0	0%
3		4	29%
4		3	21%
5 -	Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Τα περισσότερα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν την αυθεντικότητα του έργου της Υπηρεσίας, ενώ αξίζει να σημειωθεί ο ικανός αριθμός των μελών που αμφιταλαντεύονται ως προς την άποψη αυτή.



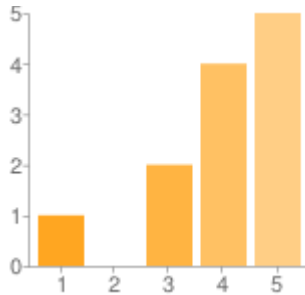
Ερώτηση 2.12 Πιστεύω ότι η αμοιβή μου είναι επαρκής αναφορικά με τις υποχρεώσεις μου



1 -	Διαφωνώ απόλυτα	1	7%
2		2	14%
3		4	29%
4		3	21%
5 -	Συμφωνώ απόλυτα	2	14%

Ο προβληματισμός για την αντιστοιχία Έργου – Αμοιβής καταδεικνύεται έντονα στις απαντήσεις των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, οι οποίες συγκεντρώνονται γύρω από τον μέσο όρο ικανοποίησης. Το γεγονός αυτό κρίνεται θετικό αν ληφθεί υπόψη η ποιότητα του έργου της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 2.13 Θεωρώ ικανοποιητικούς τους χώρους και τις εγκαταστάσεις λειτουργίας της ομάδας μου

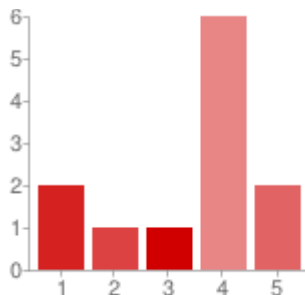


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	7%
2	0	0%
3	2	14%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Σε γενικές γραμμές τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι ευχαριστημένα με το χώρο εργασίας τους, ενώ αξίζει να σημειωθεί η πρόσφατη σχετικά δημιουργία νέων γραφείων στην Πανεπιστημιούπολη.



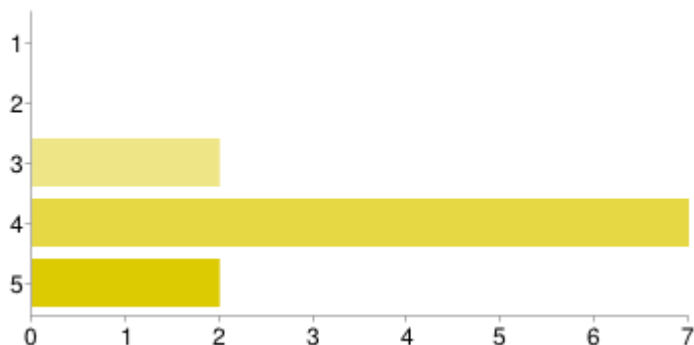
2.14 Η παρεχόμενη πληροφοριακή και λοιπή υλικοτεχνική υποδομή ικανοποιεί τις ανάγκες της υπηρεσίας



1 - Διαφωνώ απόλυτα	2	14%
2	1	7%
3	1	7%
4	6	43%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	2	14%

Οι υποδομές της Υπηρεσίας φαίνεται να ικανοποιούν σχετικά τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι σημειώνονται απαντήσεις που παραπέμπουν σε «δυσανεστημένα μέλη». Το γεγονός αυτό οφείλει να διερευνηθεί περαιτέρω και να προσδιοριστούν συγκεκριμένα οι όποιες ελλείψεις θεωρείται ότι υπάρχουν.

Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Αναλαμβάνω πρωτοβουλίες σε θέματα που αφορούν την ομαλή υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης

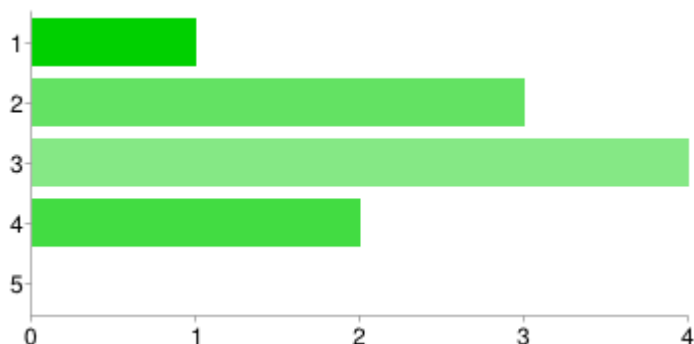


1		0	0%
2		0	0%
3		2	14%
4		7	50%
5		2	14%

Τα περισσότερα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν ότι αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ομαλή υλοποίηση του έργου της Υπηρεσίας και εφόσον αυτό αντιστοιχεί στην πραγματικότητα κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό.



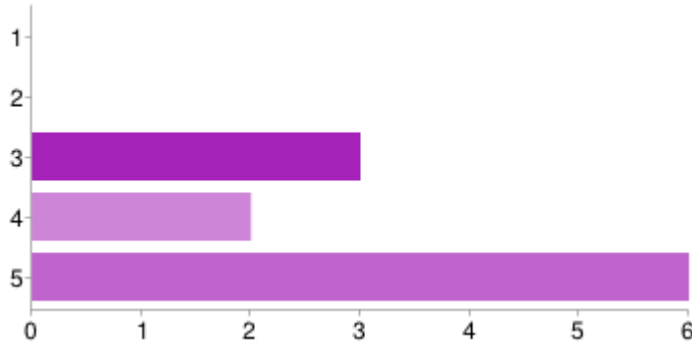
Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Προτιμώ να μην αναλαμβάνω πρωτοβουλίες αλλά να ακολουθώ συγκεκριμένες οδηγίες



1		1	7%
2		3	21%
3		4	29%
4		2	14%
5		0	0%

Σε συνέχεια της προηγούμενης ερώτησης, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι αισθάνονται ανασφάλεια όταν λαμβάνουν πρωτοβουλίες. Το γεγονός αυτό απαιτεί την περαιτέρω διερεύνησή του, σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την επιβράβευση των πρωτοβουλιών στο εσωτερικό της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Επιθυμώ να συμμετέχω σε επιτροπές της ΜΟ.ΔΙ.Π. οι οποίες έχουν σκοπό την παραγωγή εργαλείων, μεθοδολογίας και παραδοτέων

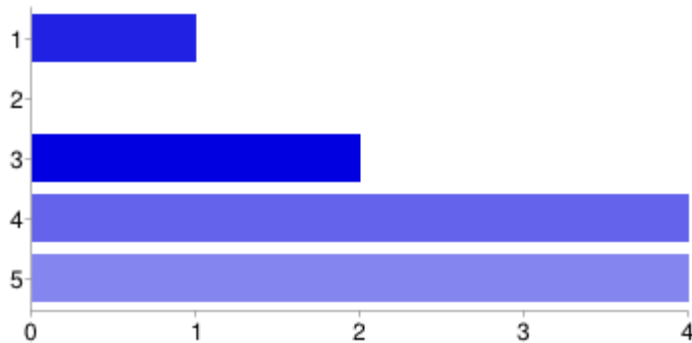


1		0	0%
2			0%
3		3	21%
4		2	14%
5		6	43%

Θετική φαίνεται η στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α απέναντι στην παραγωγή εργαλείων σχετικά με το έργο της Υπηρεσίας, γεγονός που ενισχύει τη ενεργητική στάση των μελών απέναντι στη βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Ε.Κ.Π.Αίδευση.



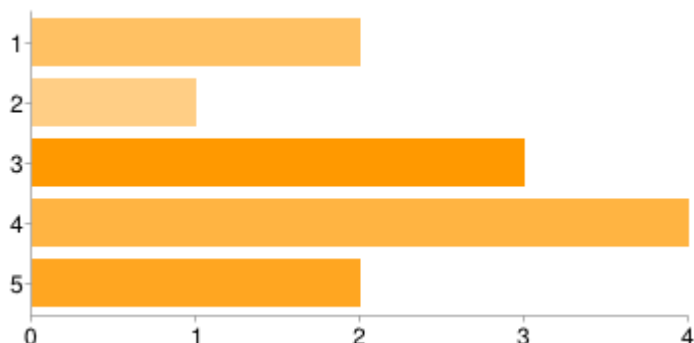
Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Εργάζομαι για τη ΜΟ.ΔΙ.Π. πέρα από τα συμβατικά καθήκοντα για τα οποία με προσέλαβαν



1		1	7%
2		0	0%
3		2	14%
4		4	29%
5		4	29%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι εργάζονται πέραν των τυπικών καθηκόντων τους, γεγονός που ενισχύει τη διάθεση προσφοράς στην Υπηρεσία. Ωστόσο ένα μέλος δηλώνει ότι δεν ενστερνίζεται την άποψη αυτή.

Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Αφιερώνω σημαντικό κομμάτι του χρόνου μου στην επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α.

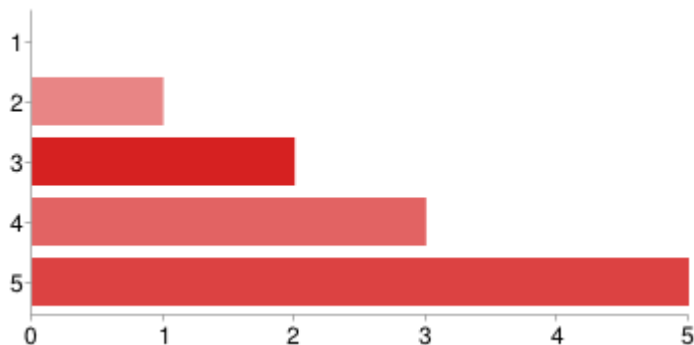


1		2	14%
2		1	7%
3		3	21%
4		4	29%
5		2	14%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι αναλώνουν το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου τους για την επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α., χωρίς αυτό να υπερβαίνει τα όρια. Αυτό φαίνεται λογικό αφού το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι πολυσχιδές.



Ερώτηση 2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: - Αφιερώνω σημαντικό από το χρόνο μου στο χώρο της υπηρεσίας

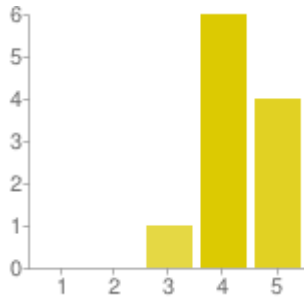


1		0	0%
2		1	7%
		2	14%
4		3	21%
5		5	36%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι αναλώνουν μεγάλο μέρος του χρόνου τους στο χώρο της Υπηρεσίας, χωρίς αυτό να υπερβαίνει τα όρια. Αυτό φαίνεται λογικό αφού το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α περιλαμβάνει και επαφές με τις ΟΜ.Ε.Α. εκτός των εγκαταστάσεων της Υπηρεσίας.

5.1.3 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΠΡΟΒΟΛΗ

Ερώτηση 3.1 Η Διεύθυνση μπορεί να χαρακτηριστεί ως αποτελεσματική

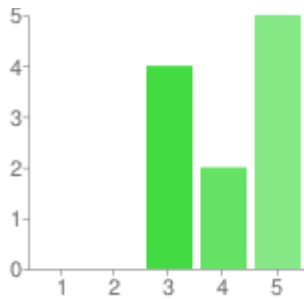


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	6	43%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	4	29%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α θεωρούν τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας αποτελεσματική, χωρίς να αποκλείεται το περιθώριο βελτίωσης στον τομέα αυτό.



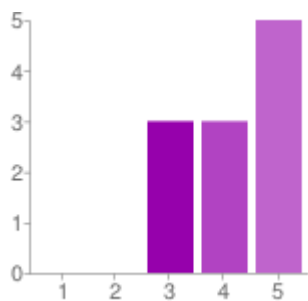
Ερώτηση 3.2 Η Διεύθυνση κατανέμει δίκαια τις υπευθυνότητες στα μέλη της ομάδας μου



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	4	29%
4	2	14%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Το αίσθημα δικαιοσύνης φαίνεται να διακατέχει τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α απέναντι στις υπευθυνότητες που κατανέμει η Διεύθυνση. Και στην περίπτωση αυτή τα περιθώρια βελτίωσης παρουσιάζονται ικανά.

Ερώτηση 3.3 Η Διεύθυνση δίνει το «καλό παράδειγμα» στα μέλη της ομάδας μου

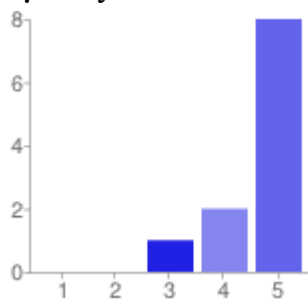


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	3	21%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	5	36%

Για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι η Διεύθυνση δίνει το «καλό παράδειγμα» με τη στάση της απέναντι στο έργο της Υπηρεσίας. Η απουσία αρνητικών απαντήσεων αποτελεί ενθαρρυντικό παράγοντα αν αναλογιστεί κανείς το σημαντικό ρόλο της Ηγεσίας στην αποτελεσματικότητα ενός έργου.



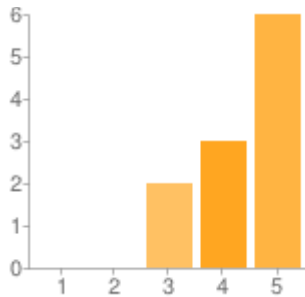
Ερώτηση 3.4 Η Διεύθυνση συνεργάζεται και στηρίζει σε ατομικό επίπεδο όλα τα μέλη της ομάδας



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	2	14%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	8	57%

Η θετική στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α απέναντι στη Διεύθυνση επιβεβαιώνεται με τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης ερώτησης, καθώς αναγνωρίζεται η στήριξη των μελών ακόμα και σε ατομικό επίπεδο. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει τη στενή σχέση και συνεργασία που έχει αναπτυχθεί ανάμεσα στη Διεύθυνση της Υπηρεσίας και στα μέλη της.

Ερώτηση 3.5 Η Διεύθυνση της υπηρεσίας προάγει την ανάληψη πρωτοβουλιών από τα μέλη της ομάδας σε σημαντικά θέματα

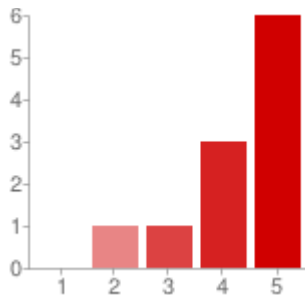


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	0	0%
3	2	14%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, όχι μόνο αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες σχετικά με το έργο τους, αλλά ενισχύονται και από τη Διεύθυνση σε αυτή τη λογική. Το γεγονός ότι οι πρωτοβουλίες για σημαντικά θέματα προάγονται από τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας αυτό καταδεικνύει σε σημαντικό βαθμό τον αποκεντρωτικό χαρακτήρα λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.



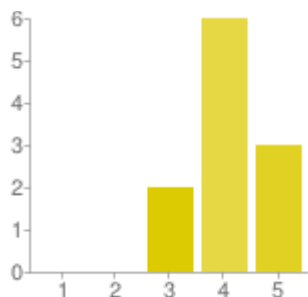
Ερώτηση 3.6 Τα μέλη της ομάδας μου καταθέτουν τις απόψεις τους ελεύθερα ακόμα και όταν αυτές αντιτίθενται στην άποψη της Διεύθυνσης



1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	1	7%
3	1	7%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	6	43%

Σε γενικές γραμμές τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α εκφράζονται ελεύθερα απέναντι στη Διεύθυνση, ακόμα και όταν γνωρίζουν ότι η άποψή τους βρίσκεται στους αντίποδες των καθοδηγητών της Υπηρεσίας. Αυτό το χαρακτηριστικό ενισχύει το κλίμα αμοιβαιότητας και εμπιστοσύνης που επικρατεί στους κόλπους της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 3.7 Η Διεύθυνση εξειδικεύει και κάνει σαφείς κάθε φορά τους στόχους της ομάδας

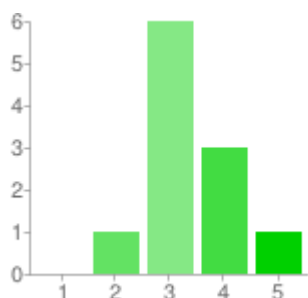


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2		0%
3	2	14%
4	6	43%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	3	21%

Σε μεγάλο βαθμό τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν τη σαφήνεια των κατευθύνσεων και των οδηγιών που δίνονται από τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας, με αποτέλεσμα την ευκρινή κάθε φορά στοχοθεσία της. Η απουσία αρνητικών απαντήσεων στη συγκεκριμένη ερώτηση κρίνεται σημαντική, καθώς δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αναγνώριση του έργου της Διεύθυνσης από τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.



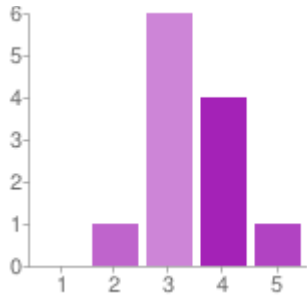
Ερώτηση 3.8 Πόσο αποτελεσματικές βρίσκετε τις ενέργειες προβολής και δημοσιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π.;



1 - Καθόλου αποτελεσματικές	0	0%
2	1	7%
3	6	43%
4	3	21%
5 - Πάρα πολύ αποτελεσματικές	1	7%

Σε επίπεδο προβολής και δημοσιότητας, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν φαίνεται να είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένα από τις μέχρι τώρα ενέργειες που έχουν γίνει σε αυτόν τον τομέα. Η συγκέντρωση των απαντήσεων γύρω από τον μέσο όρο επιβάλει την αποσαφήνιση του συγκεκριμένου πλαισίου.

