



ΑΕΙΟ .. ΛΟΓΟΥ

Φύλλο 1 Απρίλιος - Ιούνιος 2011

Ενημερωτικό φυλλάδιο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

- Πρόγραμμα Ημερίδας ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ 5-7-2011
- Ανακοίνωση επιλεχθέντων συνεργατών

EDITORIAL

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

- 1η Ενημερωτική Ημερίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ 14-12-2010

ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

- Ο ρόλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αθηνών
- Εσωτερική Αξιολόγηση στο ΕΚΠΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Πρόσκληση στην Ημερίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

«Απολογισμός Δράσης - Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ»

Τρίτη 5 Ιουλίου 2011, Νέο Αμφιθέατρο, Προπύλαια

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με αφορμή την ολοκλήρωση της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του Ιδρύματος, διοργανώνει ημερίδα με θέμα: *«Απολογισμός Δράσης- Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ»*.

Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) στο Νέο Αμφιθέατρο (Προπύλαια) Πανεπιστημίου 30 Τηρ 5 Ιουλίου 2011 και ώρα 09:00- 17:00.

Με εκτίμηση
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Καθ. Αστέριος Δουκουδάκης
Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ΜΕ ΘΕΜΑ
«Απολογισμός Δράσης - Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία
της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ»

Τρίτη 5 Ιουλίου 2011
Νέο Λυμφοθέατρο, Προπύλαια

09:00-09:30	Προσέλευση - Εγγραφές
09:30-10:30	Χαιρετισμοί Αστέριος Δουκουδάκης, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων, Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Σπύρος Δημόργης, Πρόεδρος Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (Α.ΔΙΠ) στην Ανώτατη Εκπαίδευση Αικατερίνη Ασημακοπούλου, Γενική Διευθύντρια Εκπαίδευσης ΕΚΠΑ
10:30-11:00	Συντονιστής: Κωνσταντίνος Μπουρλιέτιδης, Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Μιχαήλ Κασσωτάκης, Καθηγητής του Τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής & Ψυχολογίας ΕΚΠΑ «Η Αξιολόγηση των Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων»
11:00- 11:30	Βαγγέλης Κρίκας, Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ «Εκπαιδευτική Αξιολόγηση: Λόγοι και Αντίλογοι»
11:30-12:00	Ερωτήσεις - Συζήτηση
12:00- 12:30	Διάλειμμα – καφέ
12:30-13:00	Συντονιστής Κωνσταντίνος Μπουρλιέτιδης, Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Σπύρος Μπόλης, Τεχνικός Υπεύθυνος του Κέντρου Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Λ.ΦΙ.ΔΙ.) «Νέα εργαλεία ΕΚΠΑ»
13:00-13:30	Αστέριος Δουκουδάκης, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων, Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ «Θετικά & Αρνητικά Σημεία από τη Διαδικασία Αξιολόγησης»
13:30-14:00	Ερωτήσεις - Συζήτηση
14:00-14:30	Διάλειμμα – Ελαφρύ Γεύμα
14:30-15:00	Συντονιστής: Αικατερίνη Φουντή, Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλιέτιδης, Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ «Επόμενα Βήματα – Χρονοδιάγραμμα»
15:00-16:30	Τμήματα που ολοκλήρωσαν τον κύκλο αξιολόγησης Οδοντιατρική: Κοσιώνη Αναστασία, Επίκουρη Καθηγήτρια ΕΚΠΑ Νοσηλευτική: Σταματάκης Αντώνιος, Επίκουρος Καθηγητής ΕΚΠΑ Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες: Γεωργιάδης Παναγιώτης, Καθηγητής ΕΚΠΑ, Πρόεδρος Τμήματος Γαλλική Γλώσσα & Φιλολογία: Ρομπολής Δημήτριος - Κωνσταντίνος, Επίκουρος Καθηγητής ΕΚΠΑ
16:30-17:00	Ερωτήσεις - Συζήτηση
17:00	Λήξη Εργασιών Ημερίδας

