



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ»
Γ' ΚΥΚΛΟΣ

Το Κέντρο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ)**, στο πλαίσιο του προγράμματος με Κ.Ε. 11503 οργανώνει τα ακόλουθα Επιμορφωτικά Προγράμματα:

- **Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση, 50 ώρες. (Κωδ.: EQUAS 3)**
- **Χρήση Λογισμικών (SPSS, EXCEL) στην Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση, 20 ώρες. (Κωδ.: SPSS)**
- **Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς, 20 ώρες. (Κωδ.: ISO)**

Σκοπός των επιμορφωτικών προγραμμάτων είναι η διάχυση των θεωρητικών και μεθοδολογικών αρχών της Αξιολόγησης και της Διασφάλισης Ποιότητας στην Εκπαίδευση, σε συνδυασμό με την εφαρμογή ειδικών τεχνικών και εξειδικευμένων εργαλείων. Τα μαθήματα παραδίδονται από ένα οργανωμένο δίκτυο ειδικευμένων επιστημόνων και ερευνητών και Καθηγητών του ΕΚΠΑ. Ειδικότερα, επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός γόνιμου διαλόγου και η καλλιέργεια μιας «κουλτούρας αξιολόγησης» μεταξύ ενηλίκων πτυχιούχων, οι οποίοι πρόκειται να εργαστούν, εργάζονται ήδη ή ενδιαφέρονται για το χώρο της εκπαίδευσης.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα απευθύνεται σε :

- Εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης
- Εκπαιδευτές και Στελέχη Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης
- Παιδαγωγούς, Συμβούλους Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Φοιτητές όλων των εκπαιδευτικών αντικειμένων, οι οποίοι θα απασχοληθούν στο χώρο της εκπαίδευσης.
- Εργαζόμενους σε Πανεπιστήμια, Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.
- **Κάθε** ενδιαφερόμενο.

Ο αριθμός των ατόμων σε κάθε γκρουπ και ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα εξαρτηθεί από το συνολικό αριθμό των αιτήσεων. Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας.

Τα Επιμορφωτικά Προγράμματα θα διεξαχθούν σε αίθουσες του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Τα μαθήματα θα πραγματοποιούνται καθημερινές σε απογευματινές ώρες, ενώ για το πρόγραμμα «Αξιολόγηση και Διασφάλιση

Ποιότητας στην Εκπαίδευση» θα χρησιμοποιηθεί και μεθοδολογία Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση E-Learning. Για αυτό τον λόγο η ικανότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών είναι απαραίτητη.

Στο **παράρτημα** της πρόσκλησης μπορείτε να μελετήσετε τις θεματικές ενότητες εκπαίδευσης για κάθε Επιμορφωτικό Πρόγραμμα που προσφέρεται, καθώς επίσης το κόστος και την εκπαιδευτική πολιτική που ισχύει για κάθε πρόγραμμα προκειμένου να επιλέξετε αυτό που ανταποκρίνεται στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας.

Στη συνέχεια, καλείστε να συμπληρώσετε την **αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος**, για την παρακολούθηση του Επιμορφωτικού Προγράμματος που επιλέγετε και να την αποστείλετε μαζί με σύντομο βιογραφικό στην ηλεκτρονική διεύθυνση **equas@admin.uoa.gr** ή με φαξ στον αριθμό 2103689691, αναγράφοντας στο θέμα του email ή στο διαβιβαστικό του fax, τον αντίστοιχο **Κωδικό Προγράμματος**.

Η λήξη υποβολής των αιτήσεων για όλα τα Επιμορφωτικά Προγράμματα είναι η 11^η Φεβρουαρίου. Η έναρξη μαθημάτων θα πραγματοποιηθεί από 18^ο Φεβρουαρίου.

Οι ημερομηνίες διεξαγωγής οριστικοποιούνται με τη συμπλήρωση των απαιτούμενων συμμετοχών ανά τμήμα με βάση τη λίστα εκδήλωσης ενδιαφέροντος, οπότε και ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους και για την ακριβή ημέρα και ώρα έναρξης του Επιμορφωτικού Προγράμματος.