Ερώτηση 3.9 Πόσο γνωστή θεωρείτε την ΜΟ.ΔΙ.Π. στο σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α;

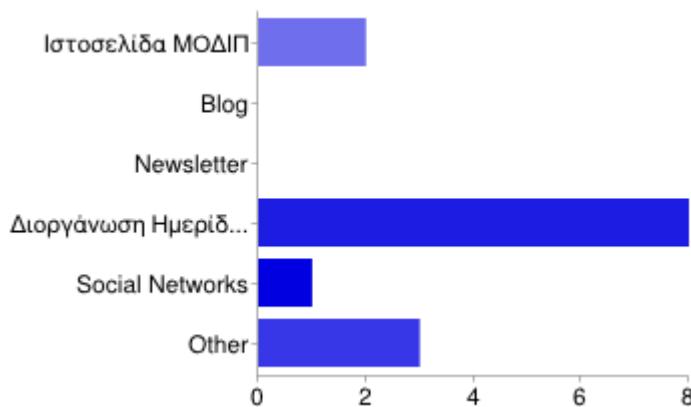


1 - Καθόλου γνωστή	0	0%
2		7%
3	6	43%
4	4	29%
5 - Πάρα πολύ γνωστή	1	7%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν φαίνεται να έχουν εισπράξει τη διάδοση του έργου της Υπηρεσίας στους κόλπους του Πανεπιστημίου και γι' αυτό τον λόγο δεν θεωρούν ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι ιδιαίτερα «δημοφιλής» Υπηρεσία. Η στάση αυτή των μελών της Υπηρεσίας ίσως ερμηνεύεται λόγω του περιορισμένου αριθμού μελών ΔΕΠ που έχουν επιφορτιστεί με το έργο της αξιολόγησης και την άμεση επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.



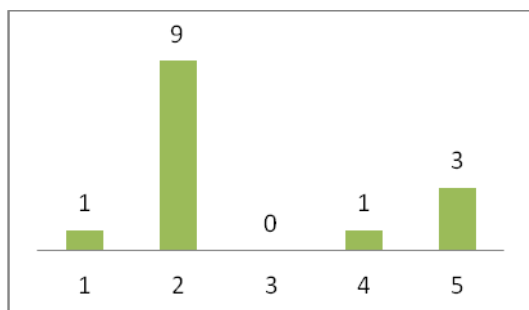
Ερώτηση 3.10 Ποιο από τα παρακάτω θεωρείτε πιο αποτελεσματικό μέσο για την προβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π.;



Ιστοσελίδα ΜΟ.ΔΙ.Π.	2	14%
Blog	0	0%
Newsletter	0	0%
Διοργάνωση Ημερίδων, συνεδρίων κλπ	8	57%
Social Networks	1	7%
Άλλο	3	21%

Η διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων φαίνεται να είναι το πιο αποτελεσματικό μέσο για την προβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, σύμφωνα με τη γνώμη των μελών της Υπηρεσίας. Ενδιαφέρον παρουσιάζει η απουσία απαντήσεων σχετικά με το Newsletter και το Blog, γεγονός που οφείλει να ληφθεί υπόψη στην οποιαδήποτε απόπειρα αναδιοργάνωσης της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 3.11 Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;

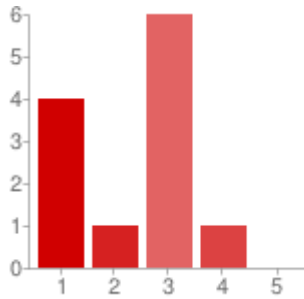


Πραγματοποίηση ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην εκπαίδευση" για όλα τα μέλη τη Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α	1	7%
Ολοκλήρωση το Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	9	64%
Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία	0	0%
Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)	1	7%
Άλλο	3	21%

Σύμφωνα με τη γνώμη των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, κρίνεται απαραίτητη η ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της Υπηρεσίας προκειμένου να βελτιωθεί το έργο που αυτή παρέχει στον τομέα της αξιολόγησης και της Διασφάλισης Ποιότητας.

5.1.4 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Ερώτηση 4.1 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον βαθμό ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος;

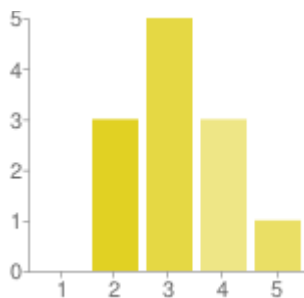


1 - Καθόλου	4	29%
2	1	%
3	6	43%
4	1	7%
5 - Πάρα πολύ	0	0%

Η άποψη των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α για το βαθμό ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος της Υπηρεσίας αποτυπώνεται ουδέτερη έως αρνητική. Η μία μόνο θετική απάντηση στη σχετική ερώτηση καταδεικνύει τον προβληματισμό των μελών της Υπηρεσίας αναφορικά στην αποτελεσματικότητα του πληροφοριακού συστήματός της.



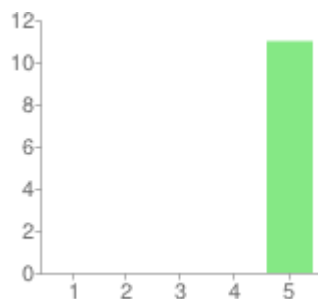
Ερώτηση 4.2 Πόσο εύχρηστο βρίσκετε το πληροφοριακό σύστημα;



1 - Καθόλου	0	0%
2	3	21%
3	5	36%
4	3	2 %
5 - Πάρα πολύ	1	7%

Και στην περίπτωση αυτή, οι απαντήσεις των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α κατανέμονται γύρω από τον μέσο όρο, αποδίδοντας μια ουδέτερη στάση απέναντι στην ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος της Υπηρεσίας.

Ερώτηση 4.3 Πόσο απαραίτητο θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας;

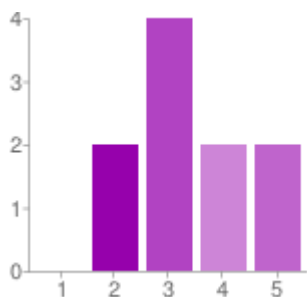


1 - Καθόλου	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5 - Πάρα πολύ	11	79%

Η κρισιμότητα των απαντήσεων των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, αναφορικά στο πληροφοριακό σύστημα λαμβάνει ιδιαίτερη βαρύτητα, καθώς αυτό θεωρείται απολύτως απαραίτητο για την εργασία όλων των μελών της Υπηρεσίας. Είναι η μοναδική περίπτωση, όπου τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α τοποθετούνται σύσσωμα απόλυτα θετικά απέναντι σε μία παράμετρο του έργου της Υπηρεσίας, γεγονός που οφείλει να ληφθεί σοβαρά υπόψη από τους υπευθύνους.



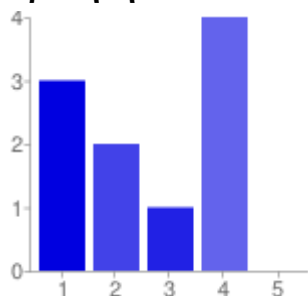
Ερώτηση 4.4 Πόσο αποτελεσματικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας;



1 - Καθόλου	0	0%
2	2	14%
3	4	29%
4	2	14%
5 - Πάρα πολύ	2	14%

Η αποτελεσματικότητα του πληροφοριακού συστήματος στην εργασία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να λαμβάνεται διαφορετικά υπόψη από τα άτομα που στελεχώνουν την Υπηρεσία. Για το λόγο αυτό υπάρχει μια σχετική ισοκατανομή των απαντήσεων, χωρίς ωστόσο να παρουσιάζονται απόλυτα αρνητικές απαντήσεις.

Ερώτηση 4.5 Πόσο διαλειτουργικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα;



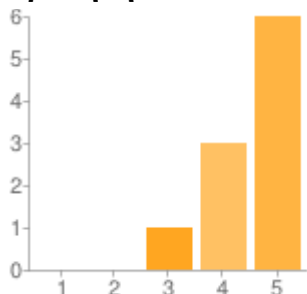
1 - Καθόλου	3	21%
2	2	14%
3	1	7%
4	4	29%
5 - Πάρα πολύ	0	0%

Η διαλειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος δεν φαίνεται να ικανοποιεί ένα μεγάλο μέρος των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι ικανός αριθμός μελών παρουσιάζεται αρκετά ικανοποιημένος. Το γεγονός αυτό ενισχύει την άποψη για ενίσχυση της διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος της Υπηρεσίας με τα συστήματα άλλων υπηρεσιών του Ιδρύματος.

5.1.5 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ

ΦΟΡΕΙΣ

Ερώτηση 5.1 Η ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστηρίζει αποτελεσματικά τις ΟΜ.Ε.Α. στο έργο τους

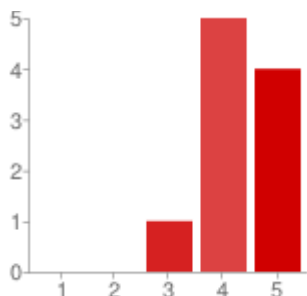


1 - Διαφωνώ απολύτως	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	3	21
5 - Συμφωνώ απολύτως	6	43%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α πιστεύουν ότι η Υπηρεσία υποστηρίζει αποτελεσματικά τις ΟΜ.Ε.Α. στο έργο τους. Η άποψη αυτή ενισχύεται από το γεγονός ότι υπάρχει συχνή και άμεση επικοινωνία των μελών με τα μέλη ΔΕΠ που διαχειρίζονται την αξιολόγηση στα Τμήματα του Ιδρύματος και δημιουργεί ένα κλίμα ικανοποίησης σχετικά με το παρεχόμενο προς τις ΟΜ.Ε.Α. έργο.



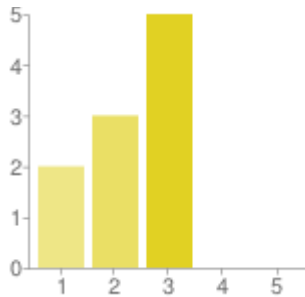
Ερώτηση 5.2 Οι ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν αποτελεσματική την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π.



1 - Διαφωνώ απολύτως	0	0%
2	0	0%
3	1	7%
4	5	36%
5 - Συμ ωνώνω απολύτως	4	29%

Συμπληρωματικά προς την προηγούμενη ερώτηση, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α πιστεύουν ότι και τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. είναι ικανοποιημένα από την υποστήριξη της Υπηρεσίας, γεγονός που ενισχύεται από τα κατά καιρούς θετικά σχόλια που αποσπούν τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. κατά τη συνεργασία τους με τις ΟΜ.Ε.Α.

Ερώτηση 5.3 Οι ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν την ΜΟ.ΔΙ.Π. και τους σκοπούς της μια τυπική ανούσια υποχρέωση

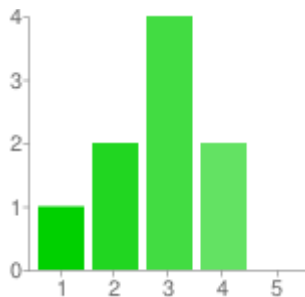


1 - Διαφωνώ απολύτως	2	14%
2	3	21%
3	5	36%
4	0	%
5 - Συμφωνώ απολύτως	0	0%

Το ουσιαστικό έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να επικυρώνεται από τις ΟΜ.Ε.Α., σύμφωνα με τις απαντήσεις των μελών της Υπηρεσίας, μιας και το σύνολο των απαντήσεών τους καταδεικνύει την αναγνώριση του ποιοτικού ρόλου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. Αξιοσημείωτη είναι η στάση αρκετών μελών η οποία χαρακτηρίζεται ως ουδέτερη απέναντι στη συγκεκριμένη προοπτική.



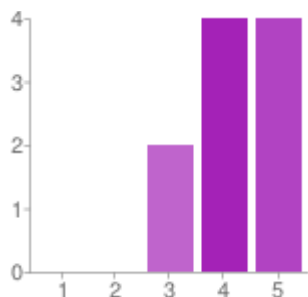
Ερώτηση 5.4 Οι ΟΜ.Ε.Α. ανταποκρίνονται έγκαιρα και με σωστό τρόπο στις υποχρεώσεις τους προς τις ΜΟ.ΔΙ.Π.



1 - Διαφωνώ απολύτως	1	7%
2	2	14%
3	4	29%
4	2	14%
5 - Συμφωνώ απολύτως	0	0%

Από τις απαντήσεις των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διαφαίνεται ένας προβληματισμός σχετικά με την έγκαιρη και σωστή ανταπόκριση των ΟΜ.Ε.Α. στις υποχρεώσεις τους προς την Υπηρεσία. Η απουσία απόλυτα θετικών απαντήσεων επιβεβαιώνει τον προβληματισμό αυτό, γεγονός που οφείλει να διερευνηθεί περαιτέρω ως προς τα αίτιά του.

Ερώτηση 5.5 Η αντιμετώπιση της ΜΟ.ΔΙ.Π. από τα τμήματα και τις ΟΜ.Ε.Α. είναι θετική και υπάρχει ένα καλό κλίμα συνεργασίας

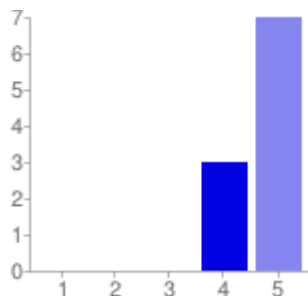


1 - Διαφωνώ απολύτως	0	0%
2	0	0%
3	2	14%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απολύτως	4	9%

Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αντιμετωπίζονται θετικά από τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων και υπάρχει μεταξύ τους ένα πολύ καλό κλίμα συνεργασίας, σύμφωνα με τις απαντήσεις στη συγκεκριμένη ερώτηση. Οι όποιες ουδέτερες απαντήσεις δικαιολογούνται εν μέρει από τον αριθμό των Τμημάτων του Ιδρύματος, αλλά και από την προσωπική στάση ορισμένων μελών ΟΜ.Ε.Α. απέναντι στην επιπρόσθετη δουλειά που τους επιφέρει η διαδικασία της αξιολόγησης στο Ε.Κ.Π.Α.



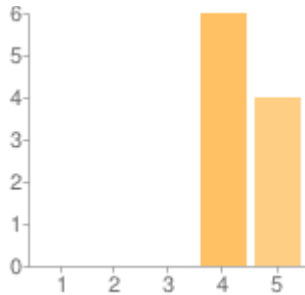
Ερώτηση 5.6 Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανταποκρίνεται έγκυρα και έγκαιρα στις συμβατικές υποχρεώσεις την στην Α.Δ.Ι.Π.



1 - Διαφωνώ απολύτως	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	21%
5 - Συμφωνώ απολύτως	7	50%

Σύμφωνα με την άποψη των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, η Υπηρεσία ανταποκρίνεται έγκαιρα και έγκυρα στις υποχρεώσεις της απέναντι στην Α.Δ.Ι.Π..

Ερώτηση 5.7 Η συνεργασία της ΜΟ.ΔΙ.Π. με τις υπόλοιπες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι ικανοποιητική

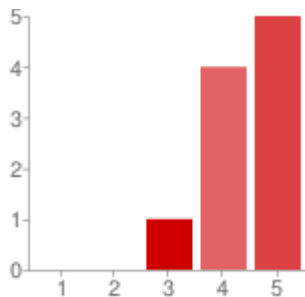


1 - Διαφωνώ απολύτως		0%
2		0%
3		0%
4	6	43%
5 - Συμφωνώ απολύτως	4	29%

Εξίσου θετική είναι η στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σχετικά με τη συνεργασία της Υπηρεσίας με τις υπόλοιπες δομές του Ιδρύματος, γεγονός που μαρτυρεί ένα καλό κλίμα και μια θετική διάθεση απέναντι στο φαινόμενο της εξωστρέφειας της Υπηρεσίας.