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ

Της 212ης συνεδρίασης του Ειδικού Επιτελεστικού Οργάνου της Επιτροπής Ερευνών
του Πανεπιστημίου Αθηνών της 29/03/2011

Διάφορα Θέματα

Χρηματοδότης : ΥΠΕΠΘ-ΕΣΠΑ

Αποδέκτης : Παν/μιο Αθηνών - ΔΟΥΚΟΥΔΑΚΗΣ ΑΣΤΕΡΙΟΣ

: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Θέμα : Ανακοίνωση Επιτελεστικών Συνεργατών ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Ανακοινείται στο Ειδικό Επιτελεστικό Όργανο έγγραφο του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού, Επιστημονικού Υπευθύνου του ανωτέρου Προγράμματος, κ. Αστέριου Δουκουδάκη, σύμφωνα με το οποίο ολοκληρώθηκε η διαδικασία επιλογής στελεχών-συνεργατών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών στα πλαίσια της από 09/12/10 προκήρυξης με ΑΔΑ: 4ΦΔ46ΨΖ2Ν-Θ, σύμφωνα με το από 22.02.2011 Πρακτικό της Επιτροπής Αξιολόγησης.

Οι επιτυχόντες ανά κατηγορία καθώς και το καθεστώς απασχόλησής τους είναι τα εξής:

Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης και Στατιστικής Ανάλυσης

Α/Α-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

1.-Ευάγγελος Κρίκας-ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

2.-Χρυσοβαλάντης Προχλάδας-ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

3.-Ανυστασία Παπαδοπούλου-ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

4.-Αθανάσιος Ράπτης-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

5.-Ελένη Σαμαρά-ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

6.-Ηλίας Δελής-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ειδικοί Επιστήμονες Πληροφορικής

ΟΜΑΔΑ Α

Α/Α-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

1-Κουλησιάνης Μηνάς -ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

ΟΜΑΔΑ Β

Α/Α-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

1-Λεοδώρας Παύλος -ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Τεχνική και Λοιπική Υποστήριξη

Α/Α-ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

1-Καραγιάννη Ελευθερία - Νίκη-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧ. Δ/ΚΟΣ

2- Κωνσταντίνη Αμαλία- Μαρία-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧ. Δ/ΚΟΣ

3-Μπομποτά Μαρία-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧ. Δ/ΚΟΣ

4-Παπαβλασοπούλου Ντανιέλα-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧ. Δ/ΚΟΣ

5-Κωνσταντίνος Μάρκος-ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧ. ΤΕΧΝΙΚΟΣ

Το Ειδικό Επιτελεστικό Όργανο, μετά από συζήτηση, αποδέχεται τα ανωτέρω κέρσιον α) το προσωπικό προβλέπεται στη σύμβαση, τον προϋπολογισμό και τα τεχνικά δελτία των έργων β) η δαπάνη για την αμοιβή του προσωπικού καλύπτεται από το ταμειακό υπόλοιπο των έργων γ) τηρούνται οι οδηγίες του Ειδικού Λογισμισμού για τη διαδικασία επιλογής και πρόσληψης του δ) το ύψος των αποδοχών του προσωπικού είναι σύμφωνο με τα όσα προβλέπουν η ελληνική νομοθεσία (ΚΥΔ 679/96, Ν. 2413/96) και οι οδηγίες του Ειδικού Λογισμισμού Κονδυλίων Ερευνας.