Με την ολοκλήρωση του Επιμορφωτικού Προγράμματος, θα χορηγηθεί στους συμμετέχοντες **«Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο Θεματικό Αντικείμενο της Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας στην Εκπαίδευση».**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος

Αστέριος Δουκουδάκης

Καθηγητής ΕΚΠΑ

Για πληροφορίες:

Ελένη Κατσαρού

Μαρία Δ. Μπομποτά

e-mail: equas@admin.uoa.gr

τηλ.: 210 3689686-9660

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (EQUAS 3)

(Διάρκεια 50 ώρες: 21 δια ζώσης εκπαίδευση, 27 ώρες εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω e-Learning & 2 ώρες εξετάσεις πιστοποίησης)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση», στον 3^ο κύκλο υλοποίησης του θα πραγματοποιηθεί με ένα μεικτό μοντέλο μάθησης που περιλαμβάνει δια ζώσης μαθήματα, ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω e-Learning, Ομιλίες και Παρουσιάσεις Καθηγητών και Ειδικών στην Αξιολόγηση και τη Διασφάλιση Ποιότητας με ελεύθερη συμμετοχή και δίωρη εξέταση πιστοποίησης.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε τέσσερις εβδομάδες. Τα μαθήματα μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, θα γίνουν μέσα από ειδικό λογισμικό ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Θα υπάρχει πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Κάθε διδακτική ενότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, περιλαμβάνει ένα τεστ αξιολόγησης. Ο μέσος όρος της συνολικής βαθμολογίας των τεστ συμβάλλει στο 70% του τελικού βαθμού, ενώ το υπόλοιπο 30% θα προκύψει από τον βαθμό της εξέτασης πιστοποίησης.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Μέσω των εισηγήσεων, των μαθημάτων e-Learning και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η : ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (15 ώρες: 4 δια ζώσης και 11 εξ αποστάσεως)

- Ποιότητα και Εκπαίδευση - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Διασφάλιση Ποιότητας και Εκπαίδευση (2 ώρες δια ζώσης και 4 εξ αποστάσεως)

- Η Εφαρμογή του ISO 9001:2008 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (1 ώρες δια ζώσης και 3 εξ αποστάσεως)
- Η δημιουργία ενός Εγχειριδίου Ποιότητας & Τρόποι Υλοποίησης Εσωτερικών Επιθεωρήσεων (1 ώρες δια ζώσης και 4 εξ αποστάσεως)

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ (Συνολικά 11 ώρες: 5 ώρες Δια ζώσης και 6 εξ αποστάσεως)

- Θεωρητικό Πλαίσιο, Μεθοδολογία και Μοντέλα Αξιολόγησης (2,5ώρες δια ζώσης και 3 εξ αποστάσεως)
- Εισαγωγή στην Εκπαιδευτική Αξιολόγηση (2,5 ώρες δια ζώσης και 3 εξ αποστάσεως)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ (2 ώρες Δια ζώσης)

- Αξιολόγηση Διοικητικού Έργου και Ανθρώπινου Δυναμικού

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ (20 ώρες, 10 δια ζώσης και 10 εξ αποστάσεως)

- Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και Προγραμμάτων Σπουδών (2 ώρες δια ζώσης)
- Αξιολόγηση Σχολικής Μονάδας - Εκπαιδευτικών και Εκπαιδευτικού Έργου (2 ώρες δια ζώσης)
- Αξιολόγηση Πανεπιστημιακού Ιδρύματος - Τμημάτων - Υποδομών και Υπηρεσιών (2 ώρες δια ζώσης και 3 εξ αποστάσεως)
- Υποστηρικτικά Εργαλεία στην υλοποίηση προγράμματος αξιολόγησης (2 ώρες δια ζώσης και 7 εξ αποστάσεως)
- Αξιολόγηση και Επικοινωνία (2 ώρες δια ζώσης)

Τα μαθήματα ανά εβδομάδα θα υλοποιηθούν ως εξής:

1^η ΕΒΔΟΜΑΔΑ

**ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
(ΣΥΝΟΛΟ 15 ΩΡΕΣ)**

Ενότητες Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης: (Διάρκεια 11 ώρες)

- Ποιότητα και Εκπαίδευση
- Δημιουργία ISO στην Εκπαίδευση
- Ανάπτυξη Εγχειριδίου Ποιότητας ενός εκπαιδευτικού οργανισμού

Εισηγήσεις (Διάρκεια 4 ώρες)

- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Διασφάλιση Ποιότητας και Εκπαίδευση (2 ώρες δια ζώσης) **Θανάσης Ράπτης**
- Η Εφαρμογή του ISO 9001:2008 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (1 ώρα δια ζώσης) **Δημήτρης Μπουρλετίδης**
- Η δημιουργία ενός Εγχειριδίου Ποιότητας & Τρόποι Υλοποίησης Εσωτερικών Επιθεωρήσεων (1 ώρες δια ζώσης και 3 εξ αποστάσεως) **Δημήτρης Μπουρλετίδης**

2^η ΕΒΔΟΜΑΔΑ (ΣΥΝΟΛΟ 11 ΩΡΕΣ)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Εισηγήσεις