Ερώτηση 5.8 Τα παραγόμενα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. (παραδοτέα, εκθέσεις κλπ) διακρίνονται για την ποιότητα του περιεχομένου τους



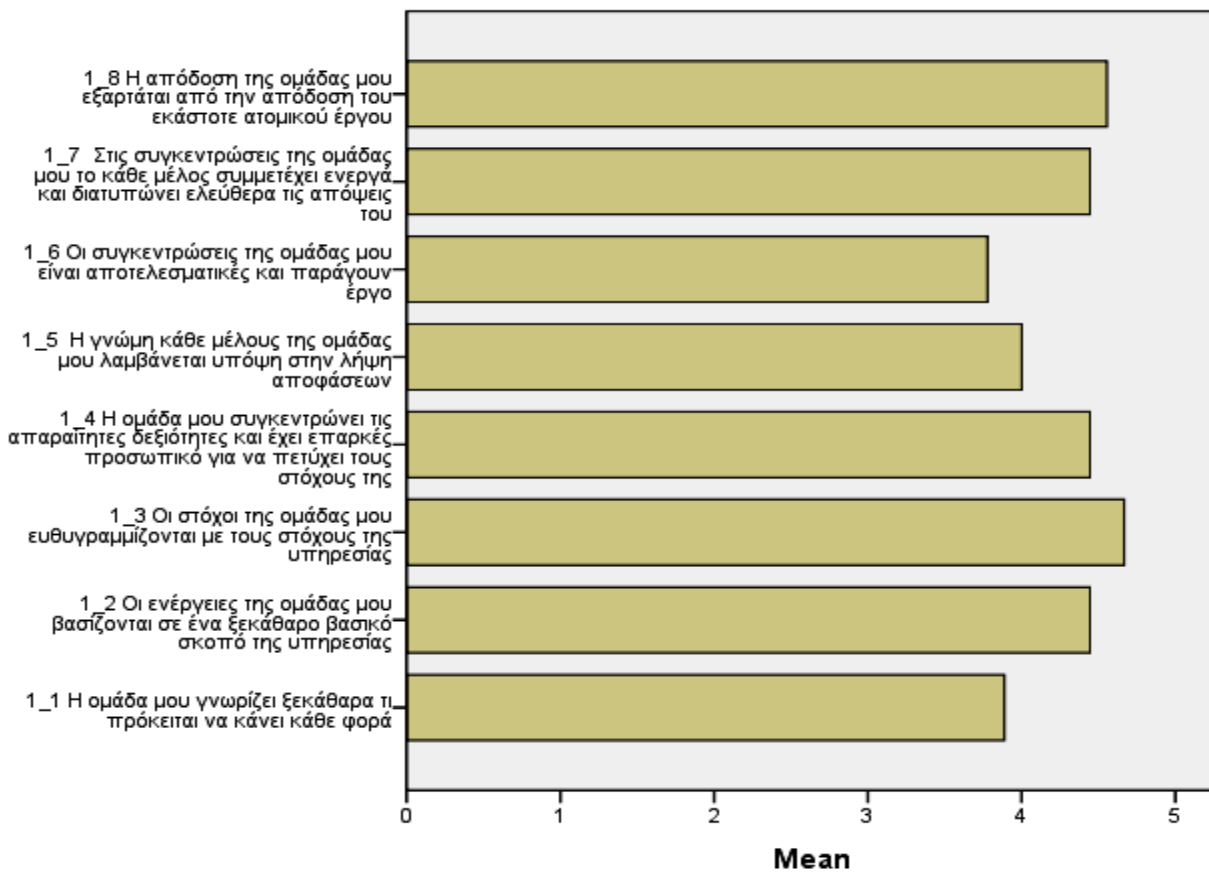
1 - Διαφωνώ απολύτως	0	0%
2	0	%
3	1	7%
4	4	29%
5 - Συμφωνώ απολύτως	5	36%

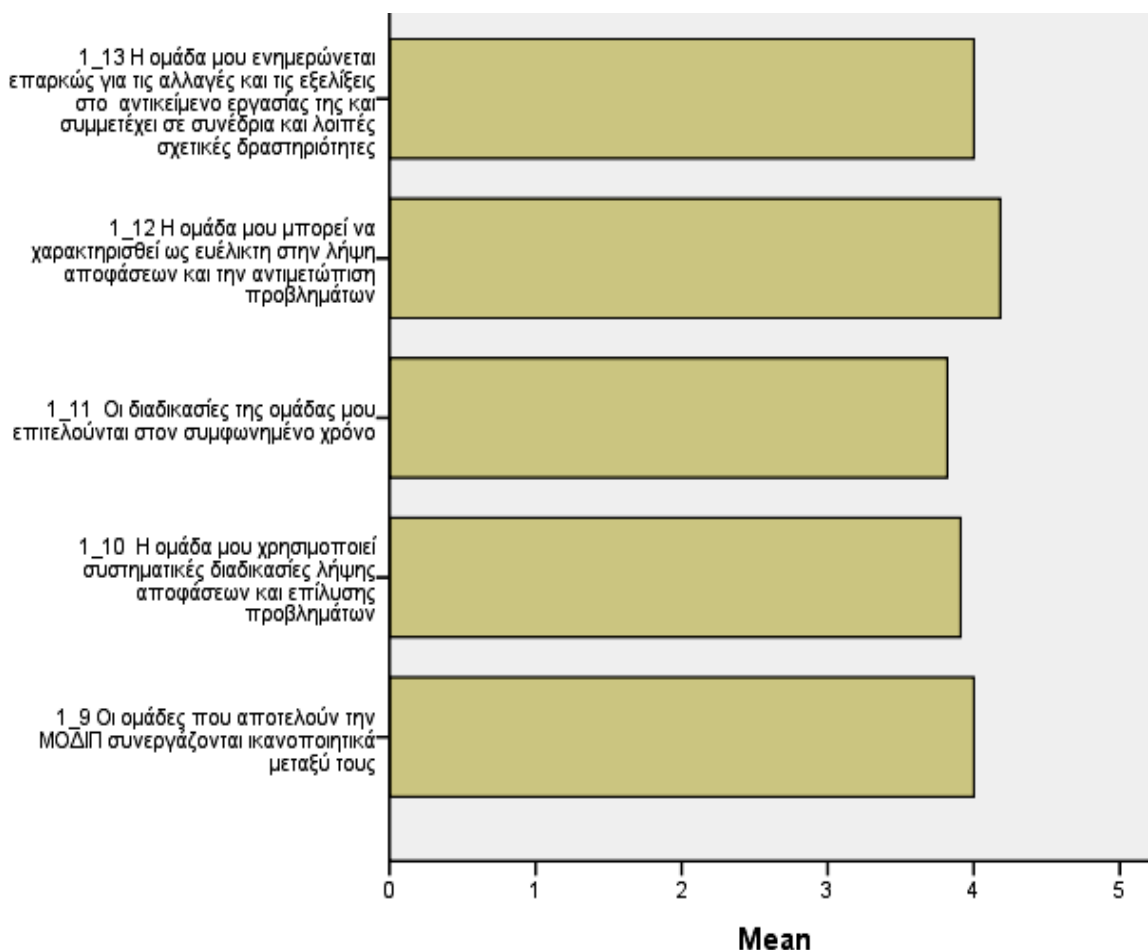
Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α υποστηρίζουν την ποιότητα του έργου τους, αναφορικά στα παραδοτέα και τις εκθέσεις που αναλαμβάνουν να φέρουν εις πέρας, γεγονός που αποπνέει ένα αίσθημα ικανοποίησης για το παραγόμενο έργο της Υπηρεσίας.

6 ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συγκεντρωτικά αποτελέσματα των απαντήσεων που έδωσαν τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α στις πέντε βασικές κατηγορίες ερωτημάτων. Σκοπός της παρουσίασης αυτής είναι να αναδειχθούν τα θετικά και αρνητικά σημεία από κάθε κατηγορία, με σκοπό τη διατήρηση των πρώτων και τη βελτίωση των τελευταίων.

6.1 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

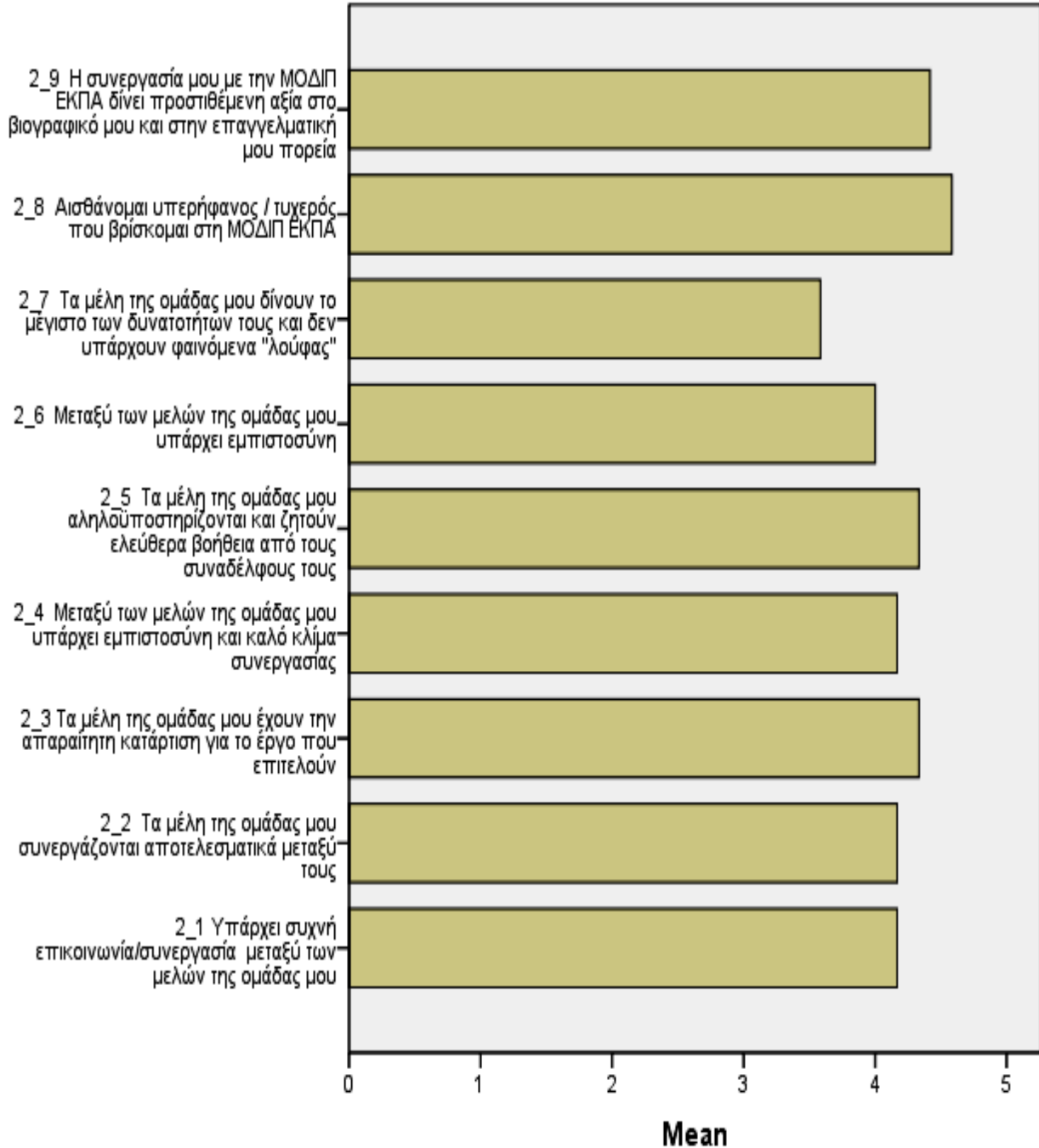


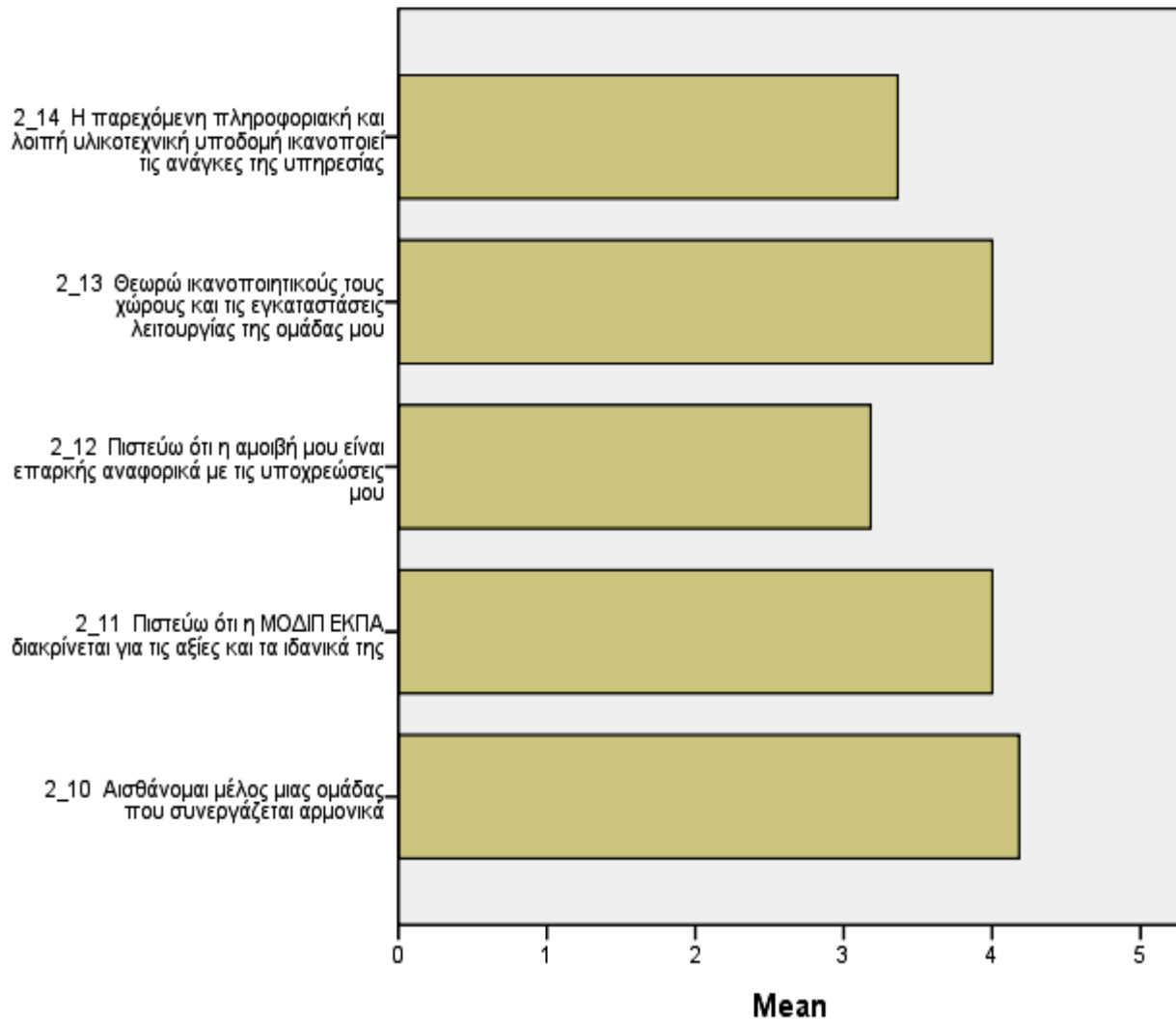


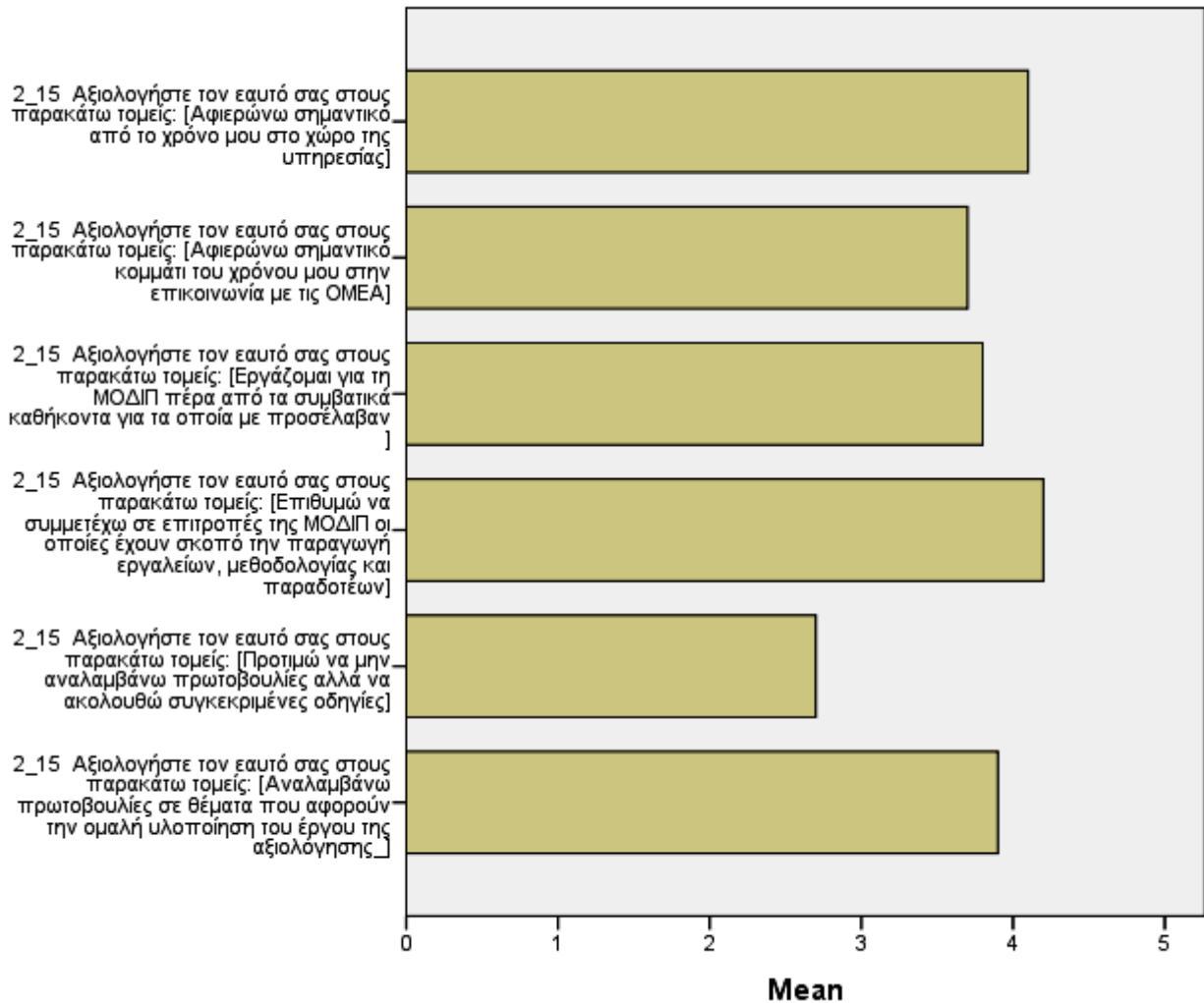
Η ταύτιση του ατομικού έργου των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α με το έργο της Υπηρεσίας αναδεικνύεται ως ένα ιδιαίτερο χαρακτηριστικό των ατόμων που εργάζονται σε αυτή. Το γεγονός αυτό, υπογραμμίζει το κλίμα συνεργασίας και αυτοδιάθεσης που επικρατεί στους κόλπους της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, όπου προτάσσεται το «εμείς» έναντι του «εγώ».