Αθήνα, 13/05/2011

Πιστό Αντίγραφο

Η Γραμματέας της Επιτροπής Ερευνών

Επικοινωνία

Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3689653, 210 3689687 • Fax: 210 3689691

Email: modip@admin.uoa.gr • Ιστολόγιο (blog): <http://modipekpa.wordpress.com/>



Σας καλωσορίζουμε στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιοδικό, "newsletter" αγγλιστί, της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Στόχος μας είναι να αποτελέσει ένα βήμα έκφρασης ιδεών, απόψεων και προτάσεων για τα θέματα που αφορούν το κρίσιμο θέμα της Αξιολόγησης και της Διασφάλισης Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Παράλληλα θα διατηρεί τον ενημερωτικό και πληροφοριακό του χαρακτήρα, προβάλλοντας το έργο της αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας που συντελείται στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, την υλοποίηση του οποίου έχει αναλάβει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος που έχω την τιμή να προϊσταμαι.

Το ηλεκτρονικό αυτό περιοδικό θα δίνει την ευκαιρία σε όσους εμπλέκονται στις διαδικασίες αξιολόγησης να προβάλλουν τις θέσεις, απόψεις και εμπειρίες τους. Επίσης επιστήμονες εγνωσμένου κύρους, μέλη ΔΕΠ και επιστημονικοί συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ θα αρθρογραφούν για να ενημερώνουν την ακαδημαϊκή κοινότητα του Πανεπιστημίου μας αλλά και την ευρύτερη κοινωνία για τις εξελίξεις και τις αλλαγές στον τομέα της διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Η προσπάθεια μας δεν θα έχει κανένα αποτέλεσμα εάν πρώτα απ όλα δεν συμφωνήσουμε ότι η σχέση της ΜΟ.ΔΙ.Π με όλους εσάς που καθημερινά δίνετε το δύσκολο αγώνα για το καλό δημόσιο Πανεπιστήμιο, βασίζεται σε τέσσερα "Ε":



1. Εμπιστοσύνη
2. Επικοινωνία
3. Εγρήγορη
4. Επιθυμία για βελτίωση

Σας διαβεβαιώνουμε ότι στη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ τα παραπάνω "Ε" αποτελούν τη βάση της συνεργασίας μας και ο στόχος μας αποτυπώνεται στη φράση που συναντάμε συχνά στη σχετική διεθνή βιβλιογραφία "to improve not to prove". Δεν προσπαθούμε λοιπόν να αποδείξουμε κάτι μέσω της αξιολόγησης αλλά να βελτιώσουμε τη δουλειά μας, χωρίς σκοπιμότητες και επιφυλάξεις, με γνώμονα τον φοιτητή που είναι ο τελικός, κύριος αποδέκτης και ωφελούμενος της δουλειάς και της προσπάθειας μας.

Εάν ψάχναμε μια αντίστοιχη "ελληνική φράση"...; "Να βελτιώσουμε και όχι να.. βαλτώνουμε..". Ευχόμαστε καλή ανάγνωση και αναμένουμε τις παρατηρήσεις σας.

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
Αντιπρύτανης Αστέριος Δουκουδάκης

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ ΔΕΙΟ ... ΛΟΓΟΥ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Νίκη Καραουλάνη, Ναυσικά Παπαβλασοπούλου, Μαρία Μπομποτά Μέλη Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



1η Ενημερωτική Ημερίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Τρίτη 14 Δεκεμβρίου 2010

Την Τρίτη 14 Δεκεμβρίου 2010, (10.00-14.00), πραγματοποιήθηκε στο νέο Αμφιθέατρο του Πανεπιστημίου Αθηνών στα Προπύλαια, επιμορφωτική-ενημερωτική ημερίδα, με θέμα τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα τμήματα στα πλαίσια της διαδικασίας αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας (συμπλήρωση απογραφικών εκθέσεων, σύνταξη έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης, εξωτερική αξιολόγηση κ.α).

Η ημερίδα διοργανώθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) και ως στόχο έχει την ενημέρωση των μελών των ΟΜΕΑ των τμημάτων του Πανεπιστημίου για όλα τα διοικητικά, επιστημονικά και τεχνικά θέματα που αφορούν την αξιολόγηση, ώστε να διευκολυνθούν στο έργο τους και να λάβουν κατευθύνσεις και οδηγίες για τη σύνταξη των απαραίτητων εκθέσεων.