- Θεωρητικό Πλαίσιο, Μεθοδολογία και Μοντέλα Αξιολόγησης (2,5 ώρες δια ζώσης) **Βαγγέλης Κρίκας**
- Εισαγωγή στην Εκπαιδευτική Αξιολόγηση (2,5 ώρες δια ζώσης) **Αναστασία Παπαδοπούλου**

Ενότητες Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης: (Διάρκεια 6 ώρες)

- Εισαγωγή στην Εκπαιδευτική Αξιολόγηση
- Η Μεθοδολογία και τα Μοντέλα της Αξιολόγησης

3^η ΕΒΔΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (ΣΥΝΟΛΟ 8 ΩΡΕΣ)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Εισηγήσεις

- Αξιολόγηση Διοικητικού Έργου και Ανθρώπινου Δυναμικού (2 ώρες δια ζώσης)
Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης
- Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και Προγραμμάτων Σπουδών (2 ώρες δια ζώσης) **Βαγγέλης Κρίκας**
- Αξιολόγηση Σχολικής Μονάδας - Εκπαιδευτικών και Εκπαιδευτικού Έργου (2 ώρες δια ζώσης) **Αναστασία Παπαδοπούλου**
- Αξιολόγηση και Επικοινωνία (2 ώρες δια ζώσης) **Φαίδων Κυδωνιάτης**

4^η ΕΒΔΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ (ΣΥΝΟΛΟ 14 ΩΡΕΣ)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Εισηγήσεις

- Αξιολόγηση Πανεπιστημιακού Ιδρύματος - Τμημάτων - Υποδομών και Υπηρεσιών (2 ώρες δια ζώσης) **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**
- Υποστηρικτικά Εργαλεία στην υλοποίηση προγράμματος αξιολόγησης (2 ώρες δια ζώσης)

Ενότητες Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης: (Διάρκεια 10 ώρες)

- Διασφάλιση Ποιότητας Πανεπιστημιακού Ιδρύματος – Τμημάτων Υποδομών Υπηρεσιών
- Υποστηρικτικά Εργαλεία στην υλοποίηση προγράμματος αξιολόγησης

Το κόστος συμμετοχής είναι **500 ευρώ**, με έκπτωση 50% για φοιτητές και ανέργους. Το ποσό καταβάλλεται σε δύο δόσεις. Το 50% με την εγγραφή στο πρόγραμμα. Το υπόλοιπο ποσό εξοφλείται ως και 2 εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία εξέτασης για την πιστοποίηση. Στην περίπτωση εξόφλησης όλου του ποσού την ημέρα της εγγραφής θα υπάρχει έκπτωση 15%.

Χρήση Λογισμικών (SPSS, EXCEL) στην Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση (SPSS)

(Διάρκεια 20 Ώρες)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εφαρμογή Προγραμματισμού Λογισμικού στην Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου» υλοποιείται σε τέσσερις εβδομάδες. Τα μαθήματα θα γίνουν δια ζώσης.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Μέσω των εισηγήσεων, των μαθημάτων και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η : Χρήση του EXCEL στην Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση

- Σχεδιασμός διαδικασίας συλλογής δεδομένων, απαιτούμενα δεδομένα για την αξιολόγηση υπηρεσιών εκπαίδευσης. **(1 ώρα)**
- Σχεδιασμός και υλοποίηση φόρμας συλλογής δεδομένων ή ερωτηματολογίου, ανάπτυξη ηλεκτρονικού (διαδικτυακού) ερωτηματολογίου σε δωρεάν πλατφόρμες υλοποίησης και φιλοξενίας. Διαδικτυακά test αξιολόγησης για μαθητές/φοιτητές. **(1 ώρα)**
- Καταχώρηση και οργάνωση των δεδομένων στο Excel. Υλοποίηση συναρτήσεων, επεξεργασία των δεδομένων και δημιουργία κατάλληλων γραφημάτων στο Excel . **(2 ώρες)**
- Τρία ολοκληρωμένα παραδείγματα εφαρμογής μεθοδολογιών αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση. **(2 ώρες)**

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η: Χρήση του στατιστικού SPSS στην Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση

- Βασικό περιβάλλον εργασίας του SPSS, τα είδη των μεταβλητών η οργάνωση των δεδομένων, η εισαγωγή των ερωτηματολογίων ή άλλων δεδομένων στο SPSS. **(1 ώρα)**
- Μετασχηματισμοί και κωδικοποίηση μεταβλητών, φιλτράρισμα και διαχωρισμός μεταβλητών και περιπτώσεων. **(1 ώρα)**
- Κατασκευή κλιμάκων μέτρησης διαφόρων χαρακτηριστικών από ένα σύνολο επί μέρους ερωτήσεων. **(1 ώρα)**
- Εξαγωγή περιγραφικών στατιστικών μέτρων (μέση τιμή, διακύμανση, κλπ) και των κατάλληλων γραφημάτων. **(1 ώρα)**
- Υλοποίηση στατιστικών ελέγχων (Συσχετίσεις Pearson Spearman, t-tests, Anova, X2-Crostabbs, κλπ). Ερμηνεία των ελέγχων και των αποτελεσμάτων. **(2 ώρες)**
- Παραγοντική Ανάλυση (Factor Analysis) και Ανάλυση κυρίων Συνιστωσών (Principal Component Analysis) και η χρήση τους στην κατασκευή κλιμάκων μέτρησης. Η περίπτωση της κλίμακας μέτρησης της ικανοποίησης του λήπτη υπηρεσιών. **(2 ώρες)**
- Ανάλυση της αξιοπιστίας ενός ερωτηματολογίου ή μιας κλίμακας μέτρησης (Cronbach a). **(1 ώρα)**
- Ανάλυση συστάδων (Cluster Analysis). Η συσταδοποίηση του δείγματος και η χρησιμότητά της στην άσκηση διοίκησης. **(2 ώρες)**
- Στατιστικός έλεγχος ποιότητας με το SPSS. Διαγράμματα ελέγχου (Control Charts), Διαγράμματα Pareto. **(1 ώρα)**
- Διαγράμματα με το SPSS. Γενικά και εξειδικευμένα διαγράμματα, διαγράμματα Στρατηγικού Σχεδιασμού. **(1 ώρα)**
- Η σύνταξη μιας έκθεσης με τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα των αναλύσεων. **(1 ώρα)**

Το κόστος συμμετοχής είναι **150 ευρώ**, και προεξοφλείτε με την έναρξη των μαθημάτων.

Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς (ISO)

(Διαρκεί 20 Ώρες)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εφαρμογή Προγραμματισμού Λογισμικού στην Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου» υλοποιείται σε τέσσερις εβδομάδες. Τα μαθήματα θα γίνουν δια ζώσης.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Μέσω των εισηγήσεων, των μαθημάτων και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η : Η Εφαρμογή του ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό

- Το πρότυπο ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας. Σχέση ISO 9001 με τις βασικές αρχές ΔΟΠ. Η βασική δομή του προτύπου, οι απαιτήσεις, τα επίπεδα τεκμηρίωσης **(3 ώρες)**
- Το εγχειρίδιο Ποιότητας. Ο τρόπος ανάπτυξης του περιεχομένου ενός εγχειριδίου Ποιότητας **(2 ώρες)**.
- Το εγχειρίδιο Διαδικασιών. Τα βασικά συστατικά μιας διαδικασίας. Πως δημιουργείται το εγχειρίδιο διαδικασιών **(2 ώρες)**.
- Απαιτήσεις του προτύπου για: τον έλεγχο εγγράφων, έλεγχο αρχείων, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις, οι Προληπτικές και Διορθωτικές Ενέργειες και ο έλεγχος του μη συμμορφούμενου Προϊόντος, η Αξιολόγηση από τους Αποδέκτες των Υπηρεσιών- Δείκτες Ποιότητας **(2 ώρες)**
- Τεχνικές για την βελτίωση της διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας (Διαγράμματα Ροής, Γραμμικά Διαγράμματα, Διαγράμματα Αιτίου-Αποτελέσματος- Καταιγισμός Ιδεών) **(1ώρα)**

- και το πλαίσιο εφαρμογής του ISO 9001 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (IWA 2:2007) Η Προσαρμογή των βασικών Αρχών της ΔΟΠ στην εκπαίδευση **(1 ώρα)** .
- Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ενός εκπαιδευτικού οργανισμού (Μελέτη Περίπτωσης **(1 ώρα)**)

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η: Μοντέλα Υλοποίησης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

- Το Μοντέλο-Πρότυπο EFQM (Μοντέλο Επιχειρησιακής Τελειότητας: Τα τρία Επίπεδα του, τα κριτήρια αξιολόγησης και η πρακτική του εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)**
- Η μέθοδος του Balanced Scorecard και η πρακτική εφαρμογή της σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)** .
- Το βραβείο του Malcolm Baldrige και η πρακτική εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)**
- Η διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ευρωπαϊκή Ένωση **(ENQA) (2 ώρες)**

Το κόστος συμμετοχής είναι **300 ευρώ**, με έκπτωση 50% για φοιτητές και ανέργους. Το ποσό καταβάλλεται σε δύο δόσεις. Το 50% με την εγγραφή στο πρόγραμμα. Το υπόλοιπο ποσό εξοφλείται ως και 2 εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία εξέτασης για την πιστοποίηση. Στην περίπτωση εξόφλησης όλου του ποσού την ημέρα της εγγραφής θα υπάρχει έκπτωση 15%.