Το ζήτημα που φαίνεται να προβληματίζει περισσότερο τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι η παραγωγικότητα των τακτικών ή μη τακτικών συναντήσεων που γίνονται σε συνδυασμό με την ανάγκη ύπαρξης σαφών κατευθύνσεων και οδηγιών προς τα μέλη.

2. ΚΛΙΜΑ, ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



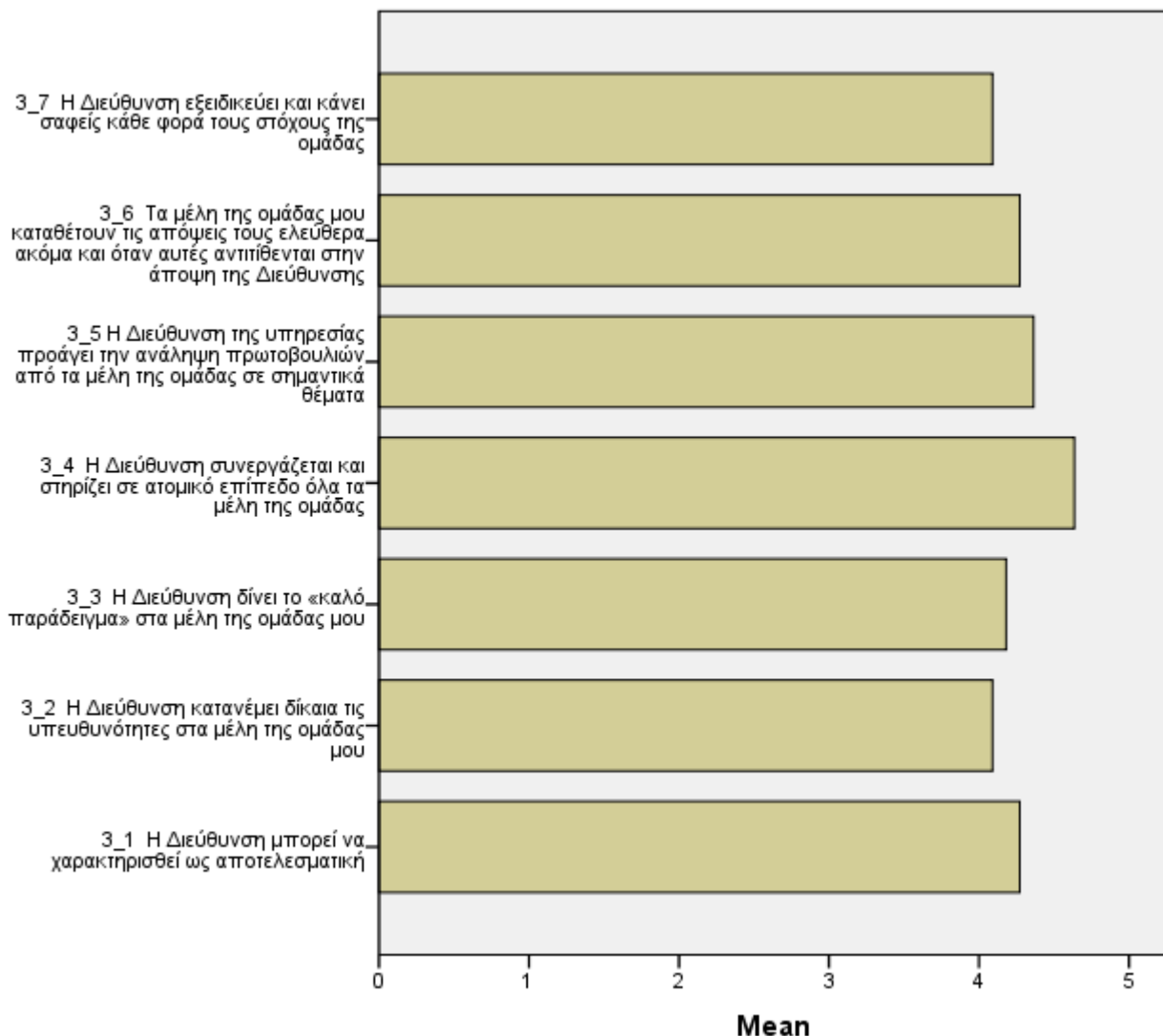




Το αίσθημα της υπερηφάνειας για τη συμμετοχή στην ομάδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναδεικνύεται ως αναμφισβήτητο στοιχείο μεταξύ των μελών της Υπηρεσίας.

Από την άλλη, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αισθάνονται ανασφάλεια απέναντι στην ανάληψη πρωτοβουλιών, ιδιαίτερα όταν αυτές γίνονται υπό το καθεστώς πίεσης. Το γεγονός αυτό οφείλει να απασχολήσει τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας είτε προς την κατεύθυνση της ενθάρρυνσης των μελών να ενεργούν αυτόνομα είτε προς την κατεύθυνση της χορήγησης σαφέστερων οδηγιών και κατευθύνσεων για όλα τα θέματα που αφορούν το έργο της Υπηρεσίας.

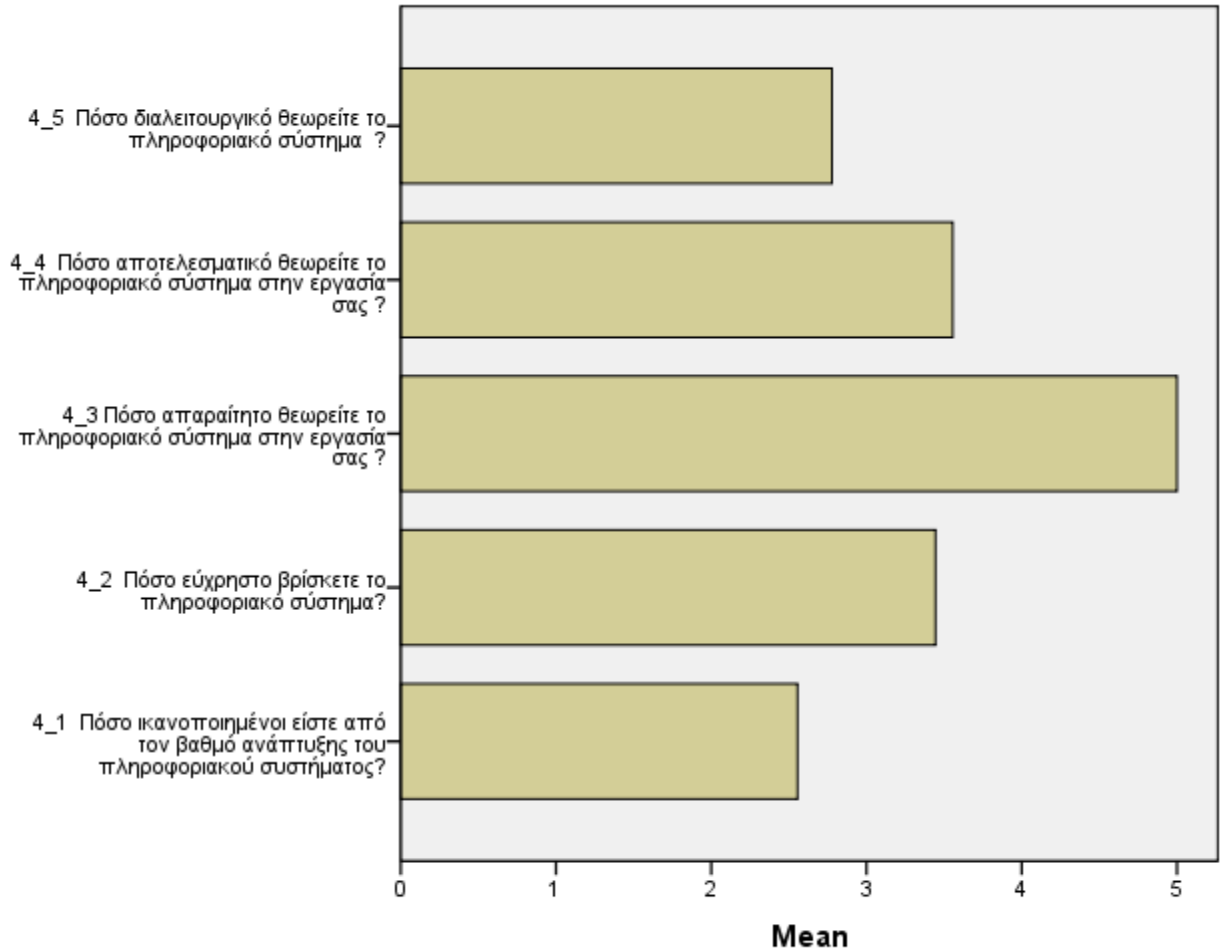
6.2 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΠΡΟΒΟΛΗ



Η Διεύθυνση φαίνεται να απολαμβάνει της εμπιστοσύνης των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, τα οποία αναγνωρίζουν την ατομική στήριξη που τους παρέχεται.

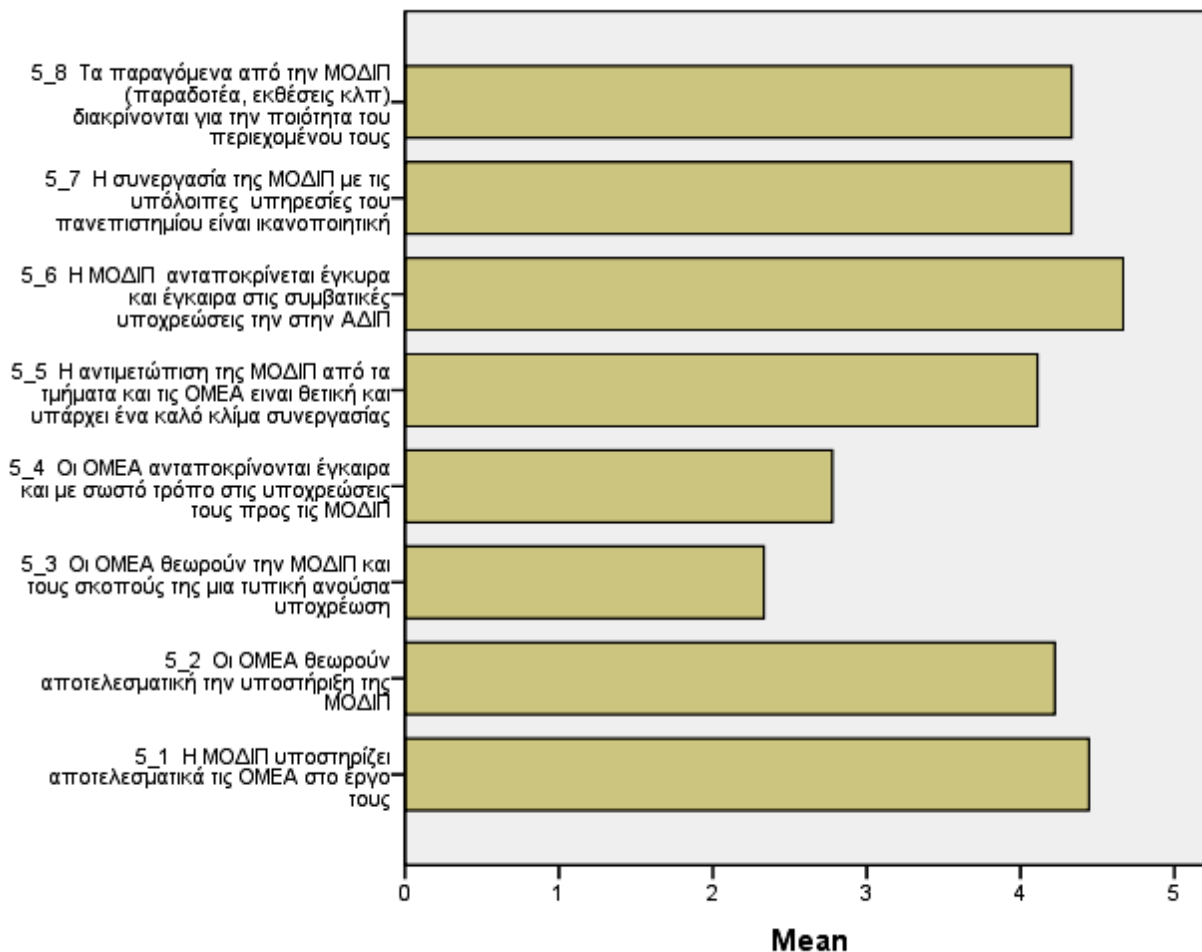
Ένα σημείο στο οποίο θα μπορούσε να επέλθει βελτίωση φαίνεται να είναι η κατανομή των υπευθυνοτήτων ανάμεσα στα μέλη της ομάδας από τη Διεύθυνση, για να μη δημιουργείται η αίσθηση της εύνοιας ή της αδικίας.

6.3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ



Το πληροφοριακό σύστημα φαίνεται να είναι το πιο αδύνατο σημείο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, καθώς αναγνωρίζεται αφενός σε απόλυτο βαθμό ως απαραίτητο εργαλείο για την εργασία των μελών της Υπηρεσίας, από την άλλη όμως δεν φαίνεται να είναι ικανοποιητική η ανάπτυξη του συστήματος μέχρι τη μέρα διεξαγωγής της παρούσας αξιολόγησης.

6.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν ως θετικό χαρακτηριστικό της Υπηρεσίας την άμεση ανταπόκριση στις υποχρεώσεις απέναντι στην Α.Δ.Ι.Π..

Το αρνητικό σημείο που ανακύπτει από τη συγκεκριμένη κατηγορία είναι η μη έγκυρη ανταπόκριση των ΟΜ.Ε.Α. στις υποχρεώσεις τους απέναντι στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, γεγονός που φαίνεται να δυσχεραίνει το έργο των μελών της Υπηρεσίας.

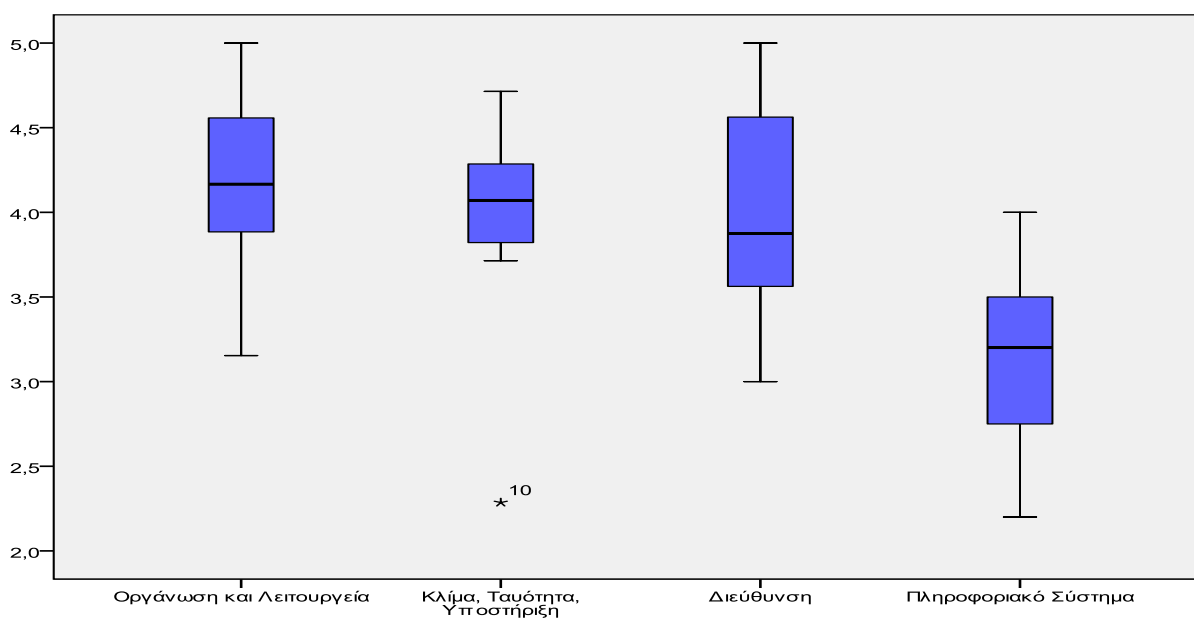
6.5 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Επιλέον, εκτελέστηκε Παραγοντική ανάλυση⁴ προκειμένου να ελεγχθεί η ύπαρξη παραγόντων που αντιστοιχούν σε σύνολα ερωτήσεων. Η ανάλυση αυτή (και τα αποτελέσματά της), ήταν

⁴ Factor Analysis με κριτήρια τις ιδιοτιμές του πίνακα συσχετίσεων και την ερμηνευόμενη διακύμανση και επιπλέον κριτήρια τους δείκτες α -Cronbach και Kaiser-Maier-Olkin.