Η ημερίδα αυτή ήταν μια ευκαιρία για να γνωριστούν τα μέλη των ΟΜΕΑ με την ομάδα υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, με την οποία θα συνεργάζονται στενά στην υλοποίηση των απαραίτητων διαδικασιών.

Στην ημερίδα παρευρέθησαν περίπου 75 άτομα, εκ των οποίων οι περισσότεροι ήταν εκπρόσωποι των ΟΜΕΑ των Τμημάτων, Πρόεδροι αλλά και διοικητικοί υπάλληλοι του Πανεπιστημίου.



Χαιρετισμούς απεύθυναν ο Πρύτανης κ. Θ. Πελεγρίνης, ο Πρόεδρος της ΑΔΙΠ Ομότιμος Καθηγητής κ. Σπ. Αμούργης και ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ και Αντιπρύτανης κ. Αστ. Δουκουδάκης.

Οι παρουσιάσεις των ομιλητών της ημερίδας βρίσκονται αναρτημένες στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

[http://www.uoa.gr/anakoynoseis-kai-ekdhloseis/ekdhloseis-hmerides-synedria/proboli-ekdilwshs/hmerida-enhmerwshs-modip-ekpa.html?tx_ttnews\[pointer\]=18](http://www.uoa.gr/anakoynoseis-kai-ekdhloseis/ekdhloseis-hmerides-synedria/proboli-ekdilwshs/hmerida-enhmerwshs-modip-ekpa.html?tx_ttnews[pointer]=18)



ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

Ο ρόλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αθηνών

Του Κωνσταντίνου Μπουρλετίδη
Συντονιστή ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών) αποτελεί δομή του ιδρύματος, η οποία δημιουργήθηκε με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005).

Τα κριτήρια και οι δείκτες αξιολόγησης που χρησιμοποιεί και παρακολουθεί αναφέρονται βάση του ανωτέρω θεσμικού πλαισίου στους εξής τέσσερις άξονες: (α) την ποιότητα του διδακτικού έργου, (β) την ποιότητα του ερευνητικού έργου, (γ) την ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών, και (δ) την ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών (διοικητικών υπηρεσιών, φοιτητικής μέριμνας, υποδομών ΤΠΕ, διαφάνειας στη διαχείριση των οικονομικών πόρων, κ.λπ.).

Αρμοδιότητες - Δραστηριότητες

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- α) **Συnergάζεται** με την ΑΔΙΠ (Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση).
- β) **Παρακολουθεί**, συντονίζει και υποστηρίζει την αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου.
- γ) **Παρακολουθεί, επιμελείται, συντονίζει και φροντίζει** για την έγκαιρη σύνταξη και υποβολή κατ' έτος των **εσωτερικών εκθέσεων των ακαδημαϊκών μονάδων** του Πανεπιστημίου, οι οποίες προβλέπονται στο άρθρο 2 § 5 ν. 3374/2005.
- δ) **Συντάσσει** κάθε διετία την **ενδιάμεση εσωτερική έκθεση του Πανεπιστημίου** με βάση τις ετήσιες εκθέσεις των Τμημάτων.
- ε) **Συnergάζεται** με τις ακαδημαϊκές μονάδες του Πανεπιστημίου κατά τη διενέργεια εκ μέρους τους της εσωτερικής τους αξιολόγησης καθώς και με τις για το σκοπό αυτό συγκροτούμενες Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης.

- στ) **Συγκεντρώνει** τις ανωτέρω (υπό γ) εσωτερικές εκθέσεις καθώς και τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης και τις διαβιβάζει στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.
- ζ) **Συγκεντρώνει** τις τελικές εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης και τις διαβιβάζει στην οικεία ακαδημαϊκή μονάδα και στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.