επιβεβαιωτική του αρχικού σχεδιασμού του ερωτηματολογίου. Προέκυψαν οι παράγοντες οι οποίοι δίνονται με τα βασικά περιγραφικά μέτρα τους και θηκογράμματα παρακάτω:

Κλίμακα:	Μέση τιμή	Διάμεσος	Τυπική Απόκλιση
Οργάνωση και Λειτουργία	4,1725	4,1667	,51580
Κλίμα, Ταυτότητα, Υποστήριξη	4,0522	4,1071	,65944
Διεύθυνση	4,0833	4,0625	,69970
Πληροφοριακό Σύστημα	3,2458	3,2000	,69592



6.6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΑ

Η Οργάνωση και η Λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναδεικνύεται ως το «ισχυρό χαρτί» της Υπηρεσίας, ενώ ο ρόλος που αυτή διαδραματίζει στην πορεία του Πανεπιστημίου

Αθηνών τυγχάνει πολλαπλών ερμηνειών. Τέλος, «αγκάθι» στη λειτουργία της Υπηρεσίας φαίνεται να αποτελεί το Πληροφοριακό της Σύστημα.

7 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α.

7.1 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΣΗ

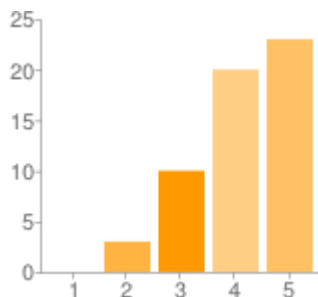
Στη συνέχεια ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου που χορηγήθηκε στα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. (Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης). Για τη διευκόλυνση του αναγνώστη αναφέρεται για μια ακόμη φορά ότι αρχικά παρουσιάζεται η ερώτηση, έπεται ο πίνακας και το γράφημα των αποτελεσμάτων και ολοκληρώνεται η παρουσίαση των απαντήσεων σε κάθε ερώτηση με έναν σύντομο σχολιασμό. Σε όλα τα γραφήματα το νούμερο 1 αντιστοιχεί στην απάντηση «Διαφωνώ απόλυτα» και το νούμερο 5 στην απάντηση «Συμφωνώ απόλυτα». Το νούμερο 3 αντικατοπτρίζει την απάντηση «Ούτε Διαφωνώ – Ούτε Συμφωνώ», ενώ τα νούμερα 2 και 4 απεικονίζουν μια σχετική αρνητική και μια θετική αντίστοιχα στάση απέναντι στην ερώτηση ή την πρόταση που είναι διατυπωμένη.

Ερώτηση 1. Ο ρόλος μου στην ΟΜ.Ε.Α. προϋποθέτει:

Άμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	<input type="checkbox"/>	37	66%
Εμμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	<input type="checkbox"/>	20	36%

Από το ποσοστό των απαντήσεων (66%) καταδεικνύεται η αμφίδρομη σχέση της ΜΟ.ΔΙ.Π. και των ΟΜ.Ε.Α. του Πανεπιστημίου καθώς η επικοινωνία και κυρίως η άμεση διευκολύνει και επιλύει προβλήματα που προκύπτουν.

Ερώτηση 2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν το Ίδρυμα

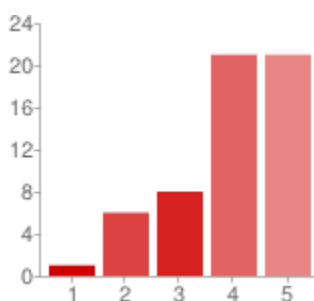


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	3	5%
3	10	17%
4	20	33%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	23	38%

Διαπιστώνεται ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε μια κλιμακούμενης τύπου μέτρηση (σε ένα ποσοστό 38%) επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν στο Ίδρυμα, με τον ακραίο πόλο (διαφωνώ απόλυτα) να συγκεντρώνει μηδενικό ποσοστό.



Ερώτηση 3. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α απαντά άμεσα στα ερωτήματα και βρίσκει λύσεις στα προβλήματα που ανακύπτουν σχετικά με την αξιολόγηση του Τμήματός μου

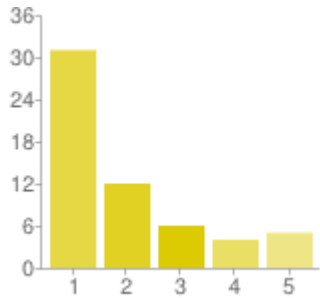


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	2%
2	6	10%
3	8	13%
4	21	35%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	21	35%

Η συσχέτιση των απαντήσεων που δόθηκαν στην ερώτηση 3 με εκείνες στην ερώτηση 2 καταδεικνύουν την προσπάθεια των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. (συγκεντρώνεται ένα πολύ

μεγάλο ποσοστό 70%, 35 % συμφωνούν απόλυτα και 35% συμφωνούν) για άμεση επίλυση όλων των προβλημάτων που σχετίζονται με την αξιολόγηση των τμημάτων.

Ερώτηση 4. Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν είναι ιδιαίτερα σημαντικός για το μέλλον του Ιδρύματος

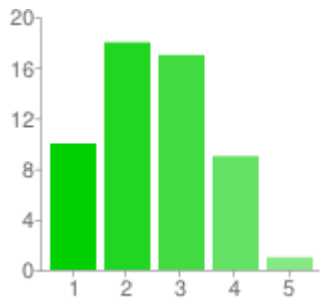


1	Διαφωνώ απόλυτα	31	52%
2		12	20%
3		6	10%
4		4	7%
5	Συμφωνώ απόλυτα	5	8%

Ο ακραίος πόλος διαφωνώ απόλυτα συγκεντρώνει 52% και διαφωνώ 20% καταδεικνύει την αναγκαιότητα ύπαρξης της ΜΟ.ΔΙ.Π. για την εύρυθμη λειτουργία της αξιολόγησης των τμημάτων του Ιδρύματος



Ερώτηση 5. Οι απαιτήσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α από το Τμήμα μου είναι υπερβολικές

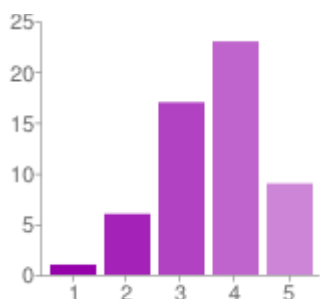


1 -	Διαφωνώ απόλυτα	10	17%
2		18	30%
3		17	28%
4		9	15%
5 -	Συμφωνώ απόλυτα	1	2%

Σε ένα μεγάλο ποσοστό 75% θεωρείται ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. δεν δημιουργούσε προβλήματα σε ό,τι αφορά τις απαιτήσεις. Αυτό είναι συνισταμένη του ασφαλούς πλαισίου, όπως αργότερα

αποτυπώνεται, που δημιουργούν τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. καθώς ανταποκρίνονται άμεσα σε ό,τι ζητηθεί.

Ερώτηση 6. Τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι ρεαλιστικά

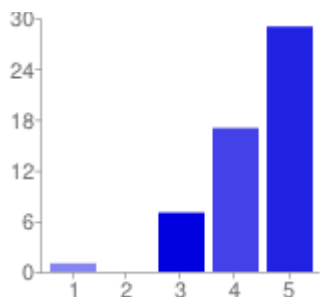


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	2%
2	6	10%
3	17	28%
4	23	38%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	9	15%

Τα μεγαλύτερα ποσοστά κυμαίνονται στις μεσαίες τιμές καθώς τα περισσότερα μέλη των ΟΜ.Ε.Α θεωρούν ότι τα χρονοδιαγράμματα που τίθενται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι ευέλικτα και άμεσα προσαρμόσιμα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες των τμημάτων



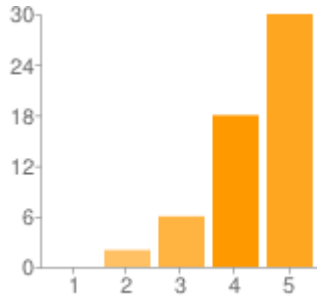
Ερώτηση 7. Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι εύκολη και αποτελεσματική



1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	2%
2	0	0%
3	7	12%
4	17	28%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	29	48%

Σε ένα ποσοστό 76% (συμφωνώ 28% και συμφωνώ απόλυτα 48%) ενισχύεται η άποψη για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική επικοινωνία των μελών των ΟΜ.Ε.Α με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Μόλις το 2% συγκεντρώνει αρνητικά σχόλια.

Ερώτηση 8. Οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενημερώνουν άμεσα την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματός μου για κάθε εξέλιξη που την αφορά

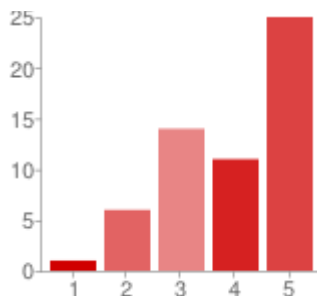


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	2	3%
3	6	10%
4	18	30%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	30	50%

Οι ακραίοι πόλοι συμφωνώ απόλυτα και συμφωνώ συγκεντρώνει όπως διαπιστώνουμε ποσοστό 80%. Είναι έκδηλη η ομαλή και εύρυθμη η συνεργασία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. και των μελών των ΟΜ.Ε.Α. καθώς σε ένα πολύ μεγάλο ποσοστό τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν ότι υπάρχει ταχεία ενημέρωση σε ό,τι προκύπτει που αφορά στην αξιολόγηση



Ερώτηση 9. Η συχνή επικοινωνία με τον Πρόεδρο και τη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι απαραίτητη

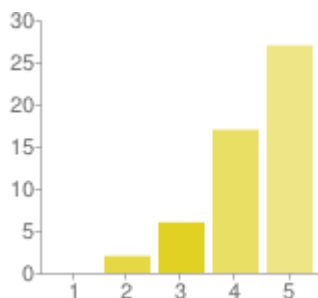


1 - Διαφωνώ απόλυτα	1	2%
2	6	10%
3	14	23%
4	11	18%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	25	42%

Ενδιαφέρον παρουσιάζει η συγκέντρωση του 60% στην άποψη ότι είναι απαραίτητη η συνεργασία και η επικοινωνία των μελών της ΟΜ.Ε.Α με τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και τη

Διοικούσα Επιτροπή. Συμπερασματικά προκύπτει πως η αξιολόγηση και η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας επισφραγίζεται με την επικοινωνία των ΟΜ.Ε.Α με τη Διοικούσα Επιτροπή

Ερώτηση 10. Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία

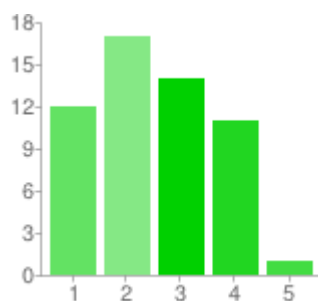


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	2	3%
3	6	10%
4	17	28%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	27	45%

Σε ένα ποσοστό πολύ υψηλό (συμφωνώ και συμφωνώ απόλυτα συγκεντρώνουν 73%) τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α αναφέρουν τον επαγγελματισμό και την προθυμία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. στα ενισχυτικά χαρακτηριστικά που διακρίνουν τη συνεργασία αμοιτέρων.



Ερώτηση 11. Η σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης θα μπορούσε να γίνει και χωρίς τη συνεργασία των επιστημονικών συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

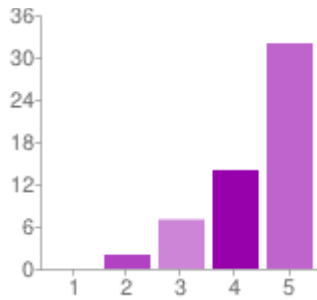


1 - Διαφωνώ απόλυτα	12	20%
2	17	28%
3	14	23%
4	11	18%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	1	2%

Η πλειονότητα των ερωτωμένων θεωρεί πως η σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης δεν θα ήταν εφικτή χωρίς τη συνεργασία των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε ένα ποσοστό 48% (διαφωνώ και

διαφωνώ απόλυτα) και σε ένα ποσοστό 23% δεν θα ήταν τόσο εύκολη και προσπελάσιμη η διαδικασία της αξιολόγησης χωρίς τη συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ερώτηση 12. Η ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε

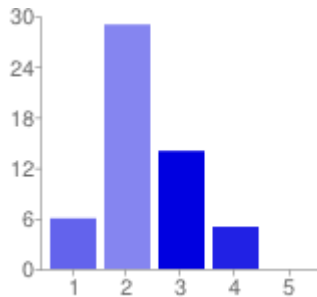


1 - Διαφωνώ απόλυτα	0	0%
2	2	3%
3	7	12%
4	14	23%
5 - Συμφωνώ απόλυτα	32	53%

Σε ένα ποσοστό 76% (συμφωνώ και συμφωνώ απόλυτα) τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α θεωρούν πως η συνεργασία είναι σε υψηλά επίπεδα και σε αυτό το συμπέρασμα καταλήγουν από την πάντα πρόθυμη στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. να αντιμετωπίζουν εγκαίρως και με προθυμία τα προβλήματα που ανακύπτουν



Ερώτηση 13. Επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α:



1 - Ποτέ	6	10%
2	29	48%
3	14	23%
4	5	8%
5 - Κάθε μέρα	0	0%

Τα ποσοστά που συγκεντρώνουν τις υψηλότερες τιμές βρίσκονται ενδιάμεσα των ακραίων πόλων. Σε ένα ποσοστό 71% τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α επισκέπτονται την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. αρκετά συχνά αποκλείοντας την καθημερινή πρόσβαση σε αυτήν (0%).

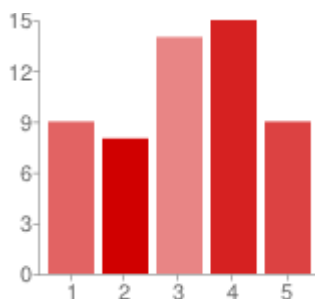
Ερώτηση 14. Για θέματα που αφορούν τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενημερώνομαι από: (μέχρι 3 επιλογές)

Την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.		26	47%
Το Blog της ΜΟ.ΔΙ.Π.		5	9%
Τα Social Networks		0	0%
Το Newsletter της ΜΟ.ΔΙ.Π.		9	16%
Τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων της ΜΟ.ΔΙ.Π.		28	51%
Τους επιστημονικούς συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π.		37	67%
Other		1	2%

Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. ενημερώνονται κυρίως από τους συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκεντρώνει το 67%, από τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων της ΜΟ.ΔΙ.Π. (51%) και από την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (47%). Η συγκέντρωση του μεγαλύτερου ποσοστού (67%) καταδεικνύει την αγαστή σχέση μεταξύ των μελών των ΟΜ.Ε.Α και της ΜΟ.ΔΙ.Π.



Ερώτηση 15. Οι διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματός μου υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.:



1 - Καθόλου	9	15%
2	8	13%
3	14	23%
4	15	25%
5 - Απόλυτα	9	15%

Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α όπως αυτό καταδεικνύεται από την περιγραφική αξιολόγηση που έπεται και από την ερώτηση 16 που ακολουθεί δηλώνουν ότι το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα έπρεπε να ενισχυθεί. Αξιοσημείωτο είναι πως τα ποσοστά συγκεντρώνονται στη μέση τιμή,

ενώ οι ακραίες τιμές καθόλου και απόλυτα συγκεντρώνουν ισόποσα ποσοστά 15% και 15% αντιστοίχως.

Ερώτηση 16. Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;

Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Κ.Π.Α.ίδευση" σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α		33	59%
Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α		50	89%
Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία		31	55%
Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)		27	48%
Other		1	2%

Σε ένα συντριπτικό ποσοστό 89% τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α θεωρούν ότι είναι αναγκαία η ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. προκειμένου να βελτιωθεί και η αξιολόγηση αλλά και η συστηματοποίησή της. Είναι ενδιαφέροντα και τα ποσοστά που συγκεντρώνουν οι πιστοποιήσεις προγραμμάτων διασφάλισης ποιότητας καθώς είναι απαραίτητη η ενίσχυση της «κουλτούρας της αξιολόγησης».



Ερώτηση 17. Αξιοποιήσατε στο Τμήμα σας το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών που σας παρέιχε η ΜΟ.ΔΙ.Π.;

Ναι		31	57%
Όχι		24	44%

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο των φοιτητών χρησιμοποιήθηκε σε ένα μεγάλο ποσοστό 57% από τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. Υπάρχει όμως και το 47 % που δεν το αξιοποίησαν. Η ερμηνεία όπως προκύπτει και από την περιγραφική αξιολόγηση είναι πολλαπλή καθώς κάποια τμήματα έχουν

ιδιαιτερότητες στη φύση του Προγράμματος Σπουδών και τις πρακτικές τους και για αυτό προτίμησαν μια εξατομικευμένη εκδοχή του ερωτηματολογίου.