ση σχεδίων και προτάσεων προς τα συλλογικά όργανα του ιδρύματος σε σχέση με δράσεις βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και των άλλων υπηρεσιών.

3. **Η διατήρηση της βάσης δεδομένων με τα στοιχεία των Ετησίων Εκθέσεων**, συγκεντρωτικών στοιχείων και των λοιπών στοιχείων αξιολόγησης από τα Τμήματα/ Προγράμματα/ Υπηρεσίες του πανεπιστημίου.



- η) **Διενεργεί**, ως Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, την **εσωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου** και συντάσσει τη σχετική έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, την οποία υποβάλλει στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.
- θ) **Υποβάλλει στη Σύγκλητο** κάθε έτος, **απολογιστική έκθεση** σχετικά με την άσκηση των αρμοδιοτήτων της και το έργο που επιτέλεσε.
- ι) **Επιπροσθέτως** και επιπλέον των ανωτέρω έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας είναι:
 1. **Η προώθηση και διάχυση πληροφορίας** στη διοίκηση του Πανεπιστημίου σχετικά με τάσεις, προοπτικές και πρακτικές Διασφάλισης της Ποιότητας.
 2. **Η αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης** και η εκπόνηση

4. **Η μελέτη και παρουσίαση του επιπέδου των υπηρεσιών** που προσφέρονται στους φοιτητές σε επίπεδο ιδρύματος (Βιβλιοθήκη, Δικτυακές Υπηρεσίες, Γραφείο Διασύνδεσης, Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Αθλητικοί Χώροι, Φοιτητική Μέριμνα κ.ά.)
5. **Η διεξαγωγή ερευνών σχετικά με την ποιότητα σπουδών και υπηρεσιών του ιδρύματος**, μεταξύ των αποφοίτων, εργοδοτών, οργανισμών κ.ά.
6. **Η διάχυση πληροφοριών και τεχνικών/πρακτικών** που συνδέονται με τη βελτίωση της παρεχόμενης ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και άλλων υπηρεσιών του Ιδρύματος, με κάθε πρόσφορο μέσο.



Εσωτερική Αξιολόγηση στο ΕΚΠΑ

Τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί ένας γόνιμος διάλογος αναφορικά στη σκοπιμότητα, τα όρια και τις επιδράσεις της εκπαιδευτικής αξιολόγησης. Η σύγκλιση των διαφορετικών απόψεων που έχουν διατυπωθεί φαντάζει ουτοπική, ωστόσο κοινό τόπο των ειδικών αποτελεί η αναγκαιότητα ανάπτυξης ενός θεσμικού μηχανισμού διασφάλισης της ποιότητας στην εκπαίδευση.

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), όπως είναι υποχρεωμένο από τον Ν.3374/2005, έχει προωθήσει ιδιαίτερα το ζήτημα της διασφάλισης της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Για το λόγο αυτό, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος έχει ήδη αναλάβει να φέρει εις πέρας την αποστολή της (Ν.3374/2005, άρθρο 5§4).

Η σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων για το έτος 2009-2010 από τα Τμήματα οδήγησε στα τέλη Μαΐου 2011, στη σύνθεση της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του Ιδρύματος, στην οποία περιλαμβάνονται πολύτιμα στοιχεία για τη δομή και τη λειτουργία του ΕΚΠΑ. Με άλλα λόγια, μέλη του ίδιου του Ιδρύματος, εργάστηκαν σκληρά και συστηματικά, ερεύνησαν και αποτύπωσαν δεδομένα και απόψεις σχετικά με το διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που επιτελείται στο ΕΚΠΑ, δίνοντας σάρκα και οστά σε αυτό που στη διεθνή βιβλιογραφία και πρακτική αποκαλείται "Εσωτερική Αξιολόγηση".