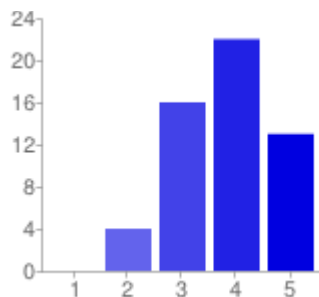
Ερώτηση 18. Αν Ναι, πόσοι διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους;

Όλοι		3	5%
Περισσότεροι από τους μισούς		10	17%
Οι μισοί		3	5%
Λιγότεροι από τους μισούς		11	18%

Από τις απαντήσεις προκύπτει ότι τα μέλη ΔΕΠ χρησιμοποίησαν το ερωτηματολόγιο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σε διαφορετικό ποσοστό κάθε φορά επί του συνόλου των μελών ΔΕΠ ανά τμήμα.



Ερώτηση 19. Πόσο χρήσιμες και επιτυχημένες θεωρείτε τις επιμορφωτικές και ενημερωτικές ημερίδες που έχει διοργανώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α;



1 - Καθόλου	0	0%
2	4	7%
3	16	27%
4	22	37%
5 - Πάρα πολύ	13	22%

Οι ημερίδες που οργανώνει η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε ένα πολύ μεγάλο ποσοστό -πολύ και πάρα πολύ 59% - προσφέρουν στη διαδικασία της αξιολόγησης και στην επίλυση τόσο των μεθοδολογικών όσο και πρακτικών προβλημάτων που προκύπτουν.

7.2 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Στα δεδομένα τα οποία προήλθαν από τα ερωτηματολόγια εφαρμόστηκε ανάλυση συστάδων⁵ προκειμένου να διερευνηθεί αν στο δείγμα υπάρχουν φυσικές ομαδοποιήσεις με κριτήριο τις στάσεις και τις αντιλήψεις των υποκειμένων.

Η γνώση της ύπαρξης ή όχι, συγκεκριμένων -συντονισμένων ή όχι- πόλων σκέψης είναι σημαντική για την άσκηση αποτελεσματικής διοίκησης, για την κατανόηση του περιβάλλοντος που αυτή πρόκειται να ασκηθεί καθώς και για την αξιολόγηση της μέχρι τώρα πορείας της ΜΟΔΙΠ.

Από την ανάλυση αυτή προκύπτει ότι υπάρχουν δυο ομαδοποιήσεις στον χώρο των ΟΜΕΑ. Κάθε ομαδοποίηση αναλογεί στο 35% περίπου του συνόλου των ερωτηθέντων ενώ υπάρχει και ένα υπόλοιπο 30% το οποίο δεν μπορεί να ομαδοποιηθεί λόγω μεγάλης διάχυσης απόψεων.

Τα χαρακτηριστικά των ομάδων («κλάσεις») φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί:

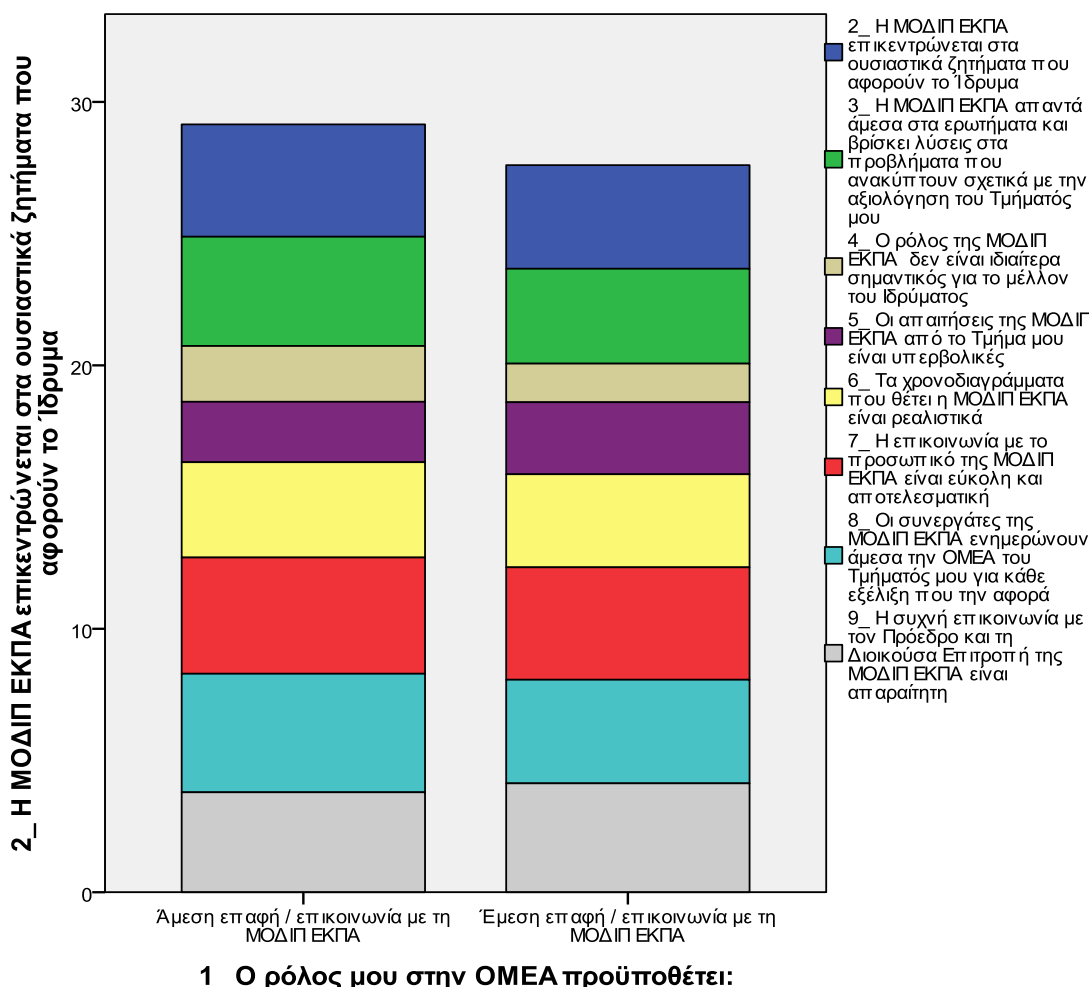
Ομάδα 1	Ομάδα 2
<ul style="list-style-type: none"> • Αποτελείται κυρίως από άτομα τα οποία δεν έρχονται σε άμεση επαφή με την ΜΟΔΙΠ (66%) και δευτερευόντως από άτομα που έρχονται σε άμεση επαφή με την ΜΟΔΙΠ. • Θεωρεί ότι η ΜΟΔΙΠ έχει μέτρια επίδοση στην ανταπόκριση και εξεύρεση λύσεων σε ζητήματα του Τμήματός τους. • Θεωρεί τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟΔΙΠ ως μη ρεαλιστικά. • Θα επιθυμούσε η διοίκηση της ΜΟΔΙΠ να σταθεί περισσότερο στα προβλήματά της. • Δεν είναι καθόλου ικανοποιημένη από τον βαθμό υποστήριξης τον οποίο λαμβάνει από το πληροφοριακό σύστημα. • Θεωρεί ότι οι επιμορφωτικές ημερίδες της ΜΟΔΙΠ έχουν περιθώρια βελτίωσης. 	<ul style="list-style-type: none"> • Αποτελείται μόνο από άτομα τα οποία έρχονται τα ίδια σε επαφή με την ΜΟΔΙΠ. • Είναι απόλυτα ικανοποιημένη από τον τρόπο με τον οποίο η ΜΟΔΙΠ ανταποκρίνεται στα ζητήματα τα οποία προκύπτουν και αφορούν το τμήμα των μελών της. • Θεωρεί τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟΔΙΠ ως ρεαλιστικά • Είναι απόλυτα ικανοποιημένη από τη συνεργασία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ • Είναι απόλυτα ικανοποιημένη από την προθυμία της διοίκησης της ΜΟΔΙΠ να ακούσει τα προβλήματά της. • Βρίσκει τις ενημερωτικές ημερίδες της ΜΟΔΙΠ πολύ εύστοχες και πετυχημένες.

⁵ Αλγόριθμος “Two step Clustering” με ελεύθερη επιλογή πλήθους συστάδων, κριτήριο AIC και CE=95%.

Πρέπει να σημειωθεί ότι στον παραπάνω πίνακα καταγράφονται μόνο τα βασικά σημεία στα οποία οι δύο ομάδες διαφοροποιούνται μεταξύ τους. Στα ζητήματα στα οποία δεν γίνεται αναφορά στον πίνακα, οι ομάδες δεν έχουν διαφοροποίηση και η στάση τους μπορεί να ανιχνευθεί από τις απαντήσεις όπως αυτές δόθηκαν στα συνολικά αποτελέσματα.

Συνεχίζοντας, εκτιμήθηκε η διαφοροποίηση, η οποία υπεισέρχεται από τον ρόλο του μέλους ΟΜΕΑ και πιο συγκεκριμένα από το αν έχει ίδια επαφή ή όχι με την ΜΟΔΙΠ.

Συνοπτικά το παρακάτω γράφημα μπορεί να βοηθήσει προς αυτή την κατεύθυνση:



Το αξιοσημείωτο που προκύπτει από το γράφημα αυτό αλλά και από άλλα στοιχεία

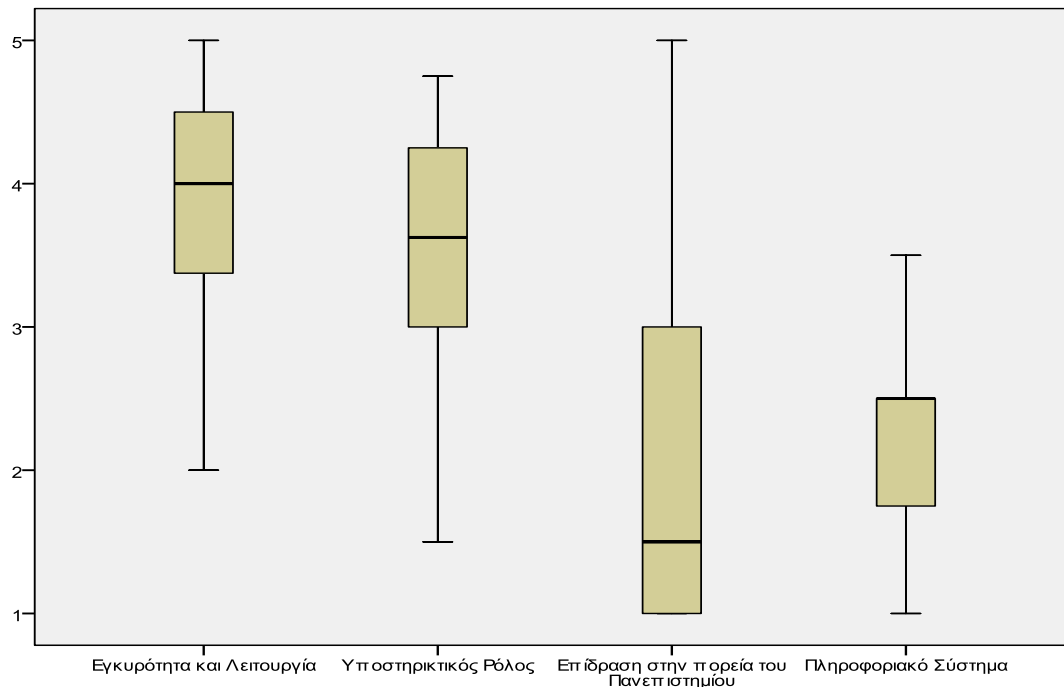
που συλλέχθηκαν και έχουν ήδη αναφερθεί, είναι ότι διαφαίνεται μια διαφοροποίηση στην ένταση του φόρτου εργασίας, όπως αυτός γίνεται αντιληπτός ανάλογα με τον ρόλο του μέλους ΟΜΕΑ. Το γεγονός αυτό μπορεί να αντανακλά τον καταμερισμό εργασιών εντός των ΟΜΕΑ.

Επιπλέον εκτελέστηκε παραγοντική⁶ ανάλυση προκειμένου να εντοπισθούν τυχόν παράγοντες που υπάρχουν και σχετίζονται με τις μεταβλητές που συλλέχθηκαν.

Προέκυψαν τέσσερις σημαντικοί παράγοντες (κλίμακες):

- Εγκυρότητα και Λειτουργία
- Υποστηρικτικός Ρόλος
- Επίδραση στην πορεία του Πανεπιστημίου
- Πληροφοριακό Σύστημα

Το “σκορ” της ΜΟΔΙΠ στις τέσσερις αυτές κλίμακες δίνεται στο γράφημα που ακολουθεί.



⁶ Factor Analysis με κριτήρια τις ιδιοτιμές του πίνακα συσχετίσεων και την ερμηνευόμενη διακύμανση και επιπλέον κριτήρια τους δείκτες α -Cronbach και Kaiser-Maier-Olkin.

Από αυτό το γράφημα γίνεται φανερό ότι υπάρχει αναγνώριση της έγκυρης και καλής λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ και του υποστηρικτικού ρόλου της, ενώ υπάρχει μεγάλη διακύμανση απόψεων σχετικά με τον ρόλο που διαδραματίζει η ΜΟΔΙΠ στην πορεία του πανεπιστημίου. Το καθολικά αποδεκτό αδύνατο σημείο είναι το πληροφοριακό σύστημα.

8 ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ

ΟΜ.Ε.Α.

Τα γενικά συμπεράσματα που μπορούν να προκύψουν από την αποκωδικοποίηση των σχολίων που έκαναν τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. είναι τα ακόλουθα:

1. Είναι αναγκαία η πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Κ.Π.Αίδευση" σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α.

2. Είναι αναγκαία η Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία.

3. Είναι αναγκαία η Μηχανοργάνωση του συστήματος, ώστε τα ποσοτικά δεδομένα που απαιτούνται για τις εκθέσεις αξιολόγησης να αντλούνται αυτομάτως.

4. Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

Για περαιτέρω πληροφόρηση επί των σχολίων των μελών ΟΜ.Ε.Α. ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο Παράρτημα.

9 ΕΙΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στη συνέχεια θα παρουσιαστούν συνοπτικά τα ειδικά συμπεράσματα της αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, κατανεμημένα σε δύο κατηγορίες: Στην πρώτη κατηγορία περιλαμβάνονται τα συμπεράσματα που αναδύονται από τις στάσεις των μελών της Υπηρεσίας και στη δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνονται τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τις απόψεις των μελών ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Ιδρύματος.

9.1 ΜΕΛΗ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

- ✚ **Αυτοεκτίμηση:** Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διακρίνονται από ένα υψηλό βαθμό αυτοεκτίμησης, γεγονός που αποτυπώνεται στις στάσεις που τηρούν σχετικά με την ποιότητα του έργου τους, τα επαγγελματικά προσόντα τους, τη δυνατότητα ελευθερίας λόγου και δράσης, τη μεταξύ τους συνεργασία και την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις του αξιολογικού τους έργου.
- ✚ **Κλίμα:** Το κλίμα στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α παρουσιάζεται ως «ιδανικό», καθώς η σύνθεση των ομάδων του Επιστημονικού και του Διοικητικού προσωπικού φαίνεται να διασφαλίζει την καλή συνεργασία και την εν τέλει επιτυχία του επιτελούμενου έργου. Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί ότι σε αρκετές περιπτώσεις υπάρχει διαφοροποίηση ενός μέλους ως προς τη γενική στάση που τηρούν τα υπόλοιπα μέλη απέναντι στη συνεργασία και την εμπιστοσύνη που επιδεικνύουν. Λόγω της φύσης της αξιολόγησης δεν είναι εύκολο να προσδιοριστεί αν πρόκειται για το ίδιο πρόσωπο ή διαφορετικό σε κάθε ερώτηση. Στην περίπτωση που πρόκειται για ένα μοναδικό πρόσωπο, το γεγονός αυτό συνιστά αντικείμενο προς διερεύνηση καθώς δύναται να πυροδοτήσει τις άριστες σχέσεις που εκφράζονται από όλα τα υπόλοιπα μέλη της Υπηρεσίας.

- ✚ **Πρωτοβουλίες:** Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται ότι προτιμούν να ακολουθούν συγκεκριμένες οδηγίες της Διεύθυνσης παρά να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες. Το γεγονός αυτό μπορεί σε πρώτο επίπεδο να ερμηνευτεί με δύο τρόπους: Είτε τα μέλη της Υπηρεσίας αναγνωρίζουν ένα έλλειμμα ηγεσίας στον τομέα αυτό, είτε έχουν βιώσει την εναντίωση της Διεύθυνσης σε ανάλογη περίπτωση. Σε ένα δεύτερο επίπεδο, θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι η ένταση με την οποία εκφράζεται η συγκεκριμένη στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενδεχομένως να υποκρύπτει και την άρνηση ή την αδυναμία τους να αναλάβουν πρωτοβουλίες με χαμηλό βαθμό ρίσκου και υψηλό βαθμό αποδοτικότητας.

- ✚ **Διεύθυνση:** Η Διεύθυνση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να απολαμβάνει της αναγνώρισης και της στήριξης των μελών της Υπηρεσίας σε πολύ μεγάλο βαθμό. Ιδιαίτερα αξίζει να σημειωθεί η θετική στάση της Διεύθυνσης απέναντι στην ελευθερία έκφρασης των μελών και στην αντιμετώπιση προσωπικών προβλημάτων που αυτά αντιμετωπίζουν.

- ✚ **Προβολή:** Το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν φαίνεται να προβάλλεται με τον κατάλληλο τρόπο και στον κατάλληλο βαθμό, σύμφωνα με τις απόψεις των μελών της Υπηρεσίας. Αξίζει να σημειωθεί η αναγνώριση του Blog και του Newsletter ως «μη αποτελεσματικών» μέσων για τη διάδοση του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, γεγονός που ίσως απαιτεί την επανεξέταση της λειτουργίας τους.

- ✚ **Πληροφοριακό Σύστημα:** Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να αποτελεί το σημαντικότερο πρόβλημα για τα μέλη της και ταυτόχρονα τροχοπέδη στην ανάπτυξη του έργου που επιτελούν. Οι λόγοι που οδηγούν τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α να είναι «σχεδόν απογοητευμένα» από το Πληροφοριακό της Σύστημα οφείλουν να διερευνηθούν για να διαπιστωθεί αν πρόκειται για μια έκφραση του θυμικού τους ή για αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης.

- ✚ **Εμπλεκόμενοι φορείς:** Τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α αναγνωρίζουν μια ιδιαίτερη συνεργασία με τους φορείς που εμπλέκονται στο έργο της αξιολόγησης, ενδυναμώνοντας με αυτό τον τρόπο τη θετική εξωστρέφεια της Υπηρεσίας αλλά και το δυναμικό προφίλ της, παρά τον ελάχιστο χρόνο δραστηριοποίησής της στο χώρο του Ιδρύματος.

9.2 ΜΕΛΗ ΟΜ.Ε.Α.

- ✚ **Αποτελεσματικότητα:** Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. αναγνωρίζουν ως καθοριστική τη συμβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α στη διενέργεια των διαδικασιών αξιολόγησης στα Τμήματα του Ιδρύματος. Κρίνουν ότι ο ρόλος της είναι σημαντικός για το μέλλον του Ιδρύματος, γεγονός που αποτυπώνει τη μεταστροφή του αρνητικού κλίματος που επικρατούσε παλιότερα σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης.
- ✚ **Διεύθυνση:** Ιδιαίτερα θετική κρίνουν τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. τη στάση της Διεύθυνσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, απέναντι στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στο έργο της αξιολόγησης. Επίσης, διαφαίνεται η επιθυμία τους για συνέχιση της στενής συνεργασίας που έχει αναπτυχθεί.
- ✚ **Επιστημονικοί συνεργάτες ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α:** Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν αποτελεσματικούς και επαρκώς καταρτισμένους τους επιστημονικούς συνεργάτες της Υπηρεσίας, με τους οποίους έρχονται σε επαφή και δείχνουν να επιθυμούν τη βοήθειά τους. Αναγνωρίζουν τον επαγγελματισμό τους και την ευκολία με την οποία έρχονται σε επαφή μαζί τους όταν τους χρειάζονται.
- ✚ **Πληροφοριακό Σύστημα:** Και για τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α., το Πληροφοριακό Σύστημα φαίνεται να υστερεί αρκετά, έναντι των υπολοίπων δομών της Υπηρεσίας. Με δεδομένο τον υψηλό βαθμό γραφειοκρατικών αναγκών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των εκθέσεων αξιολόγησης, τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. αναγνωρίζουν ως πρώτη προτεραιότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α την πλήρη αυτοματοποίηση των ενεργειών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των ποσοτικών στοιχείων που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αξιολόγησης.

10 ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Με δεδομένο τον ελάχιστο χρόνο δραστηριοποίησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α στο χώρο του Ιδρύματος και λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα των αξιολογικών διαδικασιών που αυτή διαχειρίζεται, από την παρούσα αξιολόγηση συμπεραίνεται ότι η Υπηρεσία αποτελεί πλέον αναπόσπαστο οργανικό μέρος του Ε.Κ.Π.Α. Η ποιότητα του έργου της τυγχάνει της αναγνώρισης τόσο των μελών που την απαρτίζουν, όσο και των μελών του Ιδρύματος. Στη θετική αυτή εικόνα δύο παράγοντες αναγνωρίζονται ως βασικοί πυλώνες του όλου εγχειρήματος: Η στελέχωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α με ικανότατο προσωπικό και η αποτελεσματική Διεύθυνση της Υπηρεσίας. Αν ληφθεί υπόψη η επιφυλακτική –έως αρνητική– στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και των μελών των ΟΜ.Ε.Α. απέναντι στο Πληροφοριακό Σύστημα της Υπηρεσίας διαφαίνεται ότι στην όλη προσπάθεια που καταβάλλεται για την επιτυχή διενέργεια των αξιολογικών δράσεων εντός του Ε.Κ.Π.Α, ο ανθρώπινος παράγοντας είναι αυτός που σηκώνει το βάρος της όλης ευθύνης, υπερβαίνοντας πολλές φορές τα όρια του διαθέσιμου χρόνου και των οικονομικών απολαβών. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών της αξιολόγησης με ένα αξιόπιστο, πρωτοποριακό, ευέλικτο και πάνω από όλα φιλικό στον χρήστη Πληροφοριακό Σύστημα, αναμένεται να δράσει πολλαπλασιαστικά στο ήδη επιτυχημένο έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, αναβαθμίζοντας το διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος. Από τα παραπάνω, κρίνεται απαραίτητο να συνεχιστεί το έργο της Υπηρεσίας πέρα από τις όποιες δυσκολίες παρουσιάζονται, μιας και η μέχρι τώρα στάση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α έχει δημιουργήσει υψηλές προσδοκίες στα μέλη και τους θεσμούς του Ιδρύματος. Στην προσπάθεια αυτή, ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η στάση της Διεύθυνσης της Υπηρεσίας, η οποία οφείλει να συνεχίσει το έργο της με περισσότερο συστηματικό και οργανωμένο τρόπο, διατηρώντας ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τέλος, οφείλει να επισημανθεί το εξής: Από την παρούσα αξιολόγηση, αναδεικνύεται η σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα στις διαδικασίες αξιολόγησης του Ε.Κ.Π.Α. Για τον λόγο αυτό, όλα τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, ανεξάρτητα από τον ρόλο που έχουν αναλάβει, οφείλουν να κατανοήσουν πλήρως το βάρος της ευθύνης τους απέναντι στο Ίδρυμα και τις χιλιάδες των φοιτητών, διδασκόντων και

υπαλλήλων που δραστηριοποιούνται σε αυτό και να συνεχίσουν να εργάζονται με τον επαγγελματισμό, την αυταπάρνηση, την ευελιξία και την αμεσότητα που τους αναγνωρίζεται με σαφήνεια, τόσο από τους συναδέλφους τους όσο και από τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α.

Σημείωση:

Ο σχεδιασμός της παρούσας αξιολογικής έκθεσης και η διατύπωση, ανάλυση και ερμηνεία των συμπερασμάτων της βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τα μέλη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. Τα όποια πορίσματα / προτάσεις αναφέρονται στην παρούσα έκθεση αξιολόγησης δεν δεσμεύουν τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας ως προς τις μελλοντικές της ενέργειες. Για τη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων / λύσεων από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης απαιτείται η προηγούμενη έγκριση και σχετική ανάθεση από τη Διεύθυνση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

Με τιμή

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Βαγγέλης Κρίκας

Θανάσης Ράπτης

Αναστασία Παπαδοπούλου

11 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

11.1 ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α.

1.	<p>Με ποιο τρόπο το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α θα μπορούσε να κάνει το έργο της αξιολόγησης του τμήματός σας πιο αποτελεσματικό;</p>	<p>Γενικότερα σχόλια:</p>	<p>16. Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον, ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;</p>
2.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
3.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

4.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
5.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
6.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
7.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

8.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
9.	<p>επέκταση του ηλεκτρονικού συστήματος, εκτός των ερωτηματολογίων των φοιτητών, και στα απογραφικά δελτία μαθημάτων και μελών ΔΕΠ</p>		<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
10.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
11.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

12.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
13.			<p>Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
14.	<p>Πλήρης αυτοματοποίηση όλων των ερωτηματολογίων σε επίπεδο, μελών ΔΕΠ, διοικητικών και τεχνικών, γραμματείας τμημάτων, οικονομικών, κτιριακών και ηλεκτρομηχανολογικών, εργαστηριακών υποδομών. Βάσεις δεδομένων ανά τμήμα, για ενημέρωση, έρευνα και βελτίωση διαδικασιών.</p>	<p>Υποχρεωτική συμπλήρωση ερωτηματολογίων απο ολόκληρη την πανεπιστημιακή κοινότητα με ταυτόχρονη σύνδεση της με χρηματοδότηση της λειτουργίας του τμήματος, υποτροφιών και έρευνας μέσα από προκηρύξεις προγραμμάτων.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
15.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

<p>16.</p>		<p>Η συνεργασία μας με τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ε.Κ.Π.Α αλλά και με όσα μέλη της συνεργάζονται με το Τμήμα Κοινωνικής Θεολογίας είναι άψογη και πραγματικά πολύτιμη ιδιαίτερος σε κάποια τεχνικά θέματα που μας προβληματίσαν.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α</p>
<p>17.</p>	<p>Παρέχοντας τη δυνατότητα στον κάθε διδάσκοντα να αναρτά το δικό του ερωτηματολόγιο, διαμορφωμένο σύμφωνα με τη φύση, τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του καθενός μαθήματός του στη διάρκεια του συγκεκριμένου εξαμήνου.</p>	<p>- Νομίζω ότι δεν έχει γίνει καθόλου σαφές πού αποσκοπεί η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση ενός τμήματος ούτε έχουν γίνει σαφή τα κριτήρια "ορθής" ή "λανθασμένης" πλεύσης. - Μετά από κάθε ετήσια απογραφική έκθεση ενός τμήματος, θα ήταν καλό να κοινοποιούνται αξιολογικά σχόλια και εκτιμήσεις από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στο εκάστοτε τμήμα, ώστε να λαμβάνονται υπόψιν τόσο για την επόμενη ετήσια έκθεση όσο και για την επόμενη τετραετή εσωτερική αξιολόγηση. Διαφορετικά, η όλη διαδικασία της ετήσιας απογραφικής έκθεσης παραμένει στο συρτάρι (και στο μυαλό) των λίγων εκείνων μελών ΔΕΠ που τη συνέταξαν, χωρίς καμία ουσιαστική ωφέλεια για το σύνολο των μελών του</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

		<p>Τμήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τεράστιες γραφειοκρατικές καθυστερήσεις σε ό,τι αφορά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της εξωτερικής αξιολόγησης. Έτσι, υπονομεύεται και ουσιαστικά ακυρώνεται η όποια ωφέλεια από τη διαδικασία. - Τεράστιες απώλειες χρόνου και δυνάμεων με γραφειοκρατικές υποχρεώσεις, που δεν έχουν κανένα αντίκρισμα και καμία συνέχεια (βλ. Τετραετή προγραμματισμό, πριν από λίγα χρόνια). 	
18.	<p>Είναι σημαντικό ότι κατασκευάστηκε το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (το οποίο ακόμη δεν το έχουμε χρησιμοποιήσει ως Τμήμα)</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

19.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
20.	<p>Βελτίωση της γραφειοκρατίας</p>	<p>Δεν είναι απόλυτα κατανοητοί -σε όλους τους συναδέλφους- οι λόγοι για τους οποίους είναι απαραίτητη η αξιολόγηση και δεν συμμετέχουν ενεργά σε αυτήν.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση))</p>
21.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

<p>22.</p>	<p>Θα πρέπει να καταβληθεί σοβαρή προσπάθεια ώστε να εξασφαλισθεί μεγαλύτερη αντικειμενικότητα στη σύνταξη και στην τελική κρίση των εσωτερικών αξιολογήσεων ομοειδών Τμημάτων. Η μέχρι στιγμής εμπειρία αποδεικνύει ότι δεν έχει ξεπερασθεί η υποκειμενικότητα στον τρόπο με τον οποίο η κάθε ΟΜ.Ε.Α. καταρτίζει την ανά τετραετία εσωτερική της αξιολόγηση, κυρίως όμως δεν εξασφαλίζεται η απόλυτη αμεροληψία των εξωτερικών αξιολογητών. Θα βοηθούσε ίσως προς αυτή την κατεύθυνση η συνεννόηση μεταξύ των ΜΟ.ΔΙ.Π. των διαφόρων ελληνικών ΑΕΙ, αλλά και ανάλογη εμπειρία από το εξωτερικό.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
<p>23.</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

24.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α</p>
25.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Κ.Π.Αίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
26.	<p>Νομίζω ότι το επίπεδο είναι ήδη πολύ καλό.</p>	<p>Επειδή το έργο της αξιολόγησης είναι πολυσύνθετο, μάς είναι χρήσιμη η υπενθύμιση (εκ μέρους των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π.) των ενεργειών, στις οποίες πρέπει κατά καιρούς να προβαίνουμε. Προς την κατεύθυνση αυτή, η τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία βοηθούν πολύ.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α</p>
27.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>
28.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>

29.		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
30.		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
31.		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

32.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
33.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
34.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>
35.	<p>Τα πληροφοριακά συστήματα της ΜΟ.ΔΙ.Π. να "συνομιλούν" με τα πληροφοριακά συστήματα των γραμματειών των τμημάτων.</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

36.	<p>Τα στατιστικά στοιχεία του προπτυχιακού να ζητούνται από το υπολογιστικό κέντρο του Πανεπιστημίου</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
37.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
38.		<p>Φαίνεται ως εάν η αξιολόγηση να κινείται ανεξάρτητα από τα "βάσανα" του Πανεπιστημίου. Αυτό δημιουργεί μια τάση που εκφράζεται με τη φράση: "εδώ καιγόμαστε, η αξιολόγηση μας μάρανε". Δεν έχω κάποια ιδέα για την αντιστροφή της, ούτε κάποια εκτίμηση για το πόσο εκτεταμένη είναι αυτή η τάση. Αλλά καλό είναι να την έχετε υπόψη σας.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α</p>
39.			<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

40.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>
41.	<p>Επεκτείνοντας την ηλεκτρονική πληροφόρηση άμα τη γενέσει της εφευρίσκοντας έναν τρόπο ώστε κάθε μέλος ΔΕΠ ή γενικότερα διδάσκων στο τμήμα, κάθε φοιτητής/τρια και κάθε διοικητικός υπάλληλος να τροφοδοτεί άμεσα ένα πληροφοριακό σύστημα διαμορφωμένο ειδικά για τις ανάγκες κάθε τμήματος, ώστε να μπορεί πολύ ευκολότερα να επιτυγχάνεται η σύνοψη ή η συνεπερίληψη αυτών των πληροφοριών στο γενικότερο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.</p>	<p>. Η ουσιαστική βοήθειά σας κρίνεται απαραίτητη. Καλή επιτυχία στο έργο σας</p>	
42.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

<p>43.</p>	<p>Θεωρώ ότι το έργο της αξιολόγησης θα μπορούσε να γίνει ταχύτερα και ως εκ τούτου θα ήταν πιο αποτελεσματικό, αν υπήρχε ηλεκτρονικό σύστημα όπου θα είχαν άμεση πρόσβαση οι φοιτητές και οι διδάσκοντες ώστε όλοι να καταθέτουν την άποψή τους απ' ευθείας σε κεντρική τράπεζα πληροφοριών και αξιολόγησης.</p>	<p>Θεωρώ ότι η όλη διαδικασία αξιολόγησης είναι απαραίτητη για την καλύτερη λειτουργία των τμημάτων, καλύτερη απόδοση και επίδοση των φοιτητών και των διδασκόντων και τη βελτίωση των συνθηκών της διδασκαλίας αλλά και των κτηρίων. Η δε ανακοίνωση των αποτελεσμάτων στην κοινή γνώμη είναι σίγουρο ότι θα αποκαταστήσει την αλήθεια και θα διαψεύσει πολλές από τις κατηγορίες που έχουν σχέση με τα ΑΕΙ.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
<p>44.</p>	<p>Βλ. παραπάνω</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
<p>45.</p>			<p>προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

46.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
47.	<p>Όταν θα υπάρξει το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α τότε θα πρέπει να παράγει όλους τους δείκτες που χρειάζονται σε επίπεδο προγράματος σπουδών (προπτυχιακών μεταπτυχιακών), διοικητικών μονάδων (Ε.Κ.Π.Αιδευτικών και διοικητικών).</p>	<p>Καλύτερη επικοινωνία, θέσπιση στόχων σε όλα τα επίπεδα.</p>	<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
48.	<p>Είναι απαραίτητο τα έγγραφα της Α.Δ.Ι.Π. να μετασχηματίζονται/μετατρέπονται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ανάλογα με το Τμήμα το οποίο αφορούν ή αναφέρονται. π.χ. δεν πρέπει έγγραφο της Α.Δ.Ι.Π. που αναφέρεται σε βιβλιοκρισίες να στέλνεται σε τμήμα της σχολής θετικών επιστημών. Οι βιβλιοκρισίες αφορούν κυρίως τις θεωρητικές επιστήμες.</p>		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>

49.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
50.			<p>ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>
51.			<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>
52.	<p>Μηχανοργάνωση του συστήματος ώστε τα ποσοτικά δεδομένα να αντλούνται αυτομάτως</p>	<p>Κατηγοριοποιήσεις ευστοχότερες ως προς το έργο των μελών ΔΕΠ Περισσότερα ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης του έργου τμήματος και προσωπικού.</p>	<p>ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>

53.		Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	
54.		Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α	
55.	<p>Το σύστημα δεν δίνει τα στατιστικά του τμήματος και των μαθημάτων και προς το παρόν τα στατιστικά γίνονται σε συνενόηση με την κα Χαμάου η οποία μας διευκολύνει εξαιρετικά για να μας βρει τα στοιχεία σε κατάλληλη μορφή, αλλά πρέπει να κάνουμε όλη την ανάλυση μόνοι μας στο excel.</p>	<p>Να καθιερωθεί μια συνολική αξιολόγηση από τους φοιτητές αφού έχουν ουσιαστικά τελειώσει και πριν ορκιστούν.</p>	<p>Ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία</p>
56.		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>	
57.		<p>Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α, ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, προβολή και παρουσίαση των συμπερασμάτων της αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, κατάρτιση)</p>	

11.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ε.Κ.Π.Α

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Παρακαλούμε συμπληρώστε προσεκτικά το παρακάτω ερωτηματολόγιο. Όπου αναφέρεται η λέξη Ομάδα, εννοείται η Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Ο.Ε.Δ.ΥΠ) της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, η οποία χωρίζεται σε δύο υποομάδες, την ομάδα διοικητικής υποστήριξης και την ομάδα συμβούλων αξιολόγησης, όπου αναφέρεται η λέξη ΥΠΗΡΕΣΙΑ εννοείται η ΜΟ.ΔΙ.Π. ως μονάδα του πανεπιστημίου. Η υποβολή των στοιχείων επωνυμίας σας είναι προαιρετική και μπορεί να γίνει στα σχόλια στο τέλος του ερωτηματολογίου.