Ερωτήματα σχετικά με τη μεθοδολογία, τους ρόλους του εμπλεκόμενου ανθρώπινου δυναμικού, τα κριτήρια και τα στάνταρτς που οφείλουν να αναπτύσσονται κατά τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ενός εκπαιδευτικού οργανισμού δεν είναι δυνατόν να απαντηθούν στα στενά όρια τους παρόντος άρθρου. Λίγες μόνο σκέψεις θα αναπτυχθούν στη συνέχεια με σκοπό την υποστήριξη και εδραίωση των αξιολογικών διαδικασιών στην κουλτούρα του ΕΚΠΑ.

Σύμφωνα με τον M. Scriven (1991, 197-198), η Εσωτερική Αξιολόγηση σχεδιάζεται, οργανώνεται και αναπτύσσεται από τα ίδια τα μέλη ενός υπό αξιολόγηση οργανισμού -εν προκειμένω ενός εκπαιδευτικού Ιδρύματος- και συνήθως εντάσσεται στο πλαίσιο της λεγόμενης διαμορφωτικής αξιολόγησης, της συστηματικής και συχνής, δηλαδή, συλλογής και ανάλυσης δεδομένων που χρησιμεύουν στη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός οργανισμού στο σύνολό του (Collins & O'Brien, 2003, 144).

Και ενώ η ανάπτυξη διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης είναι τόσο διαδεδομένη, που στις Η.Π.Α. περίπου τα 3/4 των αξιολογήσεων λαμβάνουν αυτό το χαρακτήρα, στην περίπτωση του ΕΚΠΑ ο κύκλος της αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την Εξωτερική Αξιολόγηση των Τμημάτων του αλλά και του Ιδρύματος στο σύνολό του. Η Εξωτερική Αξιολόγηση λειτουργεί συμπληρωματικά και ταυτόχρονα συνθετικά προς τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης και συνήθως οργανώνεται και υλοποιείται από άτομα που δεν συνδέονται με κάποια συστηματική οικονομική, επαγγελματική ή άλλη σχέση με τον υπό αξιολόγηση οργανισμό (Scriven, 1991, 159)

Δρ. Ευάγγελος Κρίκας

Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Έχοντας υιοθετήσει το συνδυασμό Εσωτερικής - Εξωτερικής Αξιολόγησης, το ΕΚΠΑ έχει επενδύσει στην προώθηση και καθιέρωση της σύνταξης Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα που το συναπαρτίζουν. Για ποιο λόγο γίνεται αυτό;

Τα μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.), ως ενεργά μέλη του ΕΚΠΑ τείνουν να γνωρίζουν περισσότερα για τα διδακτικά, ερευνητικά και διοικητικά τεκταινόμενα στο Ίδρυμα από οποιονδήποτε άλλο. Αυτή η "οικειότητα" τους επιτρέπει να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τη γνώση για το Τμήμα τους, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα να προβληθούν τα "δυνατά" και να τονιστούν τα "αδύνατα" σημεία του. Με αυτό τον τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό των Τμημάτων επηρεάζει άμεσα τον στρατηγικό σχεδιασμό και τις αποφάσεις εκπαιδευτικής πολιτικής του ίδιου του Ιδρύματος. Θα μπορούσε, λοιπόν, κανείς να ισχυριστεί ότι η σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων αλλά και των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης λαμβάνει τα χαρακτηριστικά μιας διαδικασίας αυτογνωσίας, συμβάλλοντας έτσι στη δημιουργία μιας "εταιρικής μνήμης" και καλλιεργώντας μια κουλτούρα παραγωγικής αξιολόγησης σε ολόκληρο το Ίδρυμα (Love, 2005, 206).

Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερα σημαντικός αναδεικνύεται ο ρόλος των διαχειριστών της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ, είτε αυτοί ανήκουν στις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, είτε αποτελούν στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Βα-





σικό τους μέλημα οφείλει να είναι η μεθοδική και έντιμη διεξαγωγή της αξιολογικής διαδικασίας, η κατά το δυνατόν αντικειμενική αποτύπωση και ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται και πάνω από όλα ο σεβασμός στα πρόσωπα, τους θεσμούς και την ιστορία του ΕΚΠΑ. Από την άλλη, η στάση των άμεσα ή έμμεσα εμπλεκόμενων στη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης (μέλη ΔΕΠ, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό, κ.λπ.) αναμένεται να καθορίσει σε μεγάλο βαθμό την αξιοπιστία της όλης προσπάθειας, η οποία δεν γίνεται με σκοπό να αποδείξει ελλείψεις και ανεπάρκειες αλλά να προάγει το κύρος και να βελτιώσει τις υπηρεσίες του Ιδρύματος (Stufflebeam, 2005, 62).

Σε διεθνές επίπεδο, η διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης αποτελεί συνήθη -και σε αρκετές περιπτώσεις παραδοσιακή- πρακτική πολλών εκπαιδευτικών οργανισμών και πανεπιστημίων, ενώ διαρκώς αναδύονται νέες τάσεις στο επίπεδο διαχείρισής της. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

1. Αντικατάσταση των "wall-to-wall" εσωτερικών αξιολογήσεων που επικεντρώνονται σε πλήθος παραμέτρων ενός εκπαιδευτικού οργανισμού με αξιολογήσεις που εντοπίζονται σε κρίσιμες λειτουργικές διαστάσεις του, η βελτίωση των οποίων θα έχει ως αποτέλεσμα μια ουσιαστική και εμφανή διαφορά.

2. Αξιοποίηση της τεχνολογίας σε επίπεδο κατανεμημένων δικτύων, τα οποία ενθαρρύνουν τη στρατηγική άμεσης χρήσης των πληροφο-

ριών για μια γρήγορη ανταπόκριση σε μεταβαλλόμενες συνθήκες.

3. Αντικατάσταση των πολυσελίδων αξιολογικών εκθέσεων, η μελέτη των οποίων είναι δύσκολη -έως ανέφικτη- με εναλλακτικούς τρόπους αναφοράς (ατομικές συνεντεύξεις ή οργάνωση focus groups με μέλη του οργανισμού, συνοπτικές περιοδικές εκθέσεις επιτευγμάτων, κ.λπ.), οι οποίοι είναι σχεδιασμένοι ώστε να παρέχουν πληροφορίες τη στιγμή που πραγματικά χρειάζεται.

Ολοκληρώνοντας τη σύντομη αυτή αναφορά θα μπορούσε κάποιος να αναρωτηθεί: Αρκεί η υιοθέτηση των αρχών και της μεθοδολογίας της Εσωτερικής Αξιολόγησης για να αποφανθεί κανείς με βεβαιότητα για την ποιότητα των παρεχόμενων από το ΕΚΠΑ διδακτικών, ερευνητικών και διοικητικών υπηρεσιών; Ή μήπως κατά το πρότυπο της "γάτας του Schrodinger" ο εξωτερικός παρατηρητής / αξιολογητής είναι αυτός που θα αποφασίσει για την "αξία" του Ιδρύματος και των επιμέρους Τμημάτων του; Σίγουρα, η σύμπραξη και των δύο προσεγγίσεων (Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης) αναμένεται να προάγει τον "συλλογικό αναστοχασμό" αναφορικά στην αξία και την ποιότητα του έργου που επιτελείται στο ΕΚΠΑ. Μέχρι, λοιπόν, να ολοκληρώσουν όλα τα Τμήματα τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησής τους, οπότε και θα αποτυπωθεί η "έξωθεν μαρτυρία" αξίζει όλοι να στηρίξουμε τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης που αναπτύσσονται στο Ίδρυμα, μιας και όσα ξέρει ο νοικοκύρης δεν τα ξέρει ο κόσμος όλος.

Ενδεικτική Βιβλιογραφία

Collins J., O'Brien N.P. (2003) (eds), *The Greenwood Dictionary of Education*, Greenwood Press, Westport-Connecticut.
Love A. (2005), *Internal Evaluation*, in Mathison S. (edit.), *Encyclopedia of Evaluation*, SAGE Publications, Thousand Oaks, pp. 206-207.

Scriven M. (1991), *Evaluation Thesaurus*, SAGE Publications, Newbury Park, CA.

Stufflebeam D.L. (2005), *CIPP Model (Context, Input, Process, Product)*, Mathison S. (edit.), *Encyclopedia of Evaluation*, SAGE Publications, Thousand Oaks, pp. 60-65.




ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Πληρότητα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος είναι γνωστό ότι ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης από την ΟΜΕΑ και την αποστολή της μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π στην ΑΔΙΠ. Όμως θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι για να θεωρείται πλήρης η Έκθεση από την ΑΔΙΠ, θα πρέπει το κείμενο να συνοδεύεται από μερικά στοιχεία τα οποία θεωρούνται απαραίτητα για την πληρότητα του φακέλου που στέλνει το τμήμα. Τα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την πληρότητα της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων ΑΕΙ είναι τα παρακάτω:

- (α) Διαβιβαστικό της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος
- (β) Ένα (1) αντίτυπο της Έκθεσης σε έντυπη μορφή με στοιχειώδη βιβλιοδεσία (θερμοκόλληση, σπιράλ). (Προσοχή: δεν θα πρέπει να εμφανίζεται το λογότυπο της ΑΔΙΠ σε καμιά σελίδα της Έκθεσης, παρά μόνο το λογότυπο του Τμήματος).
- (γ) Ένα (1) CD-ROM με το υλικό της Έκθεσης σε ηλεκτρονική μορφή.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α.ΔΙ.Π.
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

HELLENIC REPUBLIC
H.Q.A.A.
HELLENIC QUALITY ASSURANCE AGENCY
FOR HIGHER EDUCATION

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης
(Πρότυπο σχήμα)

Πανεπιστήμιο/ΤΕΙ
Σχολή
Τμήμα

Ακαδημαϊκό έτος
Τόπος
Ημερομηνία

Έκδοση 2.0
Αύγουστος 2011

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 44-117 42 ΑΘΗΝΑ
Τηλ. 210 9220944
Ηλ. Ταχ.: adipsecretariat@adip.gr

44 SYGROU AVENUE - 11742 ATHENS, GREECE
Tel. 30 210 9220944
e-mail : adipsecretariat@adip.gr

(δ) Ένα (1) αντίτυπο του Οδηγού Σπουδών Προπτυχιακού Προγράμματος (και επιπλέον 1 αντίτυπο στην αγγλική γλώσσα, εφόσον υπάρχει) και σε ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM).

(ε) Ένα (1) Οδηγό Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα (εφόσον λειτουργεί ΠΜΣ) (και επιπλέον ένα αντίτυπο στην αγγλική γλώσσα, εφόσον υπάρχει), και σε ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM).

(στ) Ενιαίο κατάλογο δημοσιεύσεων όλων των Μελών ΔΕΠ του Τμήματος της τελευταίας πενταετίας-όχι ονομαστικά. (είναι δυνατόν να προστεθεί ως παράρτημα στο κείμενο της Έκθεσης).

(ζ) Κατάλογο εμπειρογνομόνων - εξωτερικών αξιολογητών από πέντε (5) έως είκοσι (20) τον αριθμό. Στα στοιχεία του Εμπειρογνώμονα να περιλαμβάνεται η ηλεκτρονική του διεύθυνση και, ει δυνατόν, το βιογραφικό του. Για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας συμπλήρωσης του Μητρώου της Α.Δι.Π., παράκληση να αποστέλλονται τα στοιχεία των Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων σε ηλεκτρονική μορφή στην διεύθυνση adipsecretariat@adip.gr.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