TOP OF FORM

1. Οργάνωση και λειτουργία

1.1 Η ομάδα μου γνωρίζει ξεκάθαρα τι πρόκειται να κάνει κάθε φορά

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.2 Οι ενέργειες της ομάδας μου βασίζονται σε ένα ξεκάθαρο βασικό σκοπό της υπηρεσίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.3 Οι στόχοι της ομάδας μου ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της υπηρεσίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.4 Η ομάδα μου συγκεντρώνει τις απαραίτητες δεξιότητες και έχει επαρκές προσωπικό για να πετύχει τους στόχους της

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.5 Η γνώμη κάθε μέλους της ομάδας μου λαμβάνεται υπόψη στην λήψη αποφάσεων

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.6 Οι συγκεντρώσεις της ομάδας μου είναι αποτελεσματικές και παράγουν έργο

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.7 Στις συγκεντρώσεις της ομάδας μου το κάθε μέλος συμμετέχει ενεργά και διατυπώνει ελεύθερα τις απόψεις του

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.8 Η απόδοση της ομάδας μου εξαρτάται από την απόδοση του εκάστοτε ατομικού έργου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.9 Οι ομάδες που αποτελούν την ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζονται ικανοποιητικά μεταξύ τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.10 Η ομάδα μου χρησιμοποιεί συστηματικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.11 Οι διαδικασίες της ομάδας μου επιτελούνται στον συμφωνημένο χρόνο

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.12 Η ομάδα μου μπορεί να χαρακτηριστεί ως ευέλικτη στην λήψη αποφάσεων και την αντιμετώπιση προβλημάτων

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.13 Η ομάδα μου ενημερώνεται επαρκώς για τις αλλαγές και τις εξελίξεις στο αντικείμενο εργασίας της και συμμετέχει σε συνέδρια και λοιπές σχετικές δραστηριότητες

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

1.14 Σχόλια: (μέχρι 75 λέξεις)

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

TOP OF FORM

2. Κλίμα, Ταυτότητα, Υποστήριξη

2.1 Υπάρχει συχνή επικοινωνία/συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.2 Τα μέλη της ομάδας μου συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.3 Τα μέλη της ομάδας μου έχουν την απαραίτητη κατάρτιση για το έργο που επιτελούν

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.4 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη και καλό κλίμα συνεργασίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.5 Τα μέλη της ομάδας μου αλληλοϋποστηρίζονται και ζητούν ελεύθερα βοήθεια από τους συναδέλφους τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.6 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.7 Τα μέλη της ομάδας μου δίνουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους και δεν υπάρχουν φαινόμενα σκόπιμης αποφυγής ευθυνών.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.8 Αισθάνομαι υπερήφανος / τυχερός που βρίσκομαι στη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.9 Η συνεργασία μου με την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δίνει προστιθέμενη αξία στο βιογραφικό μου και στην επαγγελματική μου πορεία

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.10 Αισθάνομαι μέλος μιας ομάδας που συνεργάζεται αρμονικά

1 2 3 4 5
 Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.11 Πιστεύω ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α διακρίνεται για τις αξίες και τα ιδανικά της

1 2 3 4 5
 Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.12 Πιστεύω ότι η αμοιβή μου είναι επαρκής αναφορικά με τις υποχρεώσεις μου

1 2 3 4 5
 Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.13 Θεωρώ ικανοποιητικούς τους χώρους και τις εγκαταστάσεις λειτουργίας της ομάδας μου

1 2 3 4 5
 Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.14 Η παρεχόμενη πληροφοριακή και λοιπή υλικοτεχνική υποδομή ικανοποιεί τις ανάγκες της υπηρεσίας

1 2 3 4 5
 Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: Σημειώστε από το 1 έως το 5 πόσο σας εκφράζει η κάθε πρόταση, όπου το 1 σημαίνει απόλυτη διαφωνία και το 5 σημαίνει απόλυτη συμφωνία.

	1	2	3	4	5
Αναλαμβάνω πρωτοβουλίες σε θέματα που αφορούν την ομαλή υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προτιμώ να μην αναλαμβάνω πρωτοβουλίες αλλά να ακολουθώ συγκεκριμένες οδηγίες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιθυμώ να συμμετέχω σε επιτροπές της ΜΟ.ΔΙ.Π. οι οποίες έχουν σκοπό την παραγωγή εργαλείων, μεθοδολογίας και	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
παραδοτέων					
Εργάζομαι για τη ΜΟ.ΔΙ.Π. πέρα από τα συμβατικά καθήκοντα για τα οποία με προσέλαβαν	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αφιερώνω σημαντικό κομμάτι του χρόνου μου στην επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αφιερώνω σημαντικό από το χρόνο μου στο χώρο της υπηρεσίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.16 Σχόλια: (Μέχρι 75 λέξεις)

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

TOP OF FORM

3. Διεύθυνση, Προβολή

3.1 Η Διεύθυνση μπορεί να χαρακτηριστεί ως αποτελεσματική

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.2 Η Διεύθυνση κατανέμει δίκαια τις ευθυνότητες στα μέλη της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.3 Η Διεύθυνση δίνει το «καλό παράδειγμα» στα μέλη της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.4 Η Διεύθυνση συνεργάζεται και στηρίζει σε ατομικό επίπεδο όλα τα μέλη της ομάδας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.5 Η Διεύθυνση της υπηρεσίας προάγει την ανάληψη πρωτοβουλιών από τα μέλη της ομάδας σε σημαντικά θέματα

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.6 Τα μέλη της ομάδας μου καταθέτουν τις απόψεις τους ελεύθερα ακόμα και όταν αυτές αντιτίθενται στην άποψη της Διεύθυνσης

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.7 Η Διεύθυνση εξειδικεύει και κάνει σαφείς κάθε φορά τους στόχους της ομάδας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3.8 Πόσο αποτελεσματικές βρίσκετε τις ενέργειες προβολής και δημοσιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π.?

1 2 3 4 5

Καθόλου αποτελεσματικές Πάρα πολύ αποτελεσματικές

3.9 Πόσο γνωστή θεωρείτε την ΜΟ.ΔΙ.Π. στο σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α?

1 2 3 4 5

Καθόλου γνωστή Πάρα πολύ γνωστή

3.10 Ποιο από τα παρακάτω θεωρείτε πιο αποτελεσματικό μέσο για την προβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π.?

- Ιστοσελίδα ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Blog
- Newsletter
- Διοργάνωση Ημερίδων, συνεδρίων κλπ
- Social Networks
- Other:

3.11 Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;

- Πραγματοποίηση ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Κ.Π.Αίδευση" για όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α
- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)
- Other:

3.12 Σχόλια (μέχρι 75 λέξεις):

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

TOP OF FORM

4. Πληροφοριακό Σύστημα

4.1 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον βαθμό ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος?

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

4.2 Πόσο εύχρηστο βρίσκετε το πληροφοριακό σύστημα?

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

4.3 Πόσο απαραίτητο θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας ?

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

4.4 Πόσο αποτελεσματικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας ?

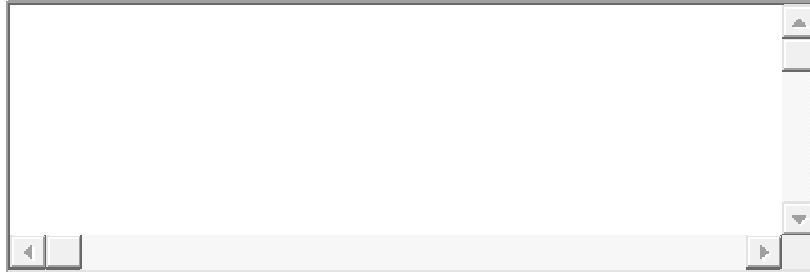
1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

4.5 Πόσο διαλειτουργικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα ? Η διαλειτουργικότητα εννοείται ως ο βαθμός συμβατότητας του συστήματος με λοιπά εξειδικευμένα και μη λογισμικά που χρησιμοποιείτε.

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ



4.6 Σχόλια

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

TOP OF FORM

5. Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς

5.1 Η ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστηρίζει αποτελεσματικά τις ΟΜ.Ε.Α. στο έργο τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.2 Οι ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν αποτελεσματική την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.3 Οι ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν την ΜΟ.ΔΙ.Π. και τους σκοπούς της μια τυπική ανούσια υποχρέωση

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.4 Οι ΟΜ.Ε.Α. ανταποκρίνονται έγκαιρα και με σωστό τρόπο στις υποχρεώσεις τους προς τις ΜΟ.ΔΙ.Π.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.5 Η αντιμετώπιση της ΜΟ.ΔΙ.Π. από τα τμήματα και τις ΟΜ.Ε.Α. είναι θετική και υπάρχει ένα καλό κλίμα συνεργασίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.6 Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανταποκρίνεται έγκυρα και έγκαιρα στις συμβατικές υποχρεώσεις την στην Α.Δ.Ι.Π.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.7 Η συνεργασία της ΜΟ.ΔΙ.Π. με τις υπόλοιπες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι ικανοποιητική

1 2 3 4 5

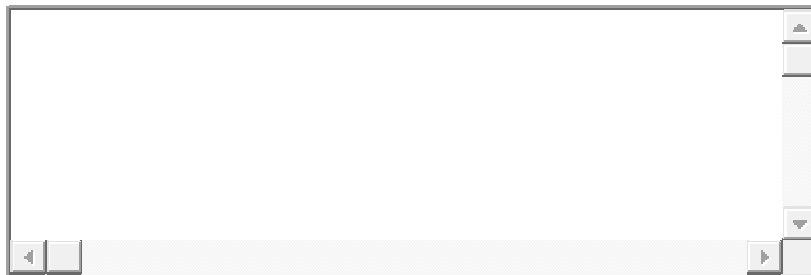
Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.8 Τα παραγόμενα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. (παραδοτέα, εκθέσεις κλπ) διακρίνονται για την ποιότητα του περιεχομένου τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως Συμφωνώ απολύτως

5.9 Σχόλια (μέχρι 75 λέξεις):



11.3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΛΗ ΟΜ.Ε.Α.

Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Αγαπητά μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Ε.Κ.Π.Α Στην προσπάθεια αναβάθμισης των υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ε.Κ.Π.Α, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρακάτω ανώνυμο ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε προέδρους τμημάτων, προέδρους και μέλη ΟΜ.Ε.Α. Οι απαντήσεις σας θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές και θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Οι υποδείξεις σας κρίνονται απαραίτητες για την Υπηρεσία μας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη θετική σας στάση.

Ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
Καθηγητής Αστέριος Δουκουδάκης
Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Εκτιμώμενος χρόνος συμπλήρωσης ερωτηματολογίου: 10 λεπτά.

1. Ο ρόλος μου στην ΟΜ.Ε.Α. προϋποθέτει:

- Άμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Έμμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν το Ίδρυμα

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

3. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α απαντά άμεσα στα ερωτήματα και βρίσκει λύσεις στα προβλήματα που ανακύπτουν σχετικά με την αξιολόγηση του Τμήματός μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

4. Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν είναι ιδιαίτερα σημαντικός για το μέλλον του Ιδρύματος

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

5. Οι απαιτήσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α από το Τμήμα μου είναι υπερβολικές

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

6. Τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι ρεαλιστικά

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

7. Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι εύκολη και αποτελεσματική

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

8. Οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενημερώνουν άμεσα την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματός μου για κάθε εξέλιξη που την αφορά

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

9. Η συχνή επικοινωνία με τον Πρόεδρο και τη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι απαραίτητη

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

10. Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

11. Η σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης θα μπορούσε να γίνει και χωρίς τη συνεργασία των επιστημονικών συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

12. Η ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

13. Επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α:

1 2 3 4 5

Ποτέ Κάθε μέρα

14. Για θέματα που αφορούν τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α ενημερώνομαι από: (μέχρι 3 επιλογές)

- Την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Το Blog της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τα Social Networks
- Το Newsletter της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τους επιστημονικούς συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Other:

15. Οι διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματός μου υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.:

1 2 3 4 5

Καθόλου Απόλυτα

16. Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;

- Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Κ.Π.Αίδευση" σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α

- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)
- Other:

17. Αξιοποιήσατε στο Τμήμα σας το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών που σας παρέιχε η ΜΟ.ΔΙ.Π.;

- Ναι
- Όχι

18. Αν Ναι, πόσο διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους;

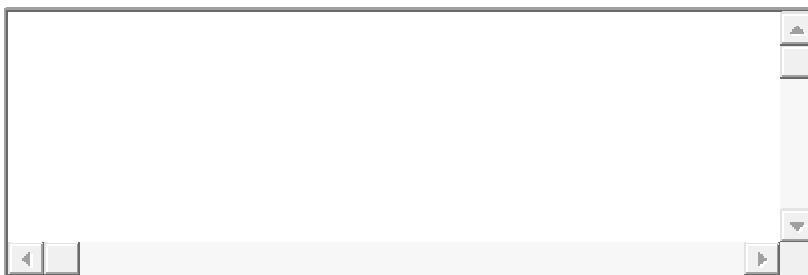
- | Όλοι | Περισσότεροι
από τους
μισούς | Οι μισοί | Λιγότεροι
από τους
μισούς |
|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

19. Πόσο χρήσιμες και επιτυχημένες θεωρείτε τις επιμορφωτικές και ενημερωτικές ημερίδες που έχει διοργανώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α;

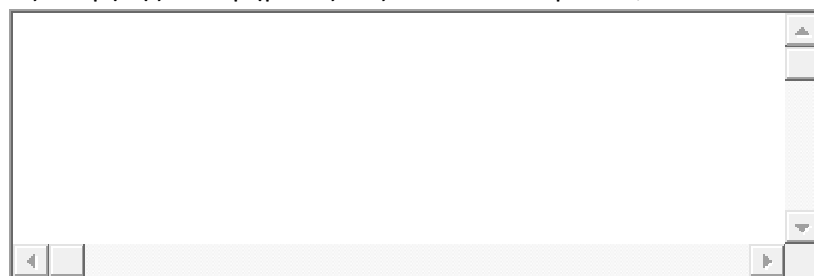
- 1 2 3 4 5
- Καθόλου Πάρα πολύ

Ποιες ενέργειες της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα μπορούσαν να κάνουν το έργο της αξιολόγησης του Τμήματός σας πιο

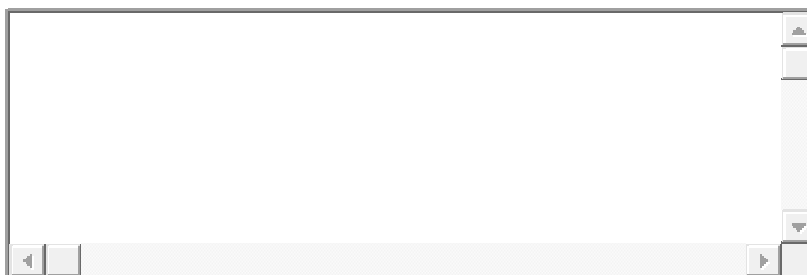
εύκολο;



Με ποιο τρόπο το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α θα μπορούσε να κάνει το έργο της αξιολόγησης του Τμήματός σας πιο αποτελεσματικό;



Γενικότερα σχόλια:



Τέλος Ερωτηματολογίου!

Παρακαλούμε πατήστε το πλήκτρο "Υποβολή (Submit)" για αποστολή των απαντήσεών σας. Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο σας